

# Estrategia Regional de Desarrollo

Región de Los Ríos



Resumen Ejecutivo

2009-2019







**DERECHOS RESERVADOS**

Gobierno Regional de Los Ríos  
Registro Propiedad Intelectual Inscripción N° 187.366

**Comité Editorial**

Equipo Institucional encargado del proceso de  
elaboración de Estrategia Regional de Desarrollo  
2009-2019

**Fotografía**

Unidad de Comunicaciones del Gobierno Regional de  
Los Ríos y colaboradores

**Diseño**

Punto Creativo  
Diagramación  
Jaime Conejeros  
[www.creativo.cl](http://www.creativo.cl)

**Impresión**

Diario El Sur S.A.

Impreso en Chile  
Edición Enero 2010

# Estrategia Regional de Desarrollo

## Región de Los Ríos



### Resumen Ejecutivo



<b>Introducción</b>	9
<b>1 Conceptos Orientadores</b>	15
¿Cómo construir una apuesta al futuro en la Región de Los Ríos?	16
<b>2 Sueños de un Territorio: Procesos de Participación Ciudadana</b>	19
Origen Ciudadano, una Sociedad Civil Organizada	20
Consejo Consultivo de la Estrategia Regional de Desarrollo	21
Consejo Regional de Los Ríos (CORE)	22
Estudios e Instrumentos de Planificación Participativa	23
Diálogos Ciudadanos	23
Planificación Territorial Participativa para la Nueva Región de Los Ríos	24
<b>3 Escenarios Exploratorios</b>	27
Región de Los Ríos: siete posibles escenarios futuros	28
Escenario 1: Escalera real	29
Escenario 2: El regreso de los cisnes	30
Escenario 3: Ciencia a la carta	31
Escenario 4: Territorios emergiendo	32
Escenario 5: El bosque nos rodea	33
Escenario 6: Todos los ríos llegan a Valdivia	34
Escenario 7: Perdidos en la niebla	35
<b>4 Propuesta Estratégica: Construcción del Escenario Deseado</b>	37
Escenario Deseado al 2019	39
Lineamientos Estratégicos	40
Administración Pública Regional Moderna	40
Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social	42
Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable	44
Protección y Promoción de Identidad Patrimonial	46
Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación	48
Gestión y Cooperación Internacional	50
<b>5 Líneas de Acción y Proyectos Estratégicos</b>	53
Proyectos Estratégicos Regionales	55
Proyectos Estratégicos Comunales	83
<b>6 Política Pública - Regional</b>	97
Contexto nacional y legal para la formulación de políticas públicas regionales	98
Políticas Regionales	99
<b>Agradecimientos</b>	100



Región de Los Ríos

## LOS RÍOS, EL SUEÑO DE SER REGIÓN: UN LOGRO, UN TERRITORIO, UNA APUESTA

La constitución de la Región de Los Ríos es el resultado de un largo proceso ciudadano por recuperar el estatus político-administrativo que tenía la ex Provincia de Valdivia hasta 1974. Este hecho, además, se ha transformado en uno de los hitos más relevantes en materia de descentralización intrarregional, desconcentración de los servicios públicos y gestión administrativa, desde la instalación de los Gobiernos Regionales, a inicios de la década de los 90`.

La nueva configuración administrativa regional tiene sus orígenes en la división territorial establecida en la Constitución Política de 1925, que estructuraba al país en provincias, departamentos, subdelegaciones, comunas y distritos. Hasta 1973 existían 25 provincias, entre ellas Valdivia, conformada por tres departamentos, Valdivia, La Unión y Río Bueno, cuya capital era la actual ciudad de Valdivia.

Esta condición provincial se modificó parcialmente cuando, en 1965, la recientemente creada Oficina Nacional de Planificación (ODEPLAN) realizó la primera propuesta de regionalización en el país. En dicha ocasión, las provincias de Cautín, Valdivia y Osorno conformaron la VIII Región. Sin embargo, un fuerte movimiento de descontento en Temuco hizo cambiar este proyecto, que derivó finalmente, en que se constituyera la IX Región, en 1968, integrada sólo por las provincias de Valdivia y Osorno y estableciendo como capital regional al departamento de Valdivia. Asimismo, en el país se desarrollaron una serie de iniciativas orientadas a la desconcentración a través de la creación de Oficinas Regionales, Corporaciones de Desarrollo Regional, entre otras, donde la ciudad de Valdivia se vio favorecida por su condición de cabecera regional.

No obstante, la instauración del gobierno militar, bajo el mando del General Augusto Pinochet Ugarte, trajo consigo un cambio radical en la concepción de regionalización. De una mirada integradora de desarrollo regional se pasó a una estrategia que privilegió la geopolítica y la defensa nacional, que se materializó a través de

una regionalización que desconoció las características históricas, políticas, geográficas y económicas de esta Región.

En este sentido, la configuración de la X Región de Los Lagos y el establecimiento de la capital regional en Puerto Montt, tuvo importantes repercusiones en la entonces Provincia de Valdivia. Esto llevó a diversas organizaciones empresariales, gremiales y sociales a ir gestando un movimiento ciudadano que demandó el antiguo estatus y que se fue fortaleciendo en la medida que disminuía la inversión pública, la tasa de crecimiento poblacional y la actividad económica.

Durante el gobierno del Presidente Patricio Aylwin Azócar se realizaron un conjunto de reformas que establecieron instancias de participación ciudadana y avanzaron en el proceso de descentralización, entregando mayores atribuciones de autonomía a los gobiernos regionales, específicamente, con la publicación de la Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Este nuevo marco jurídico, no sólo permitió la primera elección de consejeros regionales en la ex Provincia de Valdivia, obteniendo la mayor presencia numérica dentro del Consejo Regional de Los Lagos, sino también poder decidir por las iniciativas de inversión para el desarrollo regional.

Posteriormente, en el gobierno del Presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle, se iniciaron importantes avances mediante la elaboración de diversos estudios que evaluaron la factibilidad de que la Provincia de Valdivia se pudiera transformar en Región. En este contexto, uno de los hitos más relevantes fue el Instructivo

Presidencial al Gobernador de la Provincia de Valdivia, con fecha del 4 de agosto de 1997, en la que se estableció que era preciso ampliar y perfeccionar las transferencias, las competencias y los recursos a la Provincia de Valdivia.

Junto a este proceso se desarrollaron otras acciones que fueron fortaleciendo un movimiento en pro de una nueva regionalización: la creación del Comité Femenino Nueva Región (1995), la Agenda Pactada de Desarrollo Provincial (1997) y la Asociación de Municipalidades de la Provincia de Valdivia (2003), las que sumadas al trabajo de más de una década por parte del Comité Nueva Región (1983), sentaron las bases para lo que sería la nueva conformación territorial.

La creación de la Región de Los Ríos implicó una extensa tarea colectiva que tuvo que sortear las más diversas dificultades, entre ellas, una reforma a la Constitución Política de la República de Chile, debido a la existencia del numeral "13" en el Artículo Nº 45, que hacía referencia a la cantidad de regiones en el país, y a la ausencia de la palabra "regiones" en el Artículo Nº 99, que permitía sólo la creación de nuevas comunas y provincias en el territorio nacional. Estos antecedentes jurídicos hacían inviable la demanda valdiviana para crear una nueva Región.

Tras un largo debate parlamentario, el 26 de agosto de 2005, se promulgó la reforma constitucional contenida en la Ley Nº 20.050, que introdujo modificaciones a la Constitución Política de la República, entre otros, el actual artículo 49, a través del cual se eliminó el numeral referido a la cantidad de regiones y se uniformó el procedimiento para crearlas y suprimirlas, dejando entregado a una ley, de rango orgánico constitucional, lo relativo a la división político-administrativa del país.

Esta importante modificación permitió que en octubre de 2005, en la ciudad de Valdivia, el Presidente Ricardo Lagos Escobar firmara el proyecto que creaba la nueva Región de Los Ríos.



Este proceso culminó el 16 de marzo de 2007 cuando la Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria, firmó la Ley N° 20.174 que creaba la Región de Los Ríos, la que estableció un plazo de 180 días para su instalación. Finalmente, y tras este largo proceso, el día 2 de octubre de 2007 se cumplió la histórica demanda de ser Región y se dio inicio a la construcción de un nuevo destino para la ex Provincia de Valdivia, mediante la conformación de su nueva institucionalidad pública.

Sin lugar a dudas, que la ley que creó la Región de Los Ríos tuvo un fuerte correlato social, pues durante tres décadas fue la voz ciudadana la que mantuvo viva la demanda por la división regional. Es por esto que ha sido de toda justicia y realismo político plantear la construcción de una Estrategia Regional de Desarrollo, principal instrumento de planificación de los gobiernos regionales, mediante un proceso técnicamente fundado y socialmente validado.

En este contexto, durante el período de la Delegación Presidencial y en el primer año de funcionamiento del Gobierno Regional de Los Ríos, se realizaron diversas actividades que permitieron recoger los anhelos y esperanzas de la comunidad respecto al futuro de su nuevo territorio, los que fueron sistematizados para fundamentar esta Estrategia que nos regirá en los próximos diez años.

Este documento constituye la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Los Ríos, realizada por la División de Planificación y Desarrollo Regional del Gobierno Regional, que ha tenido entre sus principales insumos: los resultados obtenidos de los Diálogos Ciudadanos, que se efectuaron durante el período de la Delegación Presidencial (2007); la consultoría “Implementación de Procesos de Planificación Territorial Participativa para la Nueva Región de Los Ríos”, ejecutada por el Programa Eco-Región Agenda Local 21 (2008); y los Planes de Desarrollo Comunal (2007-2009), entre otros, lo que permitió acceder a una actualizada y amplia información respecto a la realidad del nuevo territorio.

A lo anterior, se agrega la información obtenida en los seis Talleres de Expertos y en los seis Talleres Técnicos efectuados durante el desarrollo del “Estudio de Prospectiva Regional” (2008-2009), a cargo de la Universidad Austral de Chile, los que permitieron configurar siete escenarios exploratorios posibles para la Región.

De acuerdo con el diagrama de actividades, establecido para este proceso, se dio a conocer la Propuesta Estratégica Preliminar a los principales actores de la comunidad regional, a través de la realización de 23 Talleres de Validación Ciudadana durante el periodo comprendido entre los años 2008 y 2009, donde se analizaron sus contenidos, proceso en el que participaron alrededor de unas mil seiscientas personas.

En forma paralela, se implementó una estrategia comunicacional con la finalidad de difundir e informar sobre la relevancia de este instrumento. A la vez se diseñó una imagen corporativa, cuyo concepto gráfico fue un rompecabezas, destinado a motivar a la comunidad a armar, entre todos, el puzzle del desarrollo regional.

Con posterioridad, se presentó el Documento Borrador Final ante el Consejo Consultivo de la Estrategia Regional de Desarrollo, recepcionándose observaciones de forma y contenido por parte de sus integrantes.

Entre los meses de abril y agosto (2009), el Consejo Regional de Los Ríos procedió a la revisión y análisis del documento realizando diversos aportes en los temas de salud, educación, desarrollo rural, seguridad pública, deportes, infraestructura, entre otros, aprobando por unanimidad el día 9 de septiembre de 2009.



El primer capítulo del presente documento “Conceptos Orientadores” fue formulado por el asesor metodológico para la Estrategia Regional de Desarrollo, Dr. Sergio Boisier, quien entrega una síntesis de un conjunto de conceptos referidos a la planificación y el desarrollo regional que sirven como marco teórico para la elaboración de este instrumento de planificación.

El segundo capítulo “Sueños de un Territorio: Procesos de Participación Ciudadana” da cuenta de las diversas acciones participativas que se realizaron durante todo el proceso de construcción de la Estrategia Regional de Desarrollo y que honran el espíritu ciudadano que dio vida a la Región de Los Ríos.

El tercer capítulo “Escenarios Exploratorios” corresponde a una síntesis del trabajo realizado por la Universidad Austral de Chile en el marco del “Estudio de Prospectiva Regional”.

El cuarto capítulo “Propuesta Estratégica” contiene el “Escenario Deseado al año 2019”, junto con los Lineamientos y Objetivos Estratégicos identificados como el camino por el que se debe avanzar para alcanzar dicho estado en diez años más.

El quinto capítulo “Líneas de Acción y Proyectos Estratégicos” identifica una serie de proyectos emblemáticos, tanto a nivel regional como comunal, y desagregados por los respectivos lineamientos estratégicos, los que fueron visualizados a través de los diversos talleres participativos realizados durante el proceso de construcción de la Estrategia Regional de Desarrollo.

Este capítulo, sin lugar a dudas, reviste una importancia sustantiva por dos razones: primero, porque direcciona la inversión pública en los próximos años en virtud de los compromisos y convenios de programación suscritos por el Gobierno Regional, y que dicen relación a proyectos largamente anhelados por las respectivas comunidades y, segundo, porque se trata de un esfuerzo técnico de alta complejidad que posiciona a este instrumento de planificación, como uno de los más innovadores del país.

Finalmente, el sexto capítulo “Política Pública-Regional” es una síntesis de lo realizado por el asesor Fernando Ordóñez, quien entrega ciertas orientaciones teóricas referidas a la elaboración de políticas públicas, junto a la identificación de 19 Políticas Regionales para la Región de Los Ríos.

En virtud de lo expuesto, el Gobierno Regional de Los Ríos entrega a la comunidad un Resumen Ejecutivo de la “Estrategia Regional de Desarrollo 2009-2019, Región de Los Ríos”, instrumento de planificación fundamental para la acción de la gestión pública y para la orientación del mundo privado y las organizaciones ciudadanas presentes en el territorio regional.





---

Bosque Siempreverde  
Comuna La Unión

## CONCEPTOS ORIENTADORES

En el marco del proceso de construcción de la Estrategia Regional de Desarrollo, el Gobierno Regional de Los Ríos contrató como asesor metodológico al economista chileno, Dr. Sergio Boisier, experto en planificación y desarrollo regional, y con una extensa trayectoria internacional. El Dr. Boisier realizó importantes aportes y sugerencias durante la elaboración de este instrumento de planificación, como también contribuyó a la redacción del marco conceptual otorgando sustento teórico a este proceso. El presente capítulo es una síntesis de lo elaborado por el Dr. Boisier.

La Estrategia Regional de Desarrollo es un instrumento de acción para un Gobierno Regional y para todos aquellos que toman decisiones que afectan, de una manera u otra, a los asuntos colectivos o de interés general, como por ejemplo, las organizaciones sociales, las empresas y los sindicatos, entre otros.

Cuando se trata de asuntos de interés colectivo, como el empleo, el medio ambiente,

la salud, la educación, el crecimiento económico, la equidad social u otros de similar importancia, las decisiones deben ser cuidadosamente tomadas para evitar errores e ineficiencias que, en condiciones de escasez de recursos y de pobreza relativa, se convierten en verdaderos **pecados sociales**. La mejor manera para evitar estos pecados es acumular la mayor cantidad de conocimiento científico en los asuntos sobre los cuales se tomarán decisiones.

En consecuencia, **la teoría no es un lujo sino una necesidad**, aunque, por supuesto, en muchas oportunidades la necesidad de actuar es tan apremiante, que las decisiones deben tomarse a partir de la simple experiencia o de la intuición, en tales casos, el resultado depende más de la suerte que de elementos objetivos.

El desarrollo de una región es un asunto de la mayor complejidad, incluso más que el propio desarrollo del país, porque una región es un espacio geográfico que, desde el punto de vista demográfico, económico, social y político, es mucho más “abierto” que el país y tiene a su disposición

menos instrumentos de política para controlar su propio desarrollo. Así que, en este caso, tener un conocimiento científico o poseer una teoría con capacidad explicativa es comparativamente más importante que en otros niveles territoriales.



La planificación en general, y la planificación regional en particular, consiste precisamente en desarrollar una actividad sistemática, formalizada y basada en varias disciplinas del saber, cuyo propósito es aplicar conocimiento científico a la solución de los problemas y a la reducción de la incertidumbre. Es lo que hacen las empresas, es lo que hacen las grandes corporaciones transnacionales, es lo que hacen las organizaciones religiosas, políticas y militares; y es lo que debe hacer todo gobierno, nacional o regional, en cuanto se le entiende como responsable del bien común y responsable, en consecuencia, de resolver problemas colectivos que no pueden ser resueltos por otras organizaciones de la sociedad.

### ¿Cómo construir una apuesta al futuro en la Región de Los Ríos?

Toda la literatura sobre planificación estratégica hace hincapié en la relevancia de decodificar el entorno en el que opera el ente a planificar (persona, empresa, ciudad, región o país) y se indica a este paso estratégico como el principal.

Esto es perfectamente entendible si se toma nota de la magnitud y la velocidad del cambio, en un mundo caracterizado por una articulación e interpenetración creciente en todos los ámbitos imaginables, de manera que la recursividad de los procesos configura una enorme maraña de causas-efectos-causas, con una incertidumbre que se acerca al caos, sin posibilidad alguna de construir futuro<sup>1</sup>.

La Región de Los Ríos debe encarar el desafío de la decodificación para poder insertarse en el entorno, en la globalización, en condiciones que la hagan un **territorio ganador**. Ganador no sólo por **crecer** más rápidamente que sus competidores, sino más bien por aprovechar la competencia para auto-transformarse en un territorio

que al crecimiento agrega cambios internos estructurales que lo sitúan como un territorio ganador **porque se desarrolla**.

Un examen de las cuestiones más importantes que caracterizan el entorno de la Región de Los Ríos, lleva a identificar una serie de procesos, fenómenos y quiebres frente a cada uno de los cuales la Región debe plantearse una pregunta: ¿qué hacer y cómo hacer para articularse virtuosamente con cada uno de los elementos que están configurando el mundo del futuro?.

Por consiguiente, los principales elementos a considerar en una mirada de futuro ganadora son: la **Globalización**, es decir, una creciente interacción e interactividad entre todos los agentes en el mundo, que obliga a decodificar su racionalidad para poder participar de este proceso con posibilidades de éxito; la

<sup>1</sup> Tres títulos recientes en la literatura internacional dan cuenta del tema del entorno como pieza inicial de cualquier propuesta de futuro: Boisier S., 2008, El Retorno del Actor Territorial a su Nuevo Escenario (en prensa), Santiago de Chile; Noguera Joan y Javier Esparcia (eds.), Nuevos Factores de Desarrollo Territorial. Universitat de Valencia, España, 2008; Sirkin Harold L., James W. Hemerling, and Arindam K. Bhattacharya, GLOBALITY. Competing with Everyone, from Everywhere for Everything. Headline Pb. Group, Great Britain, 2008.

**Complejidad** creciente de la sociedad y de los procesos sociales, que exige hacer lecturas y a proponer intervenciones complejas igualando la complejidad de los procesos mencionados; la **Subjetividad** creciente en el desarrollo, que hace de la persona humana, no sólo del ser humano, el pivote de toda propuesta de cambio en un marco de libertad mediatizada por la descentralización; la creciente **Virtualidad** en todos los ámbitos de la vida, incluyendo el territorio y permitiendo la configuración de regiones sin continuidad interna, asociadas en el ciberespacio; el nuevo papel del pequeño **Tamaño**, tanto en el plano organizacional (micro y pequeña empresa) como en el territorial, que ofrece más de los atributos exigidos para triunfar; el **Poder**, recurso indispensable para transformar el discurso en acción; la **Competitividad**, que es la capacidad del territorio para atraer los factores del crecimiento de mejor forma que sus competidores e insertarse en el mercado global con mayor éxito que otros competidores; la **Velocidad** impuesta por la contemporaneidad que obliga a todos a “salir

*a correr al alba*”, o como lo dice Thomas Friedmann para “cazar o para no ser cazado”; la **Asociatividad**, condición indispensable para la sobrevivencia de las micro y pequeñas empresas; la **Sustentabilidad** del medio natural y construido con la finalidad de que las generaciones futuras puedan beneficiarse; la **Lideranza**, socializada entre muchos agentes locales; la **Identidad**, el “ser de aquí y no de allá”, como condición indispensable de la competencia global y de la resiliencia ante la alienación. Todos estos elementos definen el **mundo ganador del futuro**, los que construyen y construirán el mundo del futuro y generarán un nuevo esquema centro-periferia: un centro a tono con la contemporaneidad y en consecuencia ganador y una periferia a su vez ganadora en una articulación simbiótica con su centro.

La Región de Los Ríos, como toda otra región, **debe apostar a ganar**, otra apuesta no tiene sentido aunque las probabilidades sean difusas, incluso escasas. El triunfo es de los audaces, nunca de los timoratos. Si la sociedad civil de la ex Provincia de Valdivia pudo transformarla en Región, en el durísimo escenario nacional, también podrá lograr el desarrollo de la Región, apostando a un futuro ganador.



Creación de la nueva  
Región de Los Ríos  
2 de Octubre de 2007



## SUEÑOS DE UN TERRITORIO: PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Gobierno Regional de Los Ríos, desde que inició el proceso de construcción de la “Estrategia Regional de Desarrollo 2009-2019, Región de Los Ríos”, incorporó de manera transversal la participación ciudadana en cada uno de los estudios e instancias. En el presente capítulo, se han integrado todos los procesos participativos desarrollados en la Región, tanto en el periodo de instalación como durante su primer año de funcionamiento institucional, con la finalidad de destacar que el sentir ciudadano es más que un dato numérico, sino una expresión legítima y manifiesta de sus necesidades, aspiraciones y sueños para un territorio mejor.



## Origen Ciudadano, una Sociedad Civil Organizada

La historia de la Región de Los Ríos se ha distinguido por la existencia de una compleja malla social que en forma participativa, organizada y unida expresó tempranamente su demanda regionalista. Fue así como en 1977 se constituyó el primer Comité Nueva Región, que comenzó a demandar el antiguo status político administrativo que tenía la ex Provincia de Valdivia y a sentar las bases de un movimiento ciudadano, que resultaría ser uno de los más emblemáticos del país: en 1983 cerca de 25.000 personas marcharían por la ciudad de Valdivia exigiendo la constitución de una nueva Región.

El movimiento ciudadano incorporó paulatinamente el respaldo de autoridades locales, regionales y nacionales. Con el paso del tiempo comenzaron a elaborarse diversos estudios para fundamentar y avalar técnicamente las aspiraciones ciudadanas. Ejemplo de ello fueron los documentos “Estudio Territorial Preliminar de la Región de Los Lagos” (1995) y la Consultoría “Conflictos Regionales y Políticas Públicas” (1996). En forma complementaria se constituyó la “Agenda Pactada de Desarrollo Provincial” (1997), un acuerdo público-privado entre la Gobernación Provincial de Valdivia y la Corporación para el Desarrollo de la Provincia de Valdivia (CODEPROVAL). Así también se debe mencionar el “Diagnóstico y Propuesta Metodológica para modificar la División Política Administrativa del país” (2002), como parte de la bibliografía más relevante del período.

Posteriormente, en 2003 se conformó la Asociación de Municipalidades de la Provincia de Valdivia, entidad que fortaleció el trabajo que venía desarrollando el Comité Nueva Región (creado en 1983) a través de diversas acciones con organismos públicos del nivel central y representantes del Congreso Nacional.

En enero de 2007, y tras el anuncio de la creación de la Región de Los Ríos, las organizaciones ciudadanas convocaron al Primer Encuentro Ciudadano de la Nueva Región, donde asistieron destacados actores del quehacer regional<sup>1</sup>. En dicha convocatoria se señalaba: “Esta nueva Región podría aportar una forma distinta de construir desarrollo, a través de un “sello” innovador de incorporación efectiva de la ciudadanía, por propender a generar procesos de desarrollo sostenibles en el tiempo y por integrar equitativamente la visión y propuestas de los distintos territorios que componen esta Nueva Región”<sup>2</sup>.



<sup>1</sup>En dicha actividad participaron: Comité Nueva Región, Programa Eco-Región Agenda Local 21, Corporación Parques para Chile, Agrupación de Ingenieros Forestales por el Bosque Nativo, Asociación de Cerqueros de Valdivia (ACERVAL), Cámara de Comercio Detallista de Valdivia, Conservación Marina, Red de Municipios, Federación de Estudiantes UACH, Federación de Pescadores de Corral, Red de Mujeres de Valdivia, entre otros.

<sup>2</sup> Programa Eco-Región Agenda Local 21, “Implementación de Procesos de Planificación Territorial Participativa para la Nueva Región de Los Ríos”. Valdivia, 2008.

## Consejo Consultivo de la Estrategia Regional de Desarrollo

En esta perspectiva de continuar con el sello participativo, el Gobierno Regional de Los Ríos incorporó, tanto en el proceso de elaboración de la Estrategia Regional de Desarrollo como en los estudios que serían utilizados como insumos, espacios reales de participación ciudadana. Además, en la nueva institucionalidad pública regional existía la certeza de que en este importante instrumento de planificación debía contar con una metodología de trabajo que permitiese una retroalimentación permanente con los servicios públicos, el sector privado y la ciudadanía para garantizar en conjunto la construcción de un futuro mejor de la Región.

En este contexto, el 24 de marzo de 2008 se constituyó el Consejo Consultivo de la Estrategia Regional de Desarrollo, instancia que se implementó con el objetivo de realzar e institucionalizar la participación ciudadana, como también configurar una entidad representativa del quehacer regional.

Este Consejo fue conformado por diversas personalidades vinculadas al ámbito parlamentario, académico, sindical, empresarial, medios de prensa, religioso, derechos humanos, organizaciones sociales y territoriales, mundo indígena y Fuerzas Armadas y de Orden.

Al momento de conformarse, no existían precedentes en otras regiones de una entidad similar que tuviera como finalidad generar espacios para que sus integrantes expresaran sus opiniones y pudieran asesorar al Intendente Regional sobre el principal instrumento de planificación, como es la Estrategia Regional de Desarrollo.



### Consejo Regional de Los Ríos (CORE)

El Consejo Regional de Los Ríos es el organismo que tiene la facultad de aprobar, modificar o sustituir los planes de desarrollo de la Región, entre ellos, la Estrategia Regional de Desarrollo, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional, en el Artículo 36 letra d). En este ámbito, el Gobierno Regional de Los Ríos, a través de la División de Planificación y Desarrollo Regional, realizó diversas exposiciones ante el Consejo Regional con la finalidad de clarificar los diversos contenidos del Documento Borrador Final de la “Estrategia Regional de Desarrollo 2009-2019, Región de Los Ríos”.

Es preciso señalar que durante el proceso de construcción de este plan de desarrollo, el Consejo Regional estuvo conformado en primera instancia por siete integrantes, que provenían del Consejo Regional de Los Lagos, los que continuaron ejerciendo sus cargos tras la puesta en marcha de la Región de Los Ríos. De este Consejo, se eligieron dos representantes para participar en las sesiones del Consejo Consultivo de la Estrategia Regional de Desarrollo. Posteriormente, en febrero de 2009, el Consejo Regional se amplió a 14 consejeros generando una nueva forma de trabajo, particularmente, orientada a informarse sobre los diversos aspectos que involucraron la elaboración de la Estrategia Regional de Desarrollo.

Tras numerosas sesiones de análisis, entre los meses de abril y agosto de 2009, el Consejo Regional de Los Ríos procedió a revisar y formular diversas observaciones al Documento Borrador, no sólo en conjunto con el equipo técnico de la División de Planificación, sino también con autoridades y profesionales de las Secretarías Regionales Ministeriales de Economía, Obras Públicas, Salud y Educación; Corporación de Fomento y Producción; Universidad Austral de Chile y el asesor metodológico, Dr. Sergio Boisier.

Este interés y dedicación a la revisión de este importante instrumento de planificación permitió enriquecer los contenidos sobre salud, educación, desarrollo rural, seguridad pública, deportes, conectividad, infraestructura y energía, y muy especialmente, generar una metodología de trabajo inédita en el país.

Finalmente, la Estrategia Regional de Desarrollo fue aprobada por el Consejo Regional de Los Ríos en forma unánime, en la sesión N° 17 del día miércoles 9 de septiembre del 2009.



## Estudios e Instrumentos de Planificación Participativa

Durante la Delegación Presidencial, junto con la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), se contempló un Plan de Participación Ciudadana que permitió inducir a los habitantes de la futura Región en la discusión y en el desafío que implicaba la creación de esta nueva división política-administrativa. Este proceso, que fue también apoyado por la División de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno y los servicios públicos de Salud y Educación, tuvo como objetivo convocar, escuchar y debatir con los principales actores comunales y provinciales, los alcances y responsabilidades que significaba transformarse en Región.

El trabajo desarrollado fue fortalecido con un Plan de Comunicaciones y Difusión que se fundamentó en los componentes de inclusión y participación ciudadana, descritos en la Agenda Pro Participación definida por la Presidenta Michelle Bachelet. Este proceso consistió en difundir e informar, al conjunto de los habitantes de la Región, las implicancias de la nueva institucionalidad para la vida de sus habitantes y socializar y jerarquizar las prioridades de la nueva administración.

### Diálogos Ciudadanos

Durante los meses de agosto y septiembre de 2007 se desarrollaron 13 eventos participativos en diversos territorios de la nueva Región. Estas instancias fueron reforzadas con las opiniones recogidas a través de una página web y de los buzones ubicados en cada una de las doce municipalidades.

Los Diálogos Ciudadanos constituyeron encuentros con una amplia convocatoria, donde asistieron autoridades de gobierno, servicios públicos y representantes de la sociedad civil, quienes debatieron sobre los principales aspectos y problemáticas que implicaba la conformación de la nueva Región.



A estas jornadas asistieron más de mil quinientas personas, principalmente dirigentes de organizaciones sociales, sobresaliendo las juntas de vecinos (29,5%), las comunidades indígenas (12%) y los grupos de adultos mayores (10,8%). Se debe destacar la presencia de las mujeres, grupo que se convirtió en el más relevante (54,9%). Asimismo, y según el grupo etario, la mayor participación se concentró en los adultos de 30-59 años (57,6%), siguiendo en importancia los adultos mayores de 60 años y más (28,1%) y, en último lugar, los jóvenes de 15-29 años (8,4%).

Las principales sugerencias y propuestas ciudadanas, que se recogieron a partir de estos Diálogos, se centraron en temáticas vinculadas al desarrollo sustentable, apoyo al sector turístico y productivo, protección al medio ambiente, fortalecimiento de la identidad intercultural regional y mayor participación ciudadana en la toma de decisiones.

### Planificación Territorial Participativa para la Nueva Región de Los Ríos

A fines de agosto de 2007, y tras el compromiso de planificar la Región desde sus territorios, se inició la consultoría “Implementación de Procesos de Planificación Territorial Participativa en la Nueva Región de Los Ríos”, a cargo del Programa Eco-Región Agenda Local 21.

La Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) en la presentación del proyecto señaló que esta consultoría “se enmarca en el proceso de instalación de la Región de Los Ríos que, al ser un hito histórico, único e irrepetible, brinda la oportunidad de sentar las bases para una nueva vinculación entre la

ciudadanía y el Estado; y de incorporar nuevas formas de pensar la gestión territorial, a partir de las iniciativas que las propias identidades regionales movilicen y encaucen... Desde esta Subsecretaría existe la convicción de que el mero cumplimiento de los aspectos administrativos no es suficiente... Estamos impulsando un proceso que incorpore el levantamiento de información desde los territorios y, de esta manera, potencie el rol del Gobierno Regional y los Gobiernos Locales como promotores y responsables de su desarrollo”<sup>3</sup>.

Esta consultoría consistió en elaborar un diagnóstico a partir del levantamiento de antecedentes de las doce comunas que componen la Región de Los Ríos, desde las distintas áreas presentes en la sociedad, tales como la económica, social, patrimonial, cultural, recursos naturales, entre otras. Esto permitió obtener una base de información regional respaldada por datos técnicos y estadísticos, que posibilitó dar una visión tanto sectorial como global del territorio. A esto se agregaron las opiniones vertidas en las mesas multisectoriales y en los grupos temáticos, que constituyeron las instancias participativas de este proceso.



<sup>3</sup>SUBDERE, “Circular de Presentación del Proyecto”. Santiago, agosto 2007. En: Programa Eco-Región Agenda Local 21, “Implementación de Procesos de Planificación Territorial Participativa en la Nueva Región de Los Ríos” (Informe Final). Valdivia, 2008.





---

Río Chaihuin  
Comuna Corral

## ESCENARIOS EXPLORATORIOS

Para la construcción de la “Estrategia Regional de Desarrollo 2009-2019, Región de Los Ríos” fue preciso identificar los posibles escenarios futuros para este territorio, de tal modo, que se pudiera identificar y construir un escenario deseado, además de evidenciar que la falta de intervención sobre ciertos aspectos que involucran a la sociedad regional, conllevará irremediablemente a un futuro que no represente el verdadero sentir de sus habitantes.

En atención a lo anterior, el Gobierno Regional de Los Ríos licitó públicamente un “Estudio de Prospectiva Regional”, el que fue adjudicado a la Universidad Austral de Chile en junio de 2008. Un variado grupo de académicos de esta casa de estudios superiores asumió la responsabilidad de realizar esta investigación, que permitió entregar luces respecto a la evolución que pueden tener los procesos de desarrollo en la Región y aportar con información cualitativa y cuantitativa los

conocimientos necesarios para alimentar la toma de decisiones, particularmente de la Estrategia Regional de Desarrollo.

En este contexto, en el mes de agosto, se realizaron seis “Talleres de Expertos” en los ejes Territorial, Social, Económico, Medio Ambiental, Energético y Científico-Tecnológico para analizar y discutir la metodología utilizada, las variables, los ejes estratégicos seleccionados y el enfoque de análisis. Posteriormente, el Gobierno Regional en conjunto con la Universidad Austral de Chile realizaron seis “Talleres Técnicos”, en los mismos ejes antes expuestos, con la finalidad de recoger en forma más amplia la opinión de los actores regionales más relevantes, convocados en su calidad de “informantes calificados”, respecto a sus visiones de futuro para la Región. Los aportes recogidos en el marco de estas actividades (en las que participaron cerca de seiscientas personas), fueron insumos claves para el desarrollo de este estudio.

## Región de Los Ríos: Siete Posibles Escenarios Futuros

La metodología aplicada por la Universidad Austral de Chile permitió identificar siete escenarios probables de futuro para la Región de Los Ríos. Estos correspondieron al tipo **exploratorio**, contruidos a partir de tendencias pasadas y presentes. Estos escenarios surgieron de las distintas combinaciones de los **juegos de hipótesis** de evolución y de las **variables** claves del sistema regional.

El procedimiento de selección se realizó en base a un conjunto mayor de escenarios probables, a partir del cual el equipo consultor de la Universidad Austral de Chile seleccionó aquellos que, estando entre las más altas probabilidades de ocurrencia, manifestaron un grado aceptable de diferencias entre ellos, de manera de constituirse efectivamente en escenarios **alternativos** de futuro.

De esta forma, se identificó una gama de combinaciones posibles y probables, que en el caso de este estudio

fueron de los más optimistas y positivos, hasta aquellos que pueden considerarse como pesimistas y negativos. Así, se dispuso de un amplio abanico de futuros posibles (futuribles o posibilidades), al tiempo que se pudieron detectar aquellos no deseables para la sociedad regional, tal como se indica en el cuadro.

Como se apreciará más adelante, estos escenarios configuraron un relato hacia el futuro desde el presente, describiendo la secuencia de situaciones, evoluciones y posibles factores de cambio involucrados. Finalmente, es conveniente señalar que los títulos de cada escenario respondieron a un carácter literario, representando e ilustrando de esta forma su idea principal.

NÚMERO	ESCENARIO EXPLORATORIO	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA
1	Escalera Real	2,27
2	El Regreso de los Cisnes	2,27
3	Ciencia a la Carta	2,27
4	Territorios Emergiendo	2,14
5	El Bosque nos Rodea	2,14
6	Todos los Ríos Llegan a Valdivia	2,14
7	Perdidos en la Niebla	2,01



## Escenario 1: Escalera Real

El mejoramiento de la calidad de la educación, considerado como un factor de movilidad social relevante y el interés en las personas y su desarrollo permitió generar oportunidades para las familias más vulnerables de la sociedad regional.

En consecuencia, constituyó para la Región de Los Ríos una apuesta ganadora, aún cuando fue necesario realizar esfuerzos persistentes en el tiempo. Esto se tradujo en una eliminación de la indigencia y en una notable reducción de la pobreza, al contrario de la situación que poseía al momento de crearse la Región. La mujer también aumentó su participación en el mercado laboral gracias a las diversas formas de empleo surgidas por el dinamismo de la economía y acertadas políticas de fomento.

La Región logró desarrollar una infraestructura portuaria y aeroportuaria, junto con rutas terrestres que las vinculan. Estas inversiones, sumadas a nuevas localizaciones productivas, atenuaron los procesos migratorios hacia la ciudad de Valdivia, facilitando la diversidad productiva, que en el caso pesquero continuó evolucionando hacia la acuicultura de pequeña escala y la elaboración de productos con alto valor agregado, todo ello con un fuerte apoyo en el mejoramiento de condiciones operacionales, de equipamiento e infraestructura.

El desarrollo de las ciencias y la tecnología, impulsado por los numerosos centros de formación de capital humano disminuyeron los conflictos por el uso del territorio y consolidó al turismo como actividad relevante con una oferta diversificada y de calidad.



Gentileza The Nature Conservancy (TNC) y SERNATUR

Como efecto de la expansión en las actividades económicas hacia la agricultura, pesca y producción forestal, la industria regional alcanzó un alto nivel de desarrollo, particularmente en las industrias agroalimentarias, las que complementaron la tradicional industria metalmecánica, especialmente naval, que continuó siendo líder en el país.

Todo lo anterior permitió que la economía regional conquistara nuevos nichos de mercado, apoyándose en el desarrollo de nuevas tecnologías, lo que fue posible en virtud del alto grado de vinculación entre las empresas productivas y los centros de desarrollo de ciencia y tecnología.

## Escenario 2: El Regreso de los Cisnes



Gentileza Jaime Parra

El desarrollo asociativo, las políticas regionales implementadas, así como la preservación y recuperación de la riqueza de recursos naturales, biodiversidad y actividades culturales, consolidó a la Región de Los Ríos, como uno de los principales destinos turísticos del Cono Sur, conformando redes con otros centros de atracción de visitantes y enfocándose en el turismo receptivo de larga distancia, proveniente fundamentalmente de Europa y Asia.

Entre la variada oferta turística existente, se configuraron circuitos hacia las comunas de la zona cordillerana y de la costa, que han vinculado naturaleza con patrimonio cultural, transformándose en un producto único y valorado, y en una actividad que convoca a todo el territorio. El incremento de las áreas protegidas, especialmente privadas, sumado al establecimiento de corredores biológicos y al manejo adecuado del bosque nativo, mejoraron la oferta de atractivos turísticos y contribuyeron al mantenimiento de la biodiversidad, alguna vez alterada por procesos productivos. Esto incidió en una reducción de los conflictos territoriales.

La eficiente aplicación de instrumentos de gestión ambiental permitió a la Región de Los Ríos alcanzar una alta certificación de calidad de servicios turísticos y menores grados de alteración de recursos hídricos. Lo anterior se tradujo en una importante atracción de inversiones sustentables.

Un adecuado desarrollo de la matriz energética regional, impulsada desde el Gobierno Regional, favoreció una mayor autonomía. Específicamente, se destacó el desarrollo de fuentes energéticas no tradicionales, entre las cuales, la bioenergía ocupó un lugar relevante. Esto fue posible gracias al desarrollo de tecnologías y a la transferencia que se realizó desde los centros científicos tecnológicos regionales.

La fuerte identidad cultural de algunas zonas campesinas logró aumentar su capital social y calidad de vida, en tanto la agricultura familiar fue fortalecida por adecuadas políticas de fomento. Esto se generó por el esfuerzo de la institucionalidad pública regional, que mediante la aplicación de instrumentos de fomento apoyó a estas comunidades. Como resultado de esta situación, la Región se posicionó en los mercados internacionales con un sello de identidad propio. En este mismo sentido, el desarrollo de nuevas tecnologías repercutió también en otras actividades económicas, especialmente en la industria, lo que permitió que la economía regional presente una mayor diversificación que en el pasado. Para esto fue un factor fundamental el alto nivel de calidad obtenido en capital humano, debido al destacado desarrollo de los centros de formación superior.

Pese a lo mencionado, la Región mantiene como tema pendiente la inserción de la mujer en el sistema educacional, lo que ha incidido directamente al momento de garantizar, en igualdad de condiciones, su incorporación al mercado laboral.

## Escenario 3: Ciencia a la Carta

La Región de Los Ríos dispuso de los conocimientos y capacidades para estructurar el sistema de innovación, universidad, ciencia, tecnología e industria, que ayudó a configurar redes de transferencia y colaboración entre sus actores, de manera que la sociedad en su conjunto, como responsables de la toma de decisiones, utilizaron el conocimiento como una herramienta para el desarrollo económico.

Si bien es cierto que la institucionalidad pública logró ser un actor relevante en la aplicación de instrumentos de gestión ambiental y formación de capital humano, no fue posible que generara una política energética regional, lo que en cierta medida opacó sus éxitos. La Región se convirtió en un referente nacional e internacional en materia de desarrollo científico y tecnológico, debido a la plena integración de los centros generadores de conocimiento con la empresa, que en lo inmediato se tradujo en una alta certificación de calidad de los servicios turísticos y menores grados de alteración de recursos hídricos.

De igual forma, se desarrollaron centros dinámicos de investigación aplicada que crearon e introdujeron nuevas tecnologías. Además, se fortalecieron las instituciones públicas regionales vinculadas a la ciencia y se establecieron alianzas con los centros de educación superior dedicados al conocimiento. Esta realidad regional permitió insertar la producción alimentaria en los mercados internacionales, diversificando su estructura productiva, como también implementar modernos sistemas de trazabilidad y certificación a los productos de exportación, entre ellos, los recursos pesqueros y forestales.



Gentileza Núcleo Científico FORECOS - UACH

Lo anterior se ha traducido en un fuerte impulso a la industria regional, sobre todo la relacionada con el procesamiento de productos primarios. En este ámbito, se fortalecieron las plantas procesadoras de productos del mar, agro-ganaderos y forestales, especialmente maderas.

Las diversas identidades culturales han persistido en el territorio regional, lo que otorgó una característica propia a la Región, pero se han manifestado dificultades en los procesos de integración que derivaron en algunos conflictos sociales provocando una reducción del capital social de estas comunidades.

La ciudad de Valdivia logró conjugar su rol de articulador de los procesos de desarrollo regional, con una tendencia moderada al crecimiento urbano, fundamentalmente por adecuados instrumentos de gestión territorial y una visión de futuro de sus autoridades.

## Escenario 4: Territorios Emergiendo



Gentileza Alfredo Almonacid, The Nature Conservancy (TNC)

Aunque la Región de Los Ríos intentó mejorar sus capacidades con las herramientas que disponía, los esfuerzos no resultaron suficientes para alcanzar los objetivos deseados. Se perdieron las oportunidades de aprovechar características diferenciadoras para emplearlas como palanca de nuevos desarrollos. Así, los habitantes rurales no constituyeron la base de un nuevo esquema territorial, pero sí aparecieron como actores implicados en los procesos innovadores.

La Región obtuvo un desarrollo estratégico de nuevas fuentes de energía, basadas en la diversificación de la producción. Esto permitió a las industrias controlar algunos costos de producción y ser más independientes de las fluctuaciones de la oferta energética. Especial importancia adquirió la bioenergía, potenciada a través de procesos de transferencia tecnológica y una política energética regional proactiva, apoyada además en políticas de fomento desde los centros de ciencia y tecnología regionales.

La institucionalidad pública consiguió altos niveles de eficiencia, con adecuados instrumentos de fomento productivo que generaron dinámicas poblacionales que consolidaron la nueva estructura administrativa regional conformada, especialmente, por el desarrollo de la Provincia del Ranco. Al mismo tiempo, la adecuada conducción de la Región fortaleció otros territorios que

tenían deficiencias en la inversión pública y privada. Esto fue posible gracias al aumento de la conectividad y de los estándares de las redes de transporte.

La economía regional tuvo un destacado aporte de la agricultura familiar campesina, la que se vio favorecida con el incremento de capital social que se ha verificado en varias zonas rurales de la Región. Esto significó un notable mejoramiento de la calidad de vida rural, condición que, sin embargo, no ha sido obstáculo para el crecimiento de las ciudades de la Región.

A pesar de que la institucionalidad pública priorizó la formación de capital humano como una estrategia para una rápida adopción de nuevas tecnologías, se mantuvo el déficit en la educación pública provocando diferencias en el acceso a los distintos niveles de formación.

La tendencia a la concentración de la población y de las actividades en Valdivia no ha sido un impedimento para el desarrollo de otros territorios en la Región, lográndose complementar e integrar redes que dinamizan la economía regional.

## Escenario 5: El Bosque nos Rodea<sup>1</sup>

La Región de Los Ríos se caracterizó por un crecimiento desigual, debido a que no realizó los esfuerzos necesarios para innovar en otros sectores económicos. La industria en su conjunto perdió competitividad, aunque aparecieron nichos de empleo en algunos rubros que redujeron puntualmente algunas desigualdades. No obstante, se consiguió un cierto equilibrio entre la explotación de los recursos naturales y la sustentabilidad.

El avance de las plantaciones forestales, reforzada por la expansión del patrimonio de las empresas, el aumento de la capacidad instalada y la falta de políticas de planificación territorial disminuyeron notoriamente los terrenos agropecuarios y una expulsión de población rural hacia centros urbanos. Todo esto afectó seriamente a la agricultura familiar campesina y creó condiciones de pobreza que han requerido de políticas específicas.

Las actividades forestales presentaron una estructura más diversificada, mientras que en virtud de la incorporación de técnicas de manejo del bosque nativo, se incrementó la sustentabilidad de este sector. En tanto, las actividades productivas agropecuarias quedaron relegadas a territorios donde los cultivos resultaron altamente rentables y destinados a exigentes mercados externos.

Paralelamente, el alto nivel de desarrollo de los centros de formación de capital humano mejoró la calidad de la oferta turística, convirtiéndola en otro pilar de la economía regional. Esta oferta de servicios turísticos logró un notable desarrollo y diversificación, situándola en una posición significativa en la provisión de puestos de trabajo.



Gentileza Mark Godfrey, The Nature Conservancy (TNC)

El auge de la economía regional, expresada en las actividades turísticas y forestales, se tradujo en la consecuente expansión de industrias asociadas al rubro forestal y alimenticio. Esto favoreció la disminución del déficit regional respecto a la inserción de la mujer en el mercado laboral, producto de la diversificación de las formas de empleo.

El alto grado de inserción de la Región en la economía exterior influyó en la penetración de nuevas formas culturales, lo que debilitó a las identidades locales tradicionales y generó la aparición de nuevas formas identitarias.

A pesar de lo descrito, se destacó el notable esfuerzo de la institucionalidad pública, no sólo en el fomento de la economía regional, sino también en el aseguramiento de la calidad y cobertura de los servicios sociales.

<sup>1</sup> En el título de este escenario se utiliza el concepto genérico de bosque, definido en el Decreto Ley N° 701 de 1974.

## Escenario 6: Todos los Ríos Llegan a Valdivia



Gentileza Mark Godfrey, The Nature Conservancy (TNC)

Tal como ocurría en el escenario “El Regreso de los Cisnes”, la Región de Los Ríos se transformó en un destino turístico de primer nivel en el Cono Sur, con sus repercusiones sobre el esquema de desarrollo económico existente. No obstante, las iniciativas de la institucionalidad pública no compensaron adecuadamente los problemas del modelo turístico sobre el crecimiento urbano y el mantenimiento de la diversidad cultural, configurando una situación de vulnerabilidad frente a los factores externos.

El sector público no consiguió ser un actor relevante del desarrollo regional, debido al peso de los factores externos, especialmente económicos. Pese a esto, la economía de la Región se diversificó, en parte por el resultado del alto nivel de preparación del capital humano, el desarrollo de nuevas tecnologías para los productos regionales y por la inserción a nuevos mercados. En este ámbito, se destacó la producción industrial en los rubros forestal y pesquero, que junto a la industria naval, surgieron como los pilares de la industria regional.

La falta de una política proactiva de la institucionalidad pública regional, específicamente en materia de planificación territorial, permitió que la ciudad de Valdivia creciera desmesuradamente, concentrando diversas actividades económicas, especialmente de servicios, y aumentando la población, que no sólo llegó desde la Región, sino también desde distintos puntos del país.

Este crecimiento desequilibrado se convirtió en un grave problema de gestión para la institucionalidad pública, que ha demandado cada vez más y mayores inversiones para resolver los problemas de saneamiento básico y seguridad pública.

Asimismo, se verificó un desarrollo desigual de las identidades culturales en las diferentes comunas de la Región, lo que ha dificultado los procesos de integración territorial. Esta situación derivó en un incremento de los conflictos territoriales entre el sector turístico, forestal e industrial. A raíz de esto, el capital humano se concentró en la gran ciudad, siendo escaso en el resto de la Región.

La vinculación entre las empresas y los centros de ciencia y tecnología facilitaron la conquista de nuevos nichos de mercado para los productos regionales y generaron nuevas tecnologías de producción. Los mercados exigieron certificación FSC (Forest Stewardship Council) e ISO (International Organization for Standardization) de las grandes empresas forestales, en especial la celulosa, que condicionaron su acceso y otorgaron mayor sustentabilidad ambiental.

La falta de protagonismo del estamento público aumentó el problema de acceso de la mujer al sistema educacional en todos sus niveles, lo que dificultó su incorporación al mercado de trabajo.

## Escenario 7: Perdidos en la Niebla

La Región de Los Ríos no articuló en forma adecuada sus activos para construir un sistema de innovación en el que los distintos actores involucraran sus esfuerzos para impulsar el crecimiento económico y social. Elementos como el conocimiento o la identidad territorial no formaron parte de las herramientas empleadas en el diseño del modelo de desarrollo.

La nueva institucionalidad del sector público, que surgió tras la creación de la Región, no pudo ser un actor relevante en la articulación del desarrollo, más allá de algunos éxitos puntuales y efímeros, convirtiéndose en un ejecutor de políticas nacionales y absorbido por la burocracia pública.

La condición de pluriculturalidad de la Región, lejos de ser un activo, se constituyó en un obstáculo para la formación de capital social, dificultando adecuados procesos de inserción internacional.

Desde una mirada económica, las empresas presentaron una creciente dependencia de tecnologías provenientes del exterior, puesto que la Región no formó suficiente capital humano de calidad, que se relacionó a la débil vinculación entre las empresas y los centros de formación superior. La economía regional se sustentó en el desarrollo de actividades extractivas y de bajo valor agregado, por lo tanto, la industria no fue capaz de mejorar los niveles tradicionales en que se encontraba. Un ejemplo fue el sector forestal el que incrementó los volúmenes de producción, pero sin incorporación de valor.



Los problemas derivados de la institucionalidad pública obstaculizaron el desarrollo económico de las localidades rurales, lo que además influyó en el bajo nivel de inversión en infraestructura. Sin embargo, la Región mejoró algunos de sus indicadores relacionados con los servicios básicos, especialmente en educación y salud.



## PROPUESTA ESTRATÉGICA: CONSTRUCCIÓN DEL ESCENARIO DESEADO

El presente capítulo contiene las orientaciones que fueron priorizadas durante la elaboración de la Estrategia Regional de Desarrollo y que guiarán la acción pública y orientarán al sector privado en los próximos diez años. De ahí que el principal interés, por parte del Gobierno Regional de Los Ríos, fue implementar un proceso altamente participativo en la construcción de este instrumento de planificación para garantizar a sus habitantes una adecuada y pertinente evaluación y seguimiento.

Como principio orientador, en la identificación de los componentes de desarrollo, se utilizó el marco conceptual elaborado por el Dr. Sergio Boisier en el segundo capítulo de este documento, donde señala que el desarrollo regional, además de integrar una concepción nacional del desarrollo del sistema de regiones, **“tiene como finalidad última el progreso permanente de la región y de la comunidad regional como un todo y de cada individuo”**. Y más concretamente, el desarrollo regional es el resultado de la interacción de un conjunto de procesos más singulares, lo que

implica necesariamente, además del crecimiento económico, un incremento en la:

- *Autonomía decisoria.*
- *Capacidad de captación y reinversión del excedente.*
- *Inclusión social.*
- *Conciencia ecológica.*
- *Sincronía inter-sectorial.*
- *Percepción de pertenencia.*

Con este marco conceptual orientador, en el transcurso de la construcción de la Estrategia Regional de Desarrollo, se identificaron y analizaron los aspectos y tendencias fundamentales del desarrollo de la Región de Los Ríos, los que surgieron a partir de los “Diálogos Ciudadanos”, realizados durante el periodo de la Delegación Presidencial, las consultorías “Implementación de Procesos de Planificación Territorial Participativa para la Nueva Región de Los Ríos” (Programa Eco-Región Agenda Local 21) y el “Estudio de Prospectiva Regional” (Universidad Austral de Chile), y de las distintas instancias participativas convocadas por el Gobierno Regional: Consejo Consultivo de la Estrategia Regional de Desarrollo, Talleres Técnicos y Talleres de Validación Ciudadana.

Las tendencias identificadas en la Región fueron relevantes para conformar un horizonte de desarrollo basado en la superación de los problemas y en el aprovechamiento de las oportunidades. En función de esto, el equipo profesional del Gobierno Regional de Los Ríos comparó y seleccionó, entre las hipótesis que respaldaron los escenarios exploratorios (descritos en el “Estudio de Prospectiva Regional”), aquellas que mostraron mayor probabilidad de ocurrencia, de manera de sustentar adecuadamente esta propuesta estratégica.

A partir de estos análisis se configuró el **Escenario Deseado**, que acogió las tendencias positivas y probables para el futuro regional, como por ejemplo, el efecto de instalar una nueva institucionalidad pública. A su vez, se reconocieron tendencias hacia situaciones no deseables, que deberán ser gestionadas en el trabajo estratégico, como es el caso de la creciente concentración de población en la ciudad de Valdivia.

El **Escenario Deseado** expresa la situación a la que se desea llegar en el año 2019, en aquellas materias que son relevantes y sobre las que se deberá actuar, ya sea para consolidar procesos favorables o para cambiar aquellos que afectan negativamente las posibilidades de desarrollo en la Región. Este conjunto de afirmaciones configuró el marco general que permitió elaborar los Lineamientos y Objetivos Estratégicos, como también las Líneas de Acción y los Proyectos Estratégicos, los que, sin lugar a dudas, orientarán la acción pública y constituirán un referente para el sector privado y la sociedad civil.

En síntesis, los componentes de la Propuesta Estratégica son:

- A. **Escenario Deseado:** representa la construcción en positivo de la imagen de la Región al 2019 en aquellos temas que son fundamentales para el desarrollo. Además de deseado, este escenario debe ser compartido, posible y viable.
- B. **Lineamientos Estratégicos:** son los conceptos claves respecto a los caminos o trayectorias que se deben realizar para la concreción del Escenario Deseado. Las afirmaciones de estos lineamientos, fundamentadas empíricamente, sintetizan la situación actual y lo que se debe hacer para obtener el desarrollo regional.
- C. **Objetivos Estratégicos:** describe lo que se pretende alcanzar en cada lineamiento estratégico. Son orientadores de las líneas de acción y de los proyectos de carácter estratégico a implementar, ya que identifican los principales problemas a resolver y las oportunidades a capitalizar.



# Escenario Deseado al 2019

---

*La Región de Los Ríos, al haber sido creada en base a la demanda de una sociedad organizada, fortaleció la participación ciudadana logrando una visión compartida e integradora de sus mujeres y hombres respecto de su desarrollo. La mayor autonomía lograda permitió mejorar la gestión pública en el marco de integración e inclusión, generando alianzas estratégicas con el sector privado, aumentando la igualdad de oportunidades en el territorio y elevando sustancialmente la calidad de vida. La Región alcanzó mayores niveles de crecimiento y bienestar social, mejorando sus indicadores sociales y de pobreza.*

*La institucionalidad pública regional ha tenido un rol activo y modernizador, consolidando un sistema coordinado de gestión territorial. Esto permitió fortalecer las capacidades técnicas de los municipios de la Región, lo que derivó en una mayor efectividad de las administraciones locales, generando un sistema regional de centros poblados con tendencia a un mayor equilibrio territorial y funcional. Los sectores rurales se encuentran en pleno proceso de una mayor interconexión y sus mujeres y hombres cuentan con una creciente cobertura de servicios básicos y programas de fomento productivo, transformándose en actores relevantes para el desarrollo regional.*

*La Región reconoció la pluriculturalidad, la equidad de género, la creación artística y la generación de conocimiento como condiciones relevantes de su identidad, configurando un territorio inclusivo y respetuoso de la diversidad. En este marco, el legado de los pueblos originarios y de los inmigrantes fue valorado y promovido por la sociedad regional en búsqueda de una cultura integradora.*

*El desarrollo regional sustentable ha orientado su gestión hacia la puesta en valor, conservación de sus recursos naturales y la protección de la biodiversidad, donde los cursos y cuerpos de agua de las cuencas de los ríos Valdivia y Bueno, el bosque nativo, tanto andino como la Selva Valdiviana, y el borde costero, se destacan como elementos ambientales distintivos de la Región. Para la adecuada planificación, orientada a mejorar la accesibilidad y manejo de estos recursos, el reconocido conocimiento científico y vernacular, además de la gestión pública y privada, se complementaron para compatibilizar los distintos intereses sobre su uso.*

*El trabajo asociativo entre el sector público, la sociedad civil y los centros generadores de conocimiento, articulados con el mundo productivo, creó una economía diversificada, eficiente y competitiva, con valor agregado y encadenamientos productivos. En este proceso ha sido esencial el fortalecimiento del capital humano, la innovación, la modernización tecnológica y la capacidad emprendedora de mujeres y hombres en el desarrollo productivo de las empresas de menor tamaño. La Región se convirtió en un territorio dinámico, con una cultura productiva basada en la creatividad y en nuevos nichos de mercado, en la calidad y en la responsabilidad social empresarial, lo que permitió afrontar los cambios y exigencias de la globalización, disminuyendo las brechas de discriminación y generando más y mejores estándares de empleo.*

*En el marco de la política internacional del país, la eficaz articulación de los actores regionales vinculados a la gestión y cooperación internacional fortaleció la capacidad de la Región de Los Ríos para interactuar, favorablemente, tanto en el entorno nacional como en el exterior. Esta apuesta se convirtió en un factor relevante para el desarrollo regional, especialmente, en relación a la integración binacional con provincias argentinas a través del Corredor Bioceánico Norpatagónico. Igualmente, la apertura internacional permitió generar nuevos negocios con mercados de todo el mundo y asociaciones virtuales con otras regiones, fortaleciendo los esfuerzos exportadores ya existentes.*

## LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

### ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL MODERNA

*La Región de Los Ríos contará con los soportes técnicos necesarios para que la administración regional funcione de manera adecuada, con instrumentos innovadores para la aplicación de políticas públicas, aprovechando sus cualidades geográficas y su capital social, y para coordinarse de manera efectiva hacia el logro de sus lineamientos y objetivos de desarrollo.*

#### Fundamento

La Región de Los Ríos presenta ventajas comparativas para establecer una efectiva coordinación entre los servicios públicos, debido a la configuración política-administrativa en dos provincias y en doce comunas en un territorio que, de resolver los déficits de conectividad, puede integrarse eficientemente entre las distintas entidades regionales.

La planificación de la gestión pública es fundamental para el mejoramiento de la calidad en la toma de decisiones, en especial, a nivel de los gobiernos locales, lo que se deberá traducir en una priorización más eficiente de los proyectos de inversión y cada vez más pertinentes con las necesidades de la gente. Para esto, se requiere dotar a las instituciones públicas de los

recursos humanos, tecnológicos y financieros adecuados para realizar una administración regional moderna.

Igualmente, la ciudadanía ha demostrado un importante interés por participar y aportar en el proceso de construcción y organización de la Región, como también ha expresado sus altas expectativas respecto de sus resultados. En este contexto, la institucionalidad pública debe dar señales permanentes de apertura al diálogo social, la transparencia, la probidad y, muy especialmente, demostrar capacidad para anticiparse y liderar ante los cambios futuros.



## Objetivos Estratégicos

1. Dotar a la institucionalidad pública regional de los medios administrativos, tecnológicos y profesionales necesarios para tener mejor capacidad de coordinación y liderazgo, generando respuestas efectivas a las necesidades de la sociedad regional.
2. Implementar mecanismos innovadores para integrar a las administraciones locales y regionales en la conformación de una gestión pública estratégica, eficiente y cercana.
3. Dotar a toda la administración regional de instrumentos de planificación y control de la gestión que garanticen la probidad, transparencia, acceso a la información y participación ciudadana, en el marco del proceso de Modernización del Estado.



## INCLUSIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA: EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

*La Región impulsará e instalará en forma creciente un proceso inclusivo basado en el mejoramiento sustantivo de la educación, salud y seguridad pública. De esta manera, promoverá una mayor integración, participación, cohesión, protección social e igualdad de oportunidades, en la cual mujeres y hombres podrán acceder a mayores recursos que les permita una mejor calidad de vida.*

### Fundamento

Los Ríos es la segunda Región con más familias vulnerables en Chile en términos relativos, ya que un 84,3% cuenta con ficha de protección social. En términos de pobreza, la Región se ubica en tercer lugar a nivel nacional con un 18,8% de su población en esta condición, en tanto, un 5,2% califica como indigente. Ambos porcentajes están por sobre el promedio del país cuya incidencia de pobreza e indigencia es de 13,7% y 3,2%, respectivamente.

Desde un enfoque de género, diez de las doce comunas presentan un mayor número de mujeres en situación de pobreza, siendo los casos más críticos las comunas de Río Bueno con 141 y Panguipulli con 130 mujeres pobres por cada 100 hombres en igual condición.

La Región presenta un total de 376.704 habitantes, de los cuales 86.294 corresponden a menores de 15 años y 43.522 a mayores de 65 años. Además, 26.264 tienen alguna discapacidad, 200.000 personas se atienden anualmente en los servicios de urgencia, 35,7% de los niños menores de 6 años presentan sobrepeso u obesidad, mientras que las comunas de Mariquina,

Lanco, Máfil y La Unión registran una tasa de mortalidad cardiovascular un 35% más alta que la tasa nacional. Por tanto, se requiere una atención especializada en salud para atender adecuadamente a estos grupos de población.

La educación regional muestra en términos generales los mismos problemas del sistema educacional nacional, pero también se suman otros que son necesarios revertir: el bajo nivel de alfabetismo regional (6,9%) constituyéndose en la tercera región con mayor analfabetismo en Chile y que de las doce comunas, en ocho prima el nivel de educación básica y en once las mujeres presentan mayores niveles de analfabetismo.

La pérdida paulatina de alumnos en educación municipalizada (34% en los últimos cinco años), el déficit constante de financiamiento y la inequidad entre la calidad de educación pública y privada son las principales dificultades a resolver y, de este modo, no garantizan la igualdad de oportunidades en los habitantes de la Región.



## Objetivos Estratégicos

1. Promover y mejorar la calidad y cobertura de la educación, enfocándose en niñas, niños y jóvenes, incorporando criterios de identidad regional y fortaleciendo la labor docente y la gestión educativa.
2. Asegurar, fortalecer y modernizar la provisión y la calidad de las prestaciones de salud de mujeres y hombres, con el propósito de contribuir a su desarrollo personal y social, reconociendo la existencia de diferencias y necesidades especiales relacionadas al género, condición etárea, grupo étnico y adaptándose a las características territoriales, epidemiológicas y demográficas de la población.
3. Fortalecer el Sistema de Protección Social Regional a través de una efectiva coordinación entre los servicios públicos, municipios y personas del territorio regional.
4. Promover y fortalecer la seguridad pública, con énfasis en líneas de prevención, corresponsabilidad ciudadana y erradicación de la violencia, fortaleciendo y articulando la institucionalidad pública y privada existente en materias de violencia intrafamiliar.
5. Resguardar efectivamente el ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos para avanzar en la erradicación de todas las formas de discriminación contra mujeres y hombres, en el ámbito político, social, civil y económico.
6. Fomentar y reforzar las actividades deportivas de beneficio e impacto social directo que faciliten el acceso de la población, especialmente de niños, adultos mayores, discapacitados, jóvenes en edad escolar y trabajadores para un mejor desarrollo físico y mental.

## DESARROLLO TERRITORIAL INTEGRADO Y SUSTENTABLE

*El territorio regional estará plenamente integrado, conectado y comunicado. Los sectores rurales y centros urbanos se potenciarán equilibradamente en el territorio, contando con una mayor dotación de infraestructura, servicios y programas que los harán más funcionales para la población y el desarrollo local, fortaleciendo así las actividades productivas y de identidad regional.*

*El uso de los recursos naturales responderá a consensos logrados dentro del ámbito de la conservación y donde el ordenamiento del territorio bajo un enfoque de sostenibilidad, permitirá una adecuada planificación y gestión de los recursos, en que la determinación y diversificación del potencial energético tendrá una alta prioridad para la Región.*

### Fundamento

Los principales procesos territoriales que afectan a la Región de Los Ríos, lo constituyen la pérdida de población rural y la concentración de población y de actividades económicas en la ciudad de Valdivia, potenciada por su condición de capital regional.

En la Región existe una significativa cobertura de servicios básicos y programas de fomento productivo en los sectores rurales. Sin embargo, se evidencia aún la falta de programas concatenados que permitan fortalecer las actividades de la agricultura familiar y así relevar la real importancia de estas actividades en el desarrollo regional.

En cuanto a infraestructura, el territorio regional presenta un déficit, tanto en lo vial, marítimo, lacustre, portuario como aeroportuario, que limitan las posibilidades de transporte de bienes y personas dentro y fuera de la Región. Ciertamente, los mayores dificultades de accesibilidad se registran en las zonas rurales del borde costero y en los sectores lacustre-andinos.

Asimismo, existen territorios de alto valor productivo y turístico, como los parques nacionales y las reservas naturales, que deberán ser incorporados plenamente al desarrollo regional, dotándolos de una conectividad adecuada.

El establecimiento de directrices que promuevan en forma racional y equilibrada el potencial energético de la Región, la diversificación de la matriz energética, el impulso a las Energías Renovables No Convencionales (ERNC), la promoción del ahorro y la eficiencia, y la generación de instrumentos que impulsen la creación de proyectos ambientales deberán transformarse en una prioridad regional.

Finalmente, la incorporación de criterios de sustentabilidad a los procesos de desarrollo en el ámbito territorial, apoyado con información actualizada y pertinente a la realidad regional, serán cada vez más pertinentes y necesarios para orientar las decisiones de inversión en la Región.



## Objetivos Estratégicos

1. Integrar a las zonas rurales con aptitudes turísticas y productivas ubicadas particularmente en el borde costero y en sectores andinos.
2. Dotar de recursos financieros, infraestructura y programas que aseguren la conectividad regional para el transporte de bienes y personas.
3. Estructurar un sistema de red de centros urbanos y localidades rurales que fomente la integración y el equilibrio territorial promoviendo su desarrollo, la habitabilidad y la valoración de los espacios públicos.
4. Articular y generar instrumentos de planificación y gestión territorial para inducir el adecuado manejo de los recursos naturales, promoviendo el bienestar de la ciudadanía y orientar las inversiones públicas y privadas.
5. Promover el desarrollo energético regional bajo un compromiso de sustentabilidad, priorizando la diversificación de la matriz energética, potenciando el desarrollo de fuentes alternativas de energía e impulsando políticas regionales de ahorro y eficiencia energética.
6. Promover el desarrollo e implementación de instrumentos técnicos, administrativos y legales para el mejoramiento de la gestión ambiental.
7. Equipar a todos los sectores de la Región de los medios para entregar una permanente cobertura digital y de telecomunicaciones.

## PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA IDENTIDAD PATRIMONIAL

*La Región de Los Ríos pondrá en valor, protegerá, hará reconocible y accesible su diversidad patrimonial tangible e intangible, ligada a su naturaleza y biodiversidad, sus construcciones, legado arqueológico e histórico, como también a sus ritos, modos de vida, costumbres tradicionales y actuales, junto con sus expresiones artísticas y culturales.*

### Fundamento

En la Región de los Ríos, según el Censo 2002, un poco más del 12% de la población regional se identifica con el pueblo mapuche. La existencia de esta población indígena se manifiesta en expresiones tradicionales y festivas que se realizan en las diversas comunidades distribuidas en gran parte de la Región.

El territorio se distingue por una gran reserva de agua y biodiversidad: lagos, ríos, humedales, bosque nativo y el verde predominante en el paisaje son sus principales elementos que generan identidad y pertenencia. La superficie regional se caracteriza por un 46% de bosque nativo, un 24,6% por praderas en formación de parque, un 6% por aguas superficiales y por más de 130 kilómetros de borde costero.

La presencia de importantes iniciativas de conservación, tales como las declaratorias de la Reserva de la Biósfera “Bosques Templados Lluviosos de Los Andes Australes” y la Zona de Interés Turístico en la comuna de Panguipulli, con su correspondiente Plan de Ordenamiento Territorial, son experiencias concretas orientadas a la protección y promoción del patrimonio natural.

Sin embargo, las intervenciones en los cursos y cuerpos de agua, las presiones extractivas sobre los bosques y los recursos hidrobiológicos constituyen las mayores amenazas sobre estos componentes, que se traducen en una pérdida en la calidad y cantidad de estos recursos, así como también en la posibilidad de poder utilizarlos en beneficio de las futuras generaciones.

Por otra parte, la Región presenta un valioso patrimonio arquitectónico (casas e iglesias con influencia alemana), arqueológico (cementeros indígenas, petroglifos), ferroviario (estaciones, puentes y bodegas) y construcciones españolas (fuertes y torreones), que ha derivado en la existencia de 13 monumentos nacionales. No obstante, se observa un desconocimiento, abandono y/o falta de conservación en varios de ellos.

De igual modo, la Región se ha ido consolidando como un polo de desarrollo de industrias culturales, donde se destaca el Festival de Cine de Valdivia, puesto que ha generado diversas actividades comerciales vinculadas al quehacer cinematográfico, agregando valor al territorio.

La Región es también lugar de creación y producción artística y cultural, especialmente en Valdivia, a lo que se suma la tradición y presencia universitaria (más allá de la actividad académica), la memoria histórica del terremoto y el alto grado de organización y movilización ciudadana demostrado en el largo proceso de demanda por ser nueva Región y por la conservación de sus recursos naturales.



## Objetivos Estratégicos

1. Descubrir y fortalecer la identidad local y regional para consolidar la diversidad cultural presente en el territorio, potenciando una plataforma virtual cultural.
2. Lograr el reconocimiento del patrimonio natural a través de la puesta en valor de los recursos naturales presentes en el territorio.
3. Poner en valor las expresiones y manifestaciones culturales, históricas y actuales que den cuenta del patrimonio tangible e intangible de la Región.
4. Promover y realzar la actividad artística impulsando el desarrollo de las industrias creativas culturales.



## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

*La Región de Los Ríos se distinguirá como un territorio que abordará eficazmente los requerimientos de la sociedad regional, nacional y global, en base al conocimiento, formación y desarrollo de las capacidades de su gente, innovación y construcción de eficientes redes sociales, tecnológicas y productivas, fomentando una cultura de la responsabilidad social y cooperación entre los actores regionales, y que enfatice la sustentabilidad del sistema económico regional.*

*Se promoverán entornos favorables para el emprendimiento, la asociatividad y el encadenamiento de sus empresas de menor tamaño, logrando mayores grados de competitividad, diversificación, agregación de valor, calidad y excelencia reconocida y certificada en sus productos, servicios y procesos, lo que permitirá generar más y mejores fuentes laborales. Estos esfuerzos estarán concentrados principalmente en consolidar a la Región en el turismo de intereses especiales, en su producción primaria e industrial de los sectores agroalimentario, pesquero y forestal, en dar un salto cualitativo y reconocible en su industria creativa, de la cultura y el conocimiento y en potenciar su industria naval y servicios metalmecánicos asociados.*

### Fundamento

La base económica de la Región de Los Ríos está sustentada en sus ricos y diversos recursos naturales renovables (forestales, agropecuarios, hidrobiológicos y turísticos), y en su tradicional industria, que junto a la construcción naval, se caracteriza por tener empresas líderes a nivel nacional e internacional.

No obstante, la economía tiene una baja incorporación de valor agregado a su producción, debido a una matriz poco diversificada. Los bienes elaborados, mayoritariamente primarios e industriales, están destinados esencialmente al mercado interno, aunque en los últimos años se ha mostrado una tendencia creciente al mercado externo, al igual que los servicios asociados al turismo.

Asimismo, la Región presenta un bajo nivel educativo y de calificación técnico-profesional en prácticamente todas sus comunas, con excepción de Valdivia, lo que constituye una de las principales limitantes para transformarse en un territorio subnacional altamente competitivo.

Más del 96% del tejido empresarial de la Región está compuesto por micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME), las cuales tienen un deficiente desarrollo comercial y con escasa participación en la agregación de valor en las cadenas productivas.

La capital regional presenta una alta concentración empresarial (43% de la microempresa y 53% de la pequeña y mediana empresa). En tanto, la localización de las distintas actividades asociadas a la distribución de insumos para la producción de bienes ha generado en cada comuna variadas tradiciones y vocaciones productivas.

En este contexto, la Agencia Regional de Desarrollo Productivo (ARDP) se proyecta como el principal referente de la acción pública en materia económica y en el soporte institucional para una efectiva coordinación con el sector productivo.



## Objetivos Estratégicos

1. Fortalecer la articulación público-privada a través de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo (ARDP), así como Territorios Emprende, equipos municipales y redes productivas comunales, donde los empresarios y trabajadores aporten a una mejor definición de las acciones de fomento.
2. Lograr mayor pertinencia y flexibilidad de la oferta pública de fomento para el desarrollo económico local, acorde a las necesidades de los territorios y los sectores productivos.
3. Implementar un sistema regional de ciencia, tecnología e innovación para incrementar la inversión pública y privada en investigación y desarrollo, que fortalezca redes de trabajo en áreas de negocio relevantes, resuelva sus brechas tecnológicas y apoye la gestión empresarial.
4. Aumentar la inversión en capital humano en los niveles educativos, destinando esfuerzos estratégicos en capacitación y formación a empresarios y trabajadores, especialmente en Empresas de Menor Tamaño (EMT), además de una alta especialización para la academia, la investigación y la tecnología.
5. Promover, en conjunto con el sector privado y la sociedad civil, el mejoramiento de la calidad del empleo y la protección de los trabajadores, con especial atención en la adecuada inclusión de mujeres y de jóvenes en el mundo laboral.
6. Aumentar la competitividad de las Empresas de Menor Tamaño (EMT) mediante el fortalecimiento de la asociatividad, encadenamiento, diversificación, agregación de valor y calidad, concentrando esfuerzos en los ejes económicos más promisorios para alcanzar los siguientes resultados:
  - a) Un turismo de intereses especiales, con sello en la Selva Valdiviana, con una mayor diversidad de productos, calidad internacional de servicios y protección de recursos naturales utilizados.
  - b) Una producción agropecuaria de mayor valor agregado, calidad y seguridad alimentaria, sujeta a mejores estándares ambientales y orientado a mercados específicos, con un desarrollo empresarial integral, que estará vinculado al mercado mediante un mayor encadenamiento.
  - c) Un sector de la pesca artesanal con sistemas de manejo basados en la diversidad y la sustentabilidad, que fortalezcan el encadenamiento productivo mediante la aplicación de estándares adecuados de calidad y seguridad alimentaria.
  - d) Una industria creativa, de cultura y conocimiento, con mejores herramientas para el desarrollo de negocios, con un alto componente de investigación y desarrollo e innovación empresarial.
  - e) Una cadena forestal y de la madera más diversificada y certificada internacionalmente, enfocada a la agregación de valor en la silvicultura y en la industria.
  - f) Una industria naval y servicios metalmecánicos asociados, con un mayor encadenamiento empresarial, modernización tecnológica y formación de capital humano avanzado.

## GESTIÓN Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

*La Región de Los Ríos integrará la dimensión internacional en su gestión pública y privada para lograr una exitosa inserción en los procesos de globalización, aprovechando las oportunidades que esta representa para su desarrollo. Para esto se deberá potenciar su vinculación con otros territorios subnacionales por medio de la paradiplomacia y la cooperación internacional descentralizada.*

### Fundamento

La llegada de inmigrantes alemanes durante el siglo XIX, como también desde otras regiones del mundo, es reconocido como uno de los factores históricos más relevantes que ha permitido cimentar una actividad económica y cultural regional con numerosos vínculos internacionales. A ello se suma que, en los últimos años, el sector privado ha comenzado a desarrollar importantes nichos de mercado para la exportación de sus productos. Efectivamente, durante el periodo 2004-2007, las exportaciones aumentaron en un 45,8%, destacándose el sector agrícola y la industria manufacturera.

La inserción internacional constituye una mirada estratégica que toda región debe tener para posicionarse en un entorno global cada vez más competitivo e interconectado y que, en la actualidad, ofrece amplias oportunidades comerciales y de cooperación. Por lo demás, la perspectiva de las relaciones internacionales ha sido incorporada en la gestión del Gobierno Nacional señalando que, son tendencias propias de nuestro tiempo, la globalización, la interdependencia creciente entre las naciones y las fuerzas que empujan la integración regional.

En atención a ello, las diferentes instancias del Estado vinculadas a este tema, entre ellas, la Unidad de Relaciones Internacionales de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) y la Dirección de Coordinación Regional de la Cancillería (DICORE) han establecido un permanente y creciente trabajo de apoyo a la gestión y cooperación internacional hacia las regiones.

La Región de Los Ríos, en el concierto internacional, incluso antes de ser reconocida como tal, cuenta con importantes acciones de vinculación binacional con las provincias trasandinas de Neuquén y Río Negro, las que se han fortalecido a través del trabajo realizado en el marco del Comité de Integración “Los Lagos”, que además incorpora a las regiones de Bío-Bío, Araucanía y Los Lagos.

De igual modo, es importante señalar que existen lazos de cooperación con diversos países de Europa, tales como Alemania, España e Italia, trabajo que a futuro deberá ampliarse y fortalecerse para alcanzar acuerdos internacionales con países de Asia, Norteamérica y América Latina.



## Objetivos Estratégicos

1. Fortalecer las capacidades instaladas en la Región para el análisis y comprensión del entorno nacional e internacional y la gestión de políticas públicas en la materia.
2. Implementar un sistema regional de gestión y cooperación internacional descentralizada que permita coordinar todos los esfuerzos regionales, tanto públicos como privados.
3. Priorizar los acuerdos generados en los comités binacionales para consolidar las redes de conectividad y sociales de integración e intercambio con Argentina y con las regiones chilenas de la macrozona.
4. Promover las capacidades y potencialidades del territorio en el contexto de la globalización por medio de la construcción de una imagen región, que permita proyectarla y vincularla con mercados internacionales.





---

Bahía Coique  
Comuna Futrono

## LÍNEAS DE ACCIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Con la finalidad de avanzar en el logro del Escenario Deseado visualizado para el año 2019, entendido además como el Objetivo General de la Estrategia Regional de Desarrollo, se establecieron no sólo Lineamientos Estratégicos (con sus respectivos Objetivos), descritos en el capítulo “Propuesta Estratégica: Construcción del Escenario Deseado”, sino también **Líneas de Acción**.

Estas Líneas de Acción se definieron como metas u objetivos a cumplir, que requieren necesariamente para su materialización, la identificación y elaboración de **Proyectos Estratégicos**. Ciertamente estos proyectos permitirán, mediante un conjunto de inversiones y actividades debidamente programadas, generar las condiciones favorables para el desarrollo regional.

Para una mayor claridad y precisión del alcance de estos proyectos de carácter estratégico, se han identificado diversas iniciativas de inversión, tanto de impacto regional como comunal. De igual manera, estas iniciativas se han estructurado a través

de una cartera de proyectos que se generó, fundamentalmente, a partir de la información obtenida en los Talleres de Validación Ciudadana realizados en el marco de la construcción de la Estrategia Regional de Desarrollo.

Específicamente, en dichas instancias participativas se expresaron diversos anhelos y demandas vinculados al ámbito académico, científico, tecnológico, educacional, ciudadano, económico, etc., y muy especialmente, asociadas a la realidad territorial de cada comuna.

La importancia de presentar las Líneas de Acción y sus respectivos Proyectos Estratégicos radica en la necesidad de entregar orientaciones precisas respecto a la inversión regional de los próximos años, en concordancia con las aspiraciones ciudadanas. Pero sobre todo, para establecer mecanismos de evaluación y actualización para el proceso de seguimiento que se realizará durante el periodo de vigencia de este instrumento de planificación y que permitirá también detectar nuevas demandas o necesidades del territorio regional.

# PROYECTOS ESTRATÉGICOS REGIONALES



## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL MODERNA

**OBJETIVO 1:**

Dotar a la institucionalidad pública regional de los medios administrativos, tecnológicos y profesionales necesarios para tener mejor capacidad de coordinación y liderazgo, generando respuestas efectivas a las necesidades de la sociedad regional.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Fortalecer la gestión del Gobierno Regional y del sistema público para liderar el proceso de conducción de la Región.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa “Apoyo al proceso de Descentralización y Fortalecimiento de los Gobiernos Subnacionales de las nuevas regiones de Arica y Parinacota y Los Ríos para el Desarrollo Económico Local”, convenio entre el Gobierno Regional de Los Ríos, Gobierno Regional de Arica y Parinacota, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE).</li> <li>• Programa de coordinación multisectorial para la priorización de proyectos de inversión y gestión de políticas públicas.</li> <li>• Programa creación de la Unidad de Preinversión en el Gobierno Regional.</li> <li>• Estudio para aplicación de criterios de alta gestión pública en todos los cargos del sistema público.</li> <li>• Programa de capacitación en gestión con enfoque de género para funcionarios del Gobierno Regional de Los Ríos y de los servicios públicos.</li> <li>• Programa de cooperación para el fortalecimiento institucional mediante convenios entre el Gobierno Regional de Los Ríos y programas internacionales.</li> <li>• Proyecto generación de plataforma informática para el seguimiento de la inversión pública regional.</li> <li>• Proyecto sistema de información en red que permita mantener interconectados a todos los gobiernos locales de la Región.</li> <li>• Estudio para identificar mecanismos orientados a aumentar la capacidad de fiscalización de las instituciones acorde a estas funciones (servicios públicos, Fuerzas Armadas y de Orden y Seguridad).</li> <li>• Programa fortalecimiento de la Unidad de Asuntos Indígenas al interior del Gobierno Regional.</li> <li>• Proyecto protocolo de trabajo para el fortalecimiento del proceso de planificación y gestión de la inversión pública regional en el área de transporte urbano, convenio entre el Gobierno Regional de Los Ríos y Secretaría Interministerial de Planificación de Transporte (SECTRA).</li> </ul>
<p><b>Potenciar la capacidad de los gobiernos locales para mejorar el liderazgo y la gestión.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de fortalecimiento y creación de la Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (OMDEL).</li> <li>• Proyecto creación de la Asociación Regional de Municipalidades.</li> <li>• Programa de cooperación entre la Asociación Regional de Municipalidades, Gobierno Regional y centros de estudio para fortalecer la gestión de los gobiernos locales (formulación de proyectos y capacitación).</li> <li>• Programa fondo regional para el financiamiento de tesis de pre y post grado orientadas al fortalecimiento institucional de los servicios públicos.</li> <li>• Estudio para la ampliación de las plantas funcionarias de los gobiernos locales.</li> <li>• Plan de fomento de instalación de oficinas de la mujer a nivel comunal (con financiamiento regional).</li> <li>• Estudio de pre-factibilidad para la creación de nuevas divisiones políticas - administrativas orientado a fortalecer el proceso de descentralización.</li> </ul>

## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL MODERNA

**OBJETIVO 2:**

Implementar mecanismos innovadores para integrar a las administraciones locales y regionales en la conformación de una gestión pública estratégica, eficiente y cercana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Dotar a la institucionalidad pública de un sistema de gobierno electrónico.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de una ventanilla única digital.</li> <li>• Implementación de paneles informativos digitales.</li> <li>• Desarrollo de tecnologías para tramitaciones gubernamentales online.</li> </ul>
<b>Mejorar el acceso de los servicios públicos a los sectores rurales de la Región.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de ampliación e implementación de oficinas móviles de información.</li> </ul>
<b>Dotar a la institucionalidad pública regional de infraestructura adecuada.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y ejecución del nuevo Centro Cívico en el sector Barrio Estación.</li> <li>• Diseño y ejecución del nuevo Centro Cívico para la Provincia del Ranco.</li> </ul>
<b>Desconcentrar y flexibilizar los servicios públicos en la Región.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de factibilidad técnica para la desconcentración de los servicios regionales.</li> <li>• Estudio para flexibilizar los programas nacionales que se implementan en el territorio a través de los gobiernos locales.</li> </ul>

## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL MODERNA

**OBJETIVO 3:**

Dotar a toda la administración regional de instrumentos de planificación y control de la gestión que garanticen la probidad, transparencia, acceso a la información y participación ciudadana, en el marco del proceso de Modernización del Estado.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Generar espacios de participación ciudadana que permitan a la comunidad regional realizar el seguimiento y control de la gestión pública.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de capacitación para dirigentes sociales.</li> <li>• Programa de presupuestos participativos comunales y sectoriales.</li> <li>• Programa de concejos de la sociedad civil.</li> <li>• Programa de cuentas públicas participativas.</li> <li>• Creación de una página web para potenciar la participación ciudadana.</li> <li>• Plan de participación ciudadana del Gobierno Regional de Los Ríos.</li> <li>• Programa de mejoramiento de la calidad de la educación cívica en enseñanza media.</li> <li>• Proyecto creación del Observatorio Social.</li> <li>• Programa instalación de la Coordinación Interministerial de Participación Ciudadana (CIPAC).</li> <li>• Programa de promoción de control ciudadano para la Estrategia Regional de Desarrollo.</li> </ul>
<p><b>Generar un sistema de difusión para transparentar la gestión pública.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan integrado de comunicación de los servicios públicos de la Región.</li> <li>• Estudio de diagnóstico sobre la demanda de información requerida por los beneficiarios de políticas públicas.</li> <li>• Plan de comunicación del Gobierno Regional.</li> <li>• Plan de difusión del Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para las comunidades mapuche.</li> </ul>
<p><b>Fortalecer las capacidades de gestión de la sociedad civil.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de mejoramiento de infraestructura y conectividad de las organizaciones sociales.</li> <li>• Programa de capacitación para las organizaciones de voluntariado regional.</li> <li>• Programa constitución de la Mesa Regional por la Diversidad y No Discriminación.</li> <li>• Proyecto implementación de un sistema de registro digital de organizaciones sociales.</li> <li>• Programa de promoción de fondos concursables regionales para la sociedad civil.</li> <li>• Programa de promoción y fortalecimiento de la participación social de la mujer.</li> </ul>

## INCLUSIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA: EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

### OBJETIVO 1:

Promover y mejorar la calidad y cobertura de educación, enfocándose en niñas, niños y jóvenes, incorporando criterios de identidad regional y fortaleciendo la labor docente y la gestión educativa.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Mejorar la cobertura del sistema educativo e infraestructura asociada.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio y evaluación de la red educativa regional para la toma de decisiones (observatorio).</li> <li>• Plan de dotación de recursos y mejoramiento de los establecimientos de educación parvularia, básica, media y de adultos que garantice los 14 años de escolaridad.</li> <li>• Fondo especial de infraestructura y equipamiento para la educación pre-escolar.</li> <li>• Constitución de una comisión reguladora inter-institucional de nivel regional para la creación de establecimientos educacionales en el territorio.</li> <li>• Elaboración de ordenanzas comunales que garanticen establecimientos educativos con infraestructura pertinente a las características climáticas de los territorios.</li> <li>• Fondo regional para reposición de dotación de recursos materiales.</li> <li>• Programa de mejoramiento de la calidad y optimización de la red educativa a nivel de escuelas uni, bi y tridocentes.</li> <li>• Ampliación de la cobertura de la red enlaces y del sistema de bibliotecas móviles digitales en establecimientos rurales y apartados de la Región.</li> </ul>
<p><b>Fortalecer la institucionalidad del sistema educativo regional.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de fortalecimiento de la autonomía en la gestión y administración por parte de los centros educativos (facultades delegadas e instalación de centros de costos).</li> <li>• Convenios entre el Gobierno Regional de Los Ríos y Municipios para la gestión educativa.</li> <li>• Programa de fortalecimiento para la coordinación y articulación del sistema de educación regional.</li> <li>• Creación de mesas territoriales de educación.</li> <li>• Conformación de equipos técnicos comunales (adsritos a las municipalidades).</li> <li>• Fondo regional de mejoramiento de la gestión municipal.</li> <li>• Fondo concursable para directivos con buenos resultados en su gestión.</li> </ul>
<p><b>Mejorar y promover la calidad de las propuestas pedagógicas en los establecimientos educativos.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa regional de fortalecimiento y acreditación de liceos de excelencia a nivel comunal.</li> <li>• Programa Regional Escuela de Talentos, convenio entre el Gobierno Regional de Los Ríos y Universidad Austral de Chile.</li> <li>• Fondo concursable para establecimientos municipalizados orientado al mejoramiento de planes educativos.</li> <li>• Programa de apoyo a iniciativas que fomenten estilos de vida saludables y ambientes libres de violencia en los establecimientos educacionales.</li> <li>• Programa de fomento a la enseñanza de la educación cívica.</li> <li>• Plan de fortalecimiento a los programas de nivelación de estudios.</li> <li>• Programa de investigación educativa aplicada a la realidad regional con participación de instituciones, especialistas y docentes a partir de la práctica pedagógica.</li> <li>• Programa regional de apoyo a establecimientos prioritarios.</li> <li>• Programa de fortalecimiento y creación de redes educativas.</li> </ul>

## INCLUSIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA: EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

### LÍNEAS DE ACCIÓN

### PROYECTOS ESTRATÉGICOS

#### Apoyar e incrementar el perfeccionamiento de docentes y asistentes de la educación.

- Plan de promoción y fortalecimiento del perfeccionamiento y capacitación presencial y a distancia, con énfasis en matemáticas e inglés.
- Plan de capacitación a profesionales de la educación y comunidades educativas para atender a la diversidad.
- Programa de formación para docentes con enfoque de género.
- Programa regional de capacitación y uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el aula y en la gestión educativa.
- Programa especial para profesionales de la educación orientado al manejo conductual y resolución de conflictos.

#### Fortalecer la educación rural.

- Programa de incentivos para el mejoramiento de la dotación y gestión del personal en los establecimientos educacionales de las comunas con mayor índice de pobreza y alta ruralidad, con énfasis en matemática e inglés.
- Programa de estudios sobre la realidad de la educación rural (impacto, pertinencia, continuidad, trayectoria, acceso a la educación parvularia e interculturalidad).
- Plan de mejoramiento de la educación rural con estrategias innovadoras y pertinencia cultural.
- Fondo regional para el transporte escolar rural.
- Programa integral de apoyo educativo y cultural a la infancia y juventud rural.
- Programa de promoción y difusión de la creación orientado a niñas, niños y jóvenes rurales.

## INCLUSIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA: EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

### OBJETIVO 2:

Asegurar, fortalecer y modernizar la provisión y la calidad de las prestaciones de salud de mujeres y hombres, con el propósito de contribuir a su desarrollo personal y social, reconociendo la existencia de diferencias y necesidades especiales relacionadas al género, condición etárea, grupo étnico y adaptándose a las características territoriales, epidemiológicas y demográficas de la población.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Fortalecer y aumentar la cobertura de los establecimientos de salud.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centros integrales para la discapacidad visual, auditiva y psíquica de cobertura provincial.</li> <li>Instituto de Rehabilitación Infantil, Teletón.</li> <li>Laboratorio de Salud Pública especializado en medio ambiente.</li> <li>Programa regional de prevención de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y enfermedades de transmisión sexual.</li> <li>Plan de fortalecimiento y desarrollo de un Centro Oftalmológico de alta complejidad.</li> <li>Plan de fortalecimiento y desarrollo de la red de salud ocupacional.</li> <li>Diseño e implementación de la red de establecimientos de larga estadía para el adulto mayor.</li> <li>Plan de desarrollo de la red de centros de diálisis.</li> <li>Programa de desarrollo red móvil: dental, imagenología, endoscopia digestiva alta, pesquisa de cáncer de mama y cérvico uterino (mamógrafo y PAP móvil).</li> <li>Programa de reposición, construcción, ampliación y mejoramiento de las postas de salud rural, con implementación de unidades de atención dental, salas de estimulación del desarrollo psicomotor en niñas y niños y electrocardiografía con informe.</li> </ul>
<p><b>Reforzar e incrementar la capacidad resolutiva de los establecimientos de salud en red.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de diagnóstico de los recursos humanos y físicos del área de la salud a nivel local, provincial y regional y rediseño de la red asistencial.</li> <li>Estudio de prospectiva sobre la salud regional.</li> <li>Establecimiento de planes quinquenales relacionados con la dotación de recursos humanos, equipamiento e infraestructura sanitaria a nivel local, provincial y regional.</li> <li>Plan de incentivos para el mejoramiento en la dotación de recursos humanos del área de la salud en zonas más vulnerables.</li> <li>Plan de fortalecimiento y desarrollo de la:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Red de urgencia hospitalaria y pre-hospitalaria.</li> <li>Red de salud mental.</li> <li>Red odontológica.</li> <li>Red de unidades de atención primaria oftalmológicas.</li> <li>Red de rehabilitación integral infantil y adulto.</li> <li>Red de atención domiciliaria.</li> <li>Red de hogares protegidos y de acogida.</li> </ul> </li> <li>Diseño e implementación de centros de diagnóstico y terapéutico.</li> <li>Programa de implementación de unidades de laboratorio e imagenología básica, unidades de atención dental y cirugía menor, en todos los centros de salud.</li> </ul>

## INCLUSIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA: EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

### LÍNEAS DE ACCIÓN

### PROYECTOS ESTRATÉGICOS

#### Desarrollar y mejorar la gestión y articulación de la red asistencial.

- Convenio de Programación entre el Gobierno Regional de Los Ríos y Servicio de Salud de Valdivia.
- Plan de desarrollo e implementación de modelos de gestión en red incrementando la complejidad y capacidad resolutoria de sus establecimientos.
- Programa de desarrollo red digital, conectividad y operatividad para todos los niveles de atención: telemedicina, registro clínico electrónico, transmisión de datos.
- Programa de coordinación e integración de las redes de salud municipal y privadas, intraregionales e interprovinciales, al sistema público de salud.
- Plan de desarrollo e implementación de modelo de gestión de traslado para los usuarios de la red.
- Implementación de Centro de Especialidades Médicas para la atención primaria.
- Normalización de infraestructura del Servicio de Salud de Valdivia.
- Construcción de edificio para la autoridad sanitaria, Provincia del Ranco.
- Programa de ampliación y reposición del parque automotriz vinculado a salud.
- Plan de mejoramiento del Servicio Médico Legal.

#### Impulsar y establecer áreas de desarrollo sanitario que contribuyan a la identidad regional.

- Programa Región de Los Ríos: una Región saludable.
- Programa de salud intercultural en consultorios.
- Diseño e implementación del Centro Regional de Sangre.
- Diseño e implementación del Centro de Trasplante de Médula Ósea.
- Diseño e implementación del Centro de Cirugía Cardiovascular.
- Desarrollo del Centro Oncológico Sur-Austral.
- Diseño e implementación del Centro de Cirugía Reconstructiva de Patología Degenerativa Articular y de Columna.
- Diseño e implementación de un Centro de Formación de Recursos Humanos en áreas clínicas y gestión en salud.
- Programa de salud pública de tenencia responsable de animales de compañía y trabajo: bienestar animal y prevención de zoonosis.
- Programa de fortalecimiento para el control y fiscalización de la salud ambiental regional.
- Programa de capacitación y prevención en salud ambiental.

## INCLUSIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA: EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

### OBJETIVO 3:

Fortalecer el Sistema de Protección Social Regional a través de una efectiva coordinación entre los servicios públicos, municipios y personas del territorio regional.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Generar mecanismos de coordinación y difusión del Sistema de Protección Social.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de una metodología y marco de operación del Gabinete Social Regional y comités técnicos regionales del Sistema de Protección Social.</li> <li>• Plan de comunicaciones y difusión del Sistema de Protección Social con pertinencia local y cultural.</li> <li>• Diseño e implementación de un sistema de información digital regional del Sistema de Protección Social.</li> </ul>
<b>Reforzar y consolidar el Sistema de Protección Social.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de intervención social integrado en territorios vulnerables de la Región.</li> <li>• Programa de promoción sobre los derechos sociales en sectores vulnerables.</li> <li>• Programa de fortalecimiento institucional para la gestión municipal en protección social en las comunas de la Región.</li> <li>• Diseño e implementación de un Diplomado en Gestión Municipal para la protección social.</li> <li>• Plan de mejoramiento y dotación de la infraestructura y equipamiento de las unidades de protección social comunales.</li> </ul>

### OBJETIVO 4:

Promover y fortalecer la seguridad pública, con énfasis en líneas de prevención, corresponsabilidad ciudadana y erradicación de la violencia, fortaleciendo y articulando la institucionalidad pública y privada existente en materias de violencia intrafamiliar.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Desarrollar, promover y equipar en materia de seguridad pública.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de prevención de la delincuencia mediante el diseño del espacio urbano y sus características ambientales.</li> <li>• Programa de fortalecimiento de la seguridad pública con organizaciones funcionales, territoriales e instituciones religiosas.</li> <li>• Programa de prevención en drogadicción y alcoholismo en comunas vulnerables.</li> <li>• Programa intersectorial de protección y prevención de riesgos sociales en la atención primaria de salud y establecimientos educacionales.</li> <li>• Estudio de diagnóstico de los recursos humanos, logísticos y de infraestructura de Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones, a nivel local, provincial y regional.</li> <li>• Implementación de Unidad de Materiales Peligrosos (HAZ-MAT) en la Región.</li> </ul>
<b>Fomentar implementar infraestructura y equipamiento orientado a la prevención y rehabilitación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de infraestructura y equipamiento a escala comunal orientado a los jóvenes.</li> <li>• Creación de centros integrales para personas con problemas de drogadicción y alcoholismo.</li> </ul>

## INCLUSIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA: EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

### OBJETIVO 5:

Resguardar efectivamente el ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos para avanzar en la erradicación de todas las formas de discriminación contra mujeres y hombres, en el ámbito político, social, civil y económico.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Impulsar la implementación de infraestructura y equipamiento.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de centros integrales para los adultos mayores a nivel comunal (centro de salud, casa de acogida y centro de reuniones y eventos).</li> <li>• Adquisición e implementación de casa de acogida para víctimas de violencia intrafamiliar en la Región.</li> </ul>
<p><b>Fomentar iniciativas orientadas a erradicar la discriminación y el maltrato.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de fortalecimiento y perfeccionamiento del Fondo de Igualdad de Oportunidades (FIO).</li> <li>• Programa integral de atención a víctimas de violencia intrafamiliar.</li> <li>• Programa de violencia intrafamiliar con pertinencia cultural indígena.</li> <li>• Programa de capacitación a Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones en la atención de delitos de violencia.</li> <li>• Estudio regional de prevalencia de violencia intrafamiliar.</li> </ul>

### OBJETIVO 6:

Fomentar y reforzar las actividades deportivas de beneficio e impacto social directo que faciliten el acceso de la población, especialmente de niños, adultos mayores, discapacitados, jóvenes en edad escolar y trabajadores para un mejor desarrollo físico y mental.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Fomentar e implementar infraestructura y equipamiento para la realización de actividades deportivas.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de infraestructura, equipamiento recreativo y deportivo a escala comunal.</li> <li>• Plan de mejoramiento e implementación de recintos deportivos cubiertos.</li> <li>• Plan de desarrollo para la infraestructura deportiva en los establecimientos educacionales.</li> <li>• Plan de habilitación de espacios públicos para la actividad física vecinal.</li> <li>• Plan de implementación de parques de skate.</li> </ul>
<p><b>Promover y fortalecer la actividad deportiva y los estilos de vida saludables.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de la Corporación Regional del Deporte.</li> <li>• Programa de fomento para la formación en el deporte desde el nivel pre-escolar a la educación superior.</li> <li>• Programa de formación de monitores para actividades deportivas y recreacionales.</li> <li>• Programa de fomento de la competitividad interregional e internacional.</li> <li>• Plan de fomento de la actividad física y deportiva en ambientes laborales.</li> <li>• Plan de promoción de las actividades deportivas en localidades rurales.</li> <li>• Programa para el fortalecimiento de la actividad física a escala comunal.</li> <li>• Programa de capacitación orientado a dirigentes para fortalecer y mejorar la conducción de las actividades deportivas y recreacionales.</li> <li>• Programa de gestión y administración de recintos deportivos.</li> <li>• Programa de fomento al deporte aventura.</li> <li>• Sistema de salud preventivo para evaluar las aptitudes físico-deportivas de la población.</li> </ul>

## DESARROLLO TERRITORIAL INTEGRADO Y SUSTENTABLE

**OBJETIVO 1:**

Integrar a las zonas rurales con aptitudes turísticas y productivas ubicadas particularmente en el borde costero y en sectores andinos.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Plan integral para la conectividad y puesta en valor del sistema lacustre regional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red Interlagos, estructurada a partir del Circuito Panguipulli Siete Lagos y del Circuito Lago Ranco, involucrando obras viales, portuarias, de borde lacustre e integración rural.</li> </ul>
<b>Integración del territorio costero regional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de construcción de la ruta costera a lo largo del territorio regional, potenciando la belleza escénica, circuitos turísticos e incorporando localidades rurales.</li> </ul>
<b>Implementar un plan integral de recuperación de circuitos fluviales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del circuito Lago Ranco - Río Bueno - La Barra: propuesta de rehabilitación.</li> <li>Potenciamiento de la red de circuitos fluviales del río Valdivia y sus afluentes para el turismo náutico y la industria naval.</li> </ul>
<b>Plan de posicionamiento de la Selva Valdiviana, fortaleciendo la red regional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación del Parque Nacional Costero en la Selva Valdiviana, con conectividad entre Corral y La Unión.</li> </ul>
<b>Conectividad y accesibilidad a zonas de interés turístico.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de conectividad y accesibilidad a bienes de uso público y de valor turístico.</li> <li>Plan de rutas y circuitos de interés patrimonial y paisajísticos.</li> <li>Plan de conectividad externa e interna de la Reserva Nacional Mocho Choshuenco, y los Parques Nacionales Villarrica y Puyehue.</li> </ul>
<b>Acción pública integrada, para dotar de infraestructura a territorios de mayor vulnerabilidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan Maihue.</li> <li>Plan Mehuin - Misisipi.</li> </ul>

## DESARROLLO TERRITORIAL INTEGRADO Y SUSTENTABLE

**OBJETIVO 2:**

Dotar de recursos financieros, infraestructura y programas que aseguren la conectividad regional para el transporte de bienes y personas.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Fortalecer el Plan de Conectividad Austral para el transporte público lacustre – marítimo – fluvial en la Región.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Circuito de barcazas en Bahía de Corral (Niebla - Mancera - Corral), Lago Pirehueico (Puerto Fuy - Puerto Pirehueico) y Lago Ranco (Futroneo - embarcadero Pichiquero en Isla Huapi - Puerto Sur en Isla Huapi).</li> <li>• Reposición del terminal marítimo de pasajeros en Niebla.</li> <li>• Mejoramiento de infraestructura de conectividad fluvial en localidades aisladas.</li> <li>• Estudio de demanda para orientar el subsidio del transporte público en zonas rurales.</li> </ul>
<b>Fortalecer el plan sectorial de mantenimiento efectivo de caminos rurales y puentes para el tránsito y acceso a localidades.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de conservación de la vialidad rural en forma participativa a nivel comunal.</li> </ul>
<b>Mejorar la conectividad y seguridad aérea en la Región.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformación del aeródromo de Pichoy en un terminal aeroportuario con sistema de aterrizaje instrumental habilitado.</li> <li>• Fomentar la red de aeródromos de uso público en la Región.</li> </ul>
<b>Implementar un plan integral de infraestructura de soporte para el desarrollo portuario y la producción acuícola y pesquera.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento integral de las vías de acceso a la Bahía de Corral desde las comunas de Valdivia y La Unión, a fin de apoyar y dar soporte a su actividad portuaria y turística.</li> <li>• Plan de equipamiento y mejoramiento de caletas pesqueras artesanales en las comunas de Mariquina, Valdivia y Corral.</li> </ul>
<b>Reforzar y mejorar la vialidad estructurante regional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento integral de las conexiones entre la Ruta 5 concesionada y las vías que convergen en ella, con estándares de seguridad y comodidad para usuarios y residentes próximos a este eje estructurante de carácter nacional.</li> <li>• Definición de la red vial estructurante regional con estándares de pavimento acorde a sus funciones, incluyendo los ejes transversales Lanco - Panguipulli, Mehuín - Mariquina, Cayumapu - Máfil - Malihue, Valdivia - Los Lagos - Panguipulli, Huichahue - Reumén - Futroneo y La Unión - Río Bueno - Lago Ranco.</li> <li>• Ampliación de capacidad de rutas de acceso a Valdivia desde la Ruta 5 (accesos norte y sur).</li> </ul>

## DESARROLLO TERRITORIAL INTEGRADO Y SUSTENTABLE

**OBJETIVO 3:**

Estructurar un sistema de red de centros urbanos y localidades rurales que fomente la integración y el equilibrio territorial promoviendo su desarrollo, la habitabilidad y la valoración de los espacios públicos.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Desarrollar un plan integral de equipamiento sanitario (agua potable, alcantarillado, evacuación de aguas lluvias, tratamientos de residuos) y de electrificación rural.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de saneamiento básico regional.</li> <li>• Plan de infraestructura de acceso y equipamiento sanitario.</li> <li>• Plan de agua potable rural regional, equipando a todas las localidades rurales de la Región.</li> <li>• Plan regional de recolección y evacuación de aguas lluvias en localidades urbanas.</li> <li>• Programa regional para el manejo de residuos sólidos: hacia una cultura de reciclaje, reducción y reutilización de residuos.</li> <li>• Habilitación del suministro de energía eléctrica en las comunas deficitarias, incorporando programas de electrificación rural a partir de Energías Renovables.</li> </ul>
<p><b>Completar la interconexión pavimentada entre los 15 principales centros poblados de la Región.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavimentación tramo Panguipulli - Coñaripe - Liquiñe.</li> <li>• Pavimentación tramo Valdivia - Corral.</li> <li>• Pavimentación tramo Corral - La Unión.</li> <li>• Pavimentación de tramo Máfil - Malihue (interconexión directa Máfil - Panguipulli).</li> <li>• Pavimentación de tramo Panguipulli - Choshuenco.</li> <li>• Pavimentación de tramo Los Lagos - Futrono (por Santa Laura).</li> <li>• Pavimentación de tramo Futrono - Lago Ranco (circunvalación Lago Ranco).</li> </ul>
<p><b>Desarrollar un plan de mejoramiento de accesos y vías urbanas en centros poblados de la Región.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de recuperación urbana de vías céntricas en poblados de la Región.</li> <li>• Plan de habilitación y accesibilidad en centros poblados con frente de agua urbanas.</li> <li>• Plan de pavimentación de accesos a localidades de la Región.</li> <li>• Ampliación de capacidad de la vía de interconexión del sistema urbano La Unión - Río Bueno, conformada por las rutas T-70 y T-71.</li> </ul>
<p><b>Promover la recuperación de espacios públicos en localidades pobladas.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de recuperación de espacios públicos urbanos y puesta en valor de atractivos en poblados rurales.</li> <li>• Plan de implementación de parques urbanos en localidades de la Región.</li> <li>• Plan de educación para el manejo y protección de espacios públicos orientados a las organizaciones funcionales y territoriales.</li> </ul>
<p><b>Desarrollar un plan de mejoramiento del sistema de transporte urbano de las principales ciudades de la Región.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan maestro de transporte urbano en la ciudad de Valdivia y en otras de la Región.</li> <li>• Planes maestros de gestión de tránsito en las principales ciudades de las Provincias de Valdivia y Ranco.</li> <li>• Implementación de herramientas de decisión para problemas de transporte y medioambiente mediante dispositivos móviles georeferenciables.</li> </ul>

## DESARROLLO TERRITORIAL INTEGRADO Y SUSTENTABLE

**OBJETIVO 4:**

Articular y generar instrumentos de planificación y gestión territorial para inducir el adecuado manejo de los recursos naturales, promoviendo el bienestar de la ciudadanía y orientar las inversiones públicas y privadas.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Implementar un sistema de ordenamiento y gestión del territorio.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan Regional de Ordenamiento Territorial (PROT) con capacidad de gestión, zonificación y coordinación del accionar público.</li> <li>Programa Zonificación de Uso del Borde Costero.</li> <li>Programa de fomento para la regularización de títulos de dominio y ordenamiento predial rural.</li> <li>Estudio territorial sobre los roles y aptitudes de las unidades que conforman el paisaje regional.</li> <li>Programa de apoyo a municipios para la formulación y aplicación de planes reguladores comunales.</li> <li>Fortalecimiento del plan de ordenamiento de zonas de interés turístico a través de directrices urbanísticas y constructivas que orienten la incorporación de materiales nobles de la Región.</li> </ul>
<b>Desarrollar un sistema coordinado de plataformas de información territorial que proporcione apoyo a la gestión pública.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación del Sistema Nacional de Información Territorial (SNIT).</li> <li>Implementación del Sistema de Información Territorial a nivel comunal.</li> <li>Conformación del Sistema Estadístico Regional.</li> <li>Desarrollo de líneas base y monitoreo continuo de ecosistemas agroforestales, lacustres, marinos y estuarinos.</li> <li>Desarrollo de indicadores de sustentabilidad.</li> </ul>
<b>Implementar el Observatorio Territorial Regional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación Centro Regional de Información Satelital.</li> <li>Implementación del comité técnico - operativo de carácter público y privado que posea facultades y capacidades de apoyo para la Comisión Regional del Medio Ambiente (COREMA), en ámbitos de ordenamiento y resolución de conflictos territoriales.</li> <li>Plan de fortalecimiento de la gestión de la Oficina Nacional de Emergencias (ONEMI) para el ámbito de la protección civil.</li> </ul>

**OBJETIVO 5:**

Promover el desarrollo energético regional bajo un compromiso de sustentabilidad, priorizando la diversificación de la matriz energética, potenciando el desarrollo de fuentes alternativas de energía e impulsando políticas regionales de ahorro y eficiencia energética.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Promover el desarrollo energético regional, priorizando la diversificación de la matriz energética bajo un compromiso de sustentabilidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de balance energético regional: mapeo de unidades de generación, sectores productivos y comunidades involucradas.</li> <li>Estudio de línea de base para la elaboración del catastro minero regional.</li> <li>Programa regional de promoción de ahorro y eficiencia energética.</li> <li>Estudio de línea de base para el desarrollo del potencial energético regional.</li> </ul>
<b>Impulsar políticas regionales para la eficiencia y ahorro de energía.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación de embalses multipropósitos a nivel regional (consumo humano y animal, riego y generación de energía).</li> <li>Establecimiento de criterios de planificación de redes eléctricas integradas, que aseguren el acceso de las unidades de generación a un sistema único coordinado de evacuación de energía (articulación público privada).</li> </ul>

## DESARROLLO TERRITORIAL INTEGRADO Y SUSTENTABLE

**OBJETIVO 6:**

Promover el desarrollo e implementación de instrumentos técnicos, administrativos y legales para el mejoramiento de la gestión ambiental.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Impulsar mecanismos de auto cumplimiento de la normativa ambiental y de certificación/ acreditación de los instrumentos de gestión ambiental.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción y generación de acuerdos de cooperación público-privado en el desarrollo e implementación de instrumentos de gestión ambiental voluntarios.</li> </ul>
<b>Promover el diseño y aplicación de metodologías e instrumentos económicos para la gestión ambiental.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de desarrollo y aplicación de estrategias para el pago por servicios ambientales.</li> <li>Promoción de proyectos concernientes al mercado y huella de carbono.</li> </ul>
<b>Implementar mecanismos técnicos y administrativos para la protección y acceso al recurso agua.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación del Comité Regional del Agua para la promoción de la gestión y administración del recurso hídrico en un marco de sustentabilidad, interés público-privado y de participación en el tratamiento de conflictos.</li> <li>Elaboración de normas secundarias de calidad de aguas para los principales lagos, ríos y afluentes de la Región.</li> <li>Programa de estudios de línea base que consideren balances hídricos, hidrogeología y potencial de microcuencas para abastecimiento de agua y producción eléctrica a pequeña escala.</li> <li>Plan de gestión de cuencas que abastecen de agua a las localidades rurales y urbanas de la Región.</li> <li>Estudios de demanda de agua para consumo humano y riego conducentes a una adecuada planificación y gestión del recurso.</li> <li>Programa de difusión de normativa, estudios y recursos disponibles para el desarrollo de proyectos vinculados con el agua.</li> <li>Establecer un programa regional para la protección de cursos de agua con vegetación nativa.</li> </ul>

**OBJETIVO 7:**

Equipar a todos los sectores de la región de los medios para entregar una permanente cobertura digital y de telecomunicaciones.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Implementar la Estrategia Digital para la Región.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de la Estrategia Regional Digital acorde a sus ejes estratégicos.</li> <li>Plan de implementación de mesas comunales TIC's (virtuales - reales).</li> <li>Programa de desarrollo de proyectos TIC's a nivel comunal.</li> </ul>
<b>Dotar de acceso a telefonía móvil en localidades rurales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de implementación de sistema regional de conectividad a internet inalámbrica en 400 localidades rurales al 2012.</li> <li>Subsidio a la conectividad de telefonía móvil para localidades rurales de la Región.</li> </ul>

## PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA IDENTIDAD PATRIMONIAL

### OBJETIVO 1:

Descubrir y fortalecer la identidad local y regional para consolidar la diversidad cultural presente en el territorio, potenciando una plataforma virtual cultural.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
Recuperar documentación histórica cultural, de conocimiento científico y popular de la Región.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Documentación y Memoria Histórica Regional.</li> <li>• Creación de publicación regional científica y académica.</li> <li>• Creación y distribución de maletín cultural regional.</li> </ul>
Rescatar la identidad fluvial regional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción Bergantín Hermann.</li> <li>• Identificación y evaluación de rutas fluviales navegables patrimoniales.</li> <li>• Centro Náutico de Alto Rendimiento (CAR Nautico).</li> <li>• Diseño e implementación de señalética fluvial regional.</li> <li>• Creación del Museo del Agua.</li> </ul>
Recuperar y conservar el patrimonio ferroviario existente en la Región.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catastro de infraestructura patrimonial ferroviaria.</li> <li>• Plan regional de recuperación de infraestructura ferroviaria.</li> <li>• Plan de rehabilitación del servicio de tren en rutas históricas.</li> </ul>

### OBJETIVO 2:

Lograr el reconocimiento del patrimonio natural a través de la puesta en valor de los recursos naturales presentes en el territorio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
Promover y relevar la riqueza y presencia del bosque nativo y de los recursos hídricos de la Región.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de promoción del bosque nativo de la Región.</li> <li>• Programa de difusión de áreas silvestres protegidas de la Región.</li> <li>• Programa de promoción de los recursos hidrobiológicos regionales.</li> <li>• Programa de reconocimiento ambiental regional.</li> <li>• Programa de publicación y difusión de la Estrategia Regional de Biodiversidad.</li> </ul>
Identificar, recuperar y proteger la biodiversidad regional (ecosistemas, flora y fauna) a través del fomento de buenas prácticas ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catastro y clasificación de especies del patrimonio genético regional.</li> <li>• Estudio de prefactibilidad para la creación de áreas marinas protegidas.</li> <li>• Plan de protección y conservación de humedales de alto valor biológico.</li> <li>• Creación de unidades comunales de fiscalización y protección del medio ambiente.</li> <li>• Programa educacional en prácticas medioambientales.</li> <li>• Programa de implementación de equipamiento para el manejo de fuego y protección del bosque nativo.</li> </ul>

## PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA IDENTIDAD PATRIMONIAL

### OBJETIVO 3:

Poner en valor las expresiones y manifestaciones culturales, históricas y actuales que den cuenta del patrimonio tangible e intangible de la Región.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
Identificar, proteger y difundir el patrimonio tangible de la Región (construido, arqueológico, objetos, rutas, sitios, entorno).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico del patrimonio cultural de la Región.</li> <li>• Estudio para declaratoria de monumentos nacionales en la Región.</li> <li>• Investigación para el rescate del patrimonio histórico cultural mapuche.</li> <li>• Plan maestro regional de patrimonio cultural.</li> <li>• Catastro y clasificación de sitios arqueológicos y ceremoniales.</li> <li>• Fondo de restauración y mantención del patrimonio construido.</li> <li>• Construcción y habilitación de museos comunales.</li> <li>• Elaboración de planes de gestión para la mantención de edificaciones patrimoniales.</li> </ul>
Identificar, recuperar y transmitir el Patrimonio Intangible de la Región (ceremonias, rituales, costumbres, conocimientos medicinales, música, teatro, gastronomía, memoria colectiva).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio para el fortalecimiento de la identidad regional.</li> <li>• Creación del Instituto de Estudios de Pueblos Originarios.</li> <li>• Publicación de manuales de expresiones artísticas regionales.</li> <li>• Programa de difusión de la medicina tradicional campesina y mapuche.</li> <li>• Libro de mitos, leyendas y creencias populares de la Región.</li> <li>• Estudio léxico y de enseñanza de la lengua mapuche.</li> <li>• Estudio de identidad gastronómica regional.</li> <li>• Programa de rescate, promoción de cultura y creación rural.</li> </ul>

### OBJETIVO 4:

Promover y realzar la actividad artística impulsando el desarrollo de las industrias creativas culturales.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
Articular el accionar de los actores públicos y privados vinculados a la actividad cultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación para la conformación de corporaciones culturales.</li> <li>• Plan de difusión de Ley de Donaciones Culturales.</li> </ul>
Formalizar la estructura cultural de cada comuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a delegados culturales comunales.</li> <li>• Equipamiento a unidades culturales municipales.</li> <li>• Plan anual de gestión cultural municipal.</li> </ul>
Generar una red regional de infraestructura cultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción y recuperación de infraestructura comunal para la cultura.</li> <li>• Conformación de Campus Cultural Regional.</li> </ul>
Proteger y difundir la creación y producción cultural regional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de artistas, artesanos y actores culturales regionales.</li> <li>• Programa de perfeccionamiento académico para artistas, artesanos y actores culturales.</li> <li>• Programa de apoyo a la actividad cinematográfica y audiovisual de la Región.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### OBJETIVO 1:

Fortalecer la articulación público-privada a través de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo (ARDP), así como Territorios Emprende, equipos municipales y redes productivas comunales, donde los empresarios y trabajadores aporten a una mejor definición de las acciones de fomento.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
Fortalecer los equipos municipales en temáticas de desarrollo económico local.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de fortalecimiento y creación de convenios municipales con servicios públicos de fomento.</li> </ul>
Consolidar, fortalecer y ampliar las redes público-privadas territoriales y sectoriales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de fortalecimiento a la gestión de la ARDP, Territorios Emprende y Programas de Mejoramiento de la Competitividad (PMC).</li> <li>Programa para el fortalecimiento y creación de centros de gestión y negocios.</li> </ul>
Fomentar la implementación de programas y proyectos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan público-privado de investigación, formación, promoción y aplicación de la RSE en temáticas sociales, laborales, educativas y ambientales.</li> <li>Plan de incentivo y reconocimiento regional a la RSE.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### OBJETIVO 2:

Lograr mayor pertinencia y flexibilidad de la oferta pública de fomento para el desarrollo económico local, acorde a las necesidades de los territorios y los sectores productivos.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
Diseñar y aplicar un sistema de seguimiento y evaluación de los instrumentos públicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa regional para el seguimiento y evaluación de los instrumentos de fomento.</li> <li>Programa de difusión y capacitación sobre instrumentos de fomento, participación ciudadana y control social, dirigida a las Empresas de Menor Tamaño (EMT) y a sus organizaciones.</li> </ul>
Mejorar la pertinencia de la oferta pública de fomento productivo en las comunas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de optimización de los procesos de postulación y gestión de proyectos.</li> <li>Estudio y evaluación de la oferta de fomento productivos y creación de instrumentos regionales.</li> </ul>
Fortalecer la difusión de información de mercado e instrumentos para el emprendimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de fortalecimiento a la difusión de información, orientada al emprendimiento e inversión para el desarrollo económico local.</li> <li>Planes de alfabetización digital dirigidos a EMT.</li> <li>Fondo regional para la creación y gestión de infocentros socioproductivos.</li> </ul>
Direccionar los recursos de fomento, optimizando y transparentando los procesos de focalización y asignación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa regional de buenas prácticas públicas para la gestión de recursos de fomento productivo.</li> <li>Programa de creación de un sistema de registro de emprendimientos para la asignación de recursos y coordinación de los servicios públicos.</li> <li>Plan de incentivo y reconocimiento a la innovación en fomento productivo.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### OBJETIVO 3:

Implementar un sistema regional de ciencia, tecnología e innovación para incrementar la inversión pública y privada en investigación y desarrollo, que fortalezca redes de trabajo en áreas de negocio relevantes, resuelva sus brechas tecnológicas y apoye la gestión empresarial.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Aprovechar las fortalezas regionales en investigación y desarrollo para la innovación y la agregación de valor.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación del “Centro Regional de Gestión para la Innovación del Sector Silvoagropecuario de la Región de Los Ríos”.</li> <li>• Programa de fomento al desarrollo de proyectos biotecnológicos y sus aplicaciones en los ejes agroalimentario, pesquero y forestal.</li> <li>• Estudios para la creación de centros regionales de ciencia, tecnología e innovación.</li> <li>• Programa de fomento al desarrollo de proyectos de servicios y alta tecnología de salud.</li> <li>• Programa de desarrollo y transferencia tecnológica para la generación no convencional de energía, ahorro y eficiencia energética.</li> <li>• Programa de innovación tecnológica enfocado a la mitigación del impacto ambiental de procesos productivos e industriales.</li> <li>• Estudios para la creación de un Centro de Desarrollo y Transferencia Tecnológica de la industria creativa regional.</li> <li>• Programa de incentivos regionales para la obtención de patentes de investigación y desarrollo, en áreas emergentes.</li> <li>• Creación de fondo para la investigación económica aplicada a la Región.</li> <li>• Programa regional para el desarrollo y aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC’s).</li> </ul>
<p><b>Articular los centros de desarrollo tecnológico con las empresas y el sector público de la Región.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de fortalecimiento de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo (ARDP), orientado a conducir los esfuerzos regionales en investigación y desarrollo y en la difusión e intercambio de conocimiento.</li> <li>• Programa de fortalecimiento y elaboración de agendas de innovación para los ejes de desarrollo económico.</li> <li>• Creación de un fondo de becas de investigación, proyectos de título y prácticas profesionales en temas sectoriales y territoriales prioritarios.</li> </ul>
<p><b>Mejorar los procesos de captura y transferencia tecnológica.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de apoyo a la transferencia tecnológica orientado a la agregación de valor de los recursos naturales de la Región.</li> <li>• Programa para el mejoramiento de las metodologías de transferencia tecnológica.</li> <li>• Programa de creación de un sistema de seguimiento y evaluación de los procesos de transferencia tecnológica.</li> <li>• Programa de fortalecimiento y desarrollo de nodos de transferencia tecnológica en áreas prioritarias con participación de los beneficiarios.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### OBJETIVO 4:

Aumentar la inversión en capital humano en los niveles educativos, destinando esfuerzos estratégicos en capacitación y formación a empresarios y trabajadores, especialmente en Empresas de Menor Tamaño (EMT), además de una alta especialización para la academia, la investigación y la tecnología.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Fortalecer institucional y pedagógicamente la educación regular, para el fomento de la creatividad, emprendimiento y alfabetización digital.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de perfeccionamiento y pasantías dirigido a profesoras/es destinado a mejorar las prácticas docentes y complementar el currículum en áreas de creatividad, ciencia y tecnología, emprendimiento e innovación.</li> <li>• Creación de un fondo regional concursable para proyectos de mejoramiento educativo que fomenten la creatividad y capacidad de emprendimiento e innovación de niñas, niños y jóvenes.</li> <li>• Creación de un programa regional de tecnología en apoyo a los liceos técnico-profesionales para la creación de redes, formulación de proyectos y desarrollo de especialidades, articulado con las políticas ministeriales.</li> <li>• Programa especial de apoyo financiero a jóvenes emprendedores de enseñanza secundaria y superior, a través de fondos concursables, becas e instrumentos para el apoyo de microproyectos.</li> <li>• Fortalecimiento de proyectos innovadores vinculados a áreas relevantes para el desarrollo socioeconómico regional (discapacidad, infancia y pobreza).</li> </ul>
<p><b>Mejorar la cobertura y pertinencia de la oferta educativa de nivel secundario, terciario (técnico-profesional superior) y superior para la formación de competencias específicas en sectores económicos prioritarios.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios para la racionalización y diversificación de la oferta de especialidades técnico-profesionales acorde a la demanda de los principales sectores económicos.</li> <li>• Programa de mejoramiento de infraestructura y equipamiento en especialidades técnico-profesionales.</li> <li>• Estudio regional de cobertura geográfica educacional orientado a la creación y desconcentración de centros de educación terciarios y superiores.</li> <li>• Fortalecimiento y creación de programas de certificación de competencias laborales en el sistema educativo regional.</li> <li>• Creación de la Mesa Regional de Educación Técnico-Profesional</li> <li>• Creación de un Departamento Regional de Educación Superior.</li> </ul>
<p><b>Promover y potenciar la formación avanzada y permanente, asegurando altos estándares de calidad.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de un fondo para becas de formación de recursos humanos avanzados y fortalecimiento de programas regionales.</li> <li>• Programa de fortalecimiento de la formación permanente bajo criterios de excelencia y calidad.</li> <li>• Plan de difusión de la oferta certificada en formación, capacitación y profesionalización orientada al segmento empresarial de menor tamaño.</li> <li>• Plan de difusión y promoción de la certificación de competencias laborales orientado a trabajadores.</li> <li>• Fondo especial de becas para territorios y sectores prioritarios.</li> <li>• Implementación de entornos de capacitación online con empleo de datos y video para sectores rurales.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### OBJETIVO 5:

Promover en conjunto con el sector privado y la sociedad civil, el mejoramiento de la calidad del empleo y la protección de los trabajadores, con especial atención en la adecuada inclusión de mujeres y de jóvenes en el mundo laboral.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Promover mejores condiciones, aplicación de normativas y buenas prácticas laborales en un marco de inserción internacional.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observatorio Regional del Empleo y Calidad de Vida Laboral para los distintos sectores productivos.</li> <li>• Programa de desarrollo de estándares laborales en el marco de las cláusulas internacionales y acuerdos multilaterales asumidos por el país, en el marco de las orientaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre trabajo decente.</li> <li>• Programa de promoción de buenas prácticas laborales públicas y privadas, con especial atención a la igualdad de género.</li> </ul>
<p><b>Fortalecer programas que promuevan el emprendimiento y acceso al trabajo en mujeres y jóvenes.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación y mejoramiento de los sistemas de apoyo a las mujeres trabajadoras.</li> <li>• Estudio para la creación de mecanismos de apoyo que mejoren el acceso de jóvenes y mujeres a los instrumentos para el emprendimiento y créditos públicos y privados.</li> <li>• Programa de capacitación para fortalecimiento de la asociatividad y capacidades empresariales que mejoren el acceso de mujeres y jóvenes a los instrumentos para el emprendimiento y créditos públicos y privados.</li> <li>• Fortalecimiento de las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL) en sus funciones de orientación, asesoría y articulación público privada, para la generación de ofertas laborales.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### OBJETIVO 6:

Aumentar la competitividad de las Empresas de Menor Tamaño (EMT), asociadas a los ejes de desarrollo económico: turismo de intereses especiales, alimentario, industria creativa, de la cultura y del conocimiento, industria forestal y de la madera e industria naval y metalmecánica.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Fortalecer la asociatividad y el encadenamiento de las Empresas de Menor Tamaño (EMT).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa regional de capacitación para el fortalecimiento asociativo y comercial de las empresas y sus organizaciones.</li> <li>Programa de promoción del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en EMT.</li> <li>Financiamiento para la implementación de Programas de Mejoramiento de la Competitividad (PMC).</li> <li>Programa de apoyo al encadenamiento productivo enfocado a los sectores industriales de la Región con potencial de crecimiento.</li> </ul>
<b>Diversificar los mercados para la producción regional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de apoyo a la prospección de mercados para productos con valor agregado.</li> <li>Fondo regional para el marketing de productos y servicios regionales de los ejes de desarrollo económico prioritarios.</li> </ul>
<b>Fomentar integralmente la calidad y agregación de valor en productos, servicios y procesos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campaña regional de difusión y promoción dirigida al mejoramiento de calidad.</li> <li>Creación de un sello regional de calidad.</li> <li>Estrategia Regional de Producción Limpia.</li> <li>Programa de fomento para el desarrollo de denominaciones de origen.</li> </ul>
<b>Promover los territorios y sus bienes y servicios, fortaleciendo la identidad regional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes de promoción económica para territorios específicos de la Región.</li> <li>Incorporación de productos locales en redes de comercio justo.</li> <li>Programas de posicionamiento comercial de los productos locales en el mercado institucional público.</li> <li>Programa de fomento para el desarrollo, diversificación y comercialización de productos campesinos, artesanales y gastronómicos con identidad local y regional.</li> </ul>
<b>Mejorar el acceso a infraestructura y equipamiento para la producción y comercialización.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan para la optimización y dotación de infraestructura y equipamiento para el procesamiento y almacenamiento de productos agropecuarios y pesqueros.</li> <li>Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales para productos regionales.</li> </ul>
<b>Incentivar la creación e instalación de empresas en la Región.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversificación y fortalecimiento de los programas asociados a capital semilla e incubación de negocios.</li> <li>Plan regional de atracción de capital humano con perfil innovador o emprendedor, acorde a los requerimientos de los ejes de desarrollo económico.</li> <li>Estudio de factibilidad para la creación de parques empresariales, tecnológicos e industriales para la Pequeña y Mediana Empresa innovadora (PYME).</li> <li>Plan de fomento y atracción de inversiones, que incluya incentivos y facilidades para instalación de nuevas empresas.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### Eje de desarrollo económico 1: Turismo de Intereses Especiales.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Potenciar una imagen turística y diversificar la oferta regional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan maestro integral para los destinos turísticos de intereses especiales de la Región.</li> <li>Programa de apoyo al posicionamiento comercial de los Territorios Emprende.</li> <li>Fondo de fomento e integración comercial para proyectos turísticos con identidad local, cultural y ambiental.</li> <li>Programa de estímulo a la diversificación de la oferta del turismo regional.</li> <li>Programa de fomento al desarrollo y calidad de productos artesanales asociados a las identidades productivas locales.</li> </ul>
<b>Mejorar la calidad y comercialización de los servicios turísticos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de fomento a la capacitación y certificación de competencias del personal de los servicios turísticos y servicios públicos de apoyo a la actividad turística.</li> <li>Creación de un sistema regional para la certificación de la gestión, infraestructura y seguridad de los servicios turísticos.</li> <li>Incorporación de herramientas de Sistema de Información Geográfica (SIG) en el sector turismo.</li> <li>Generación de plataformas informáticas multimodales en apoyo a la comercialización turística.</li> </ul>

### Eje de desarrollo económico 2: Alimentario - Componente Agropecuario.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Fortalecer la oferta pública de fomento productivo dirigida a la agricultura familiar campesina.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa para el mejoramiento de la cobertura territorial de los servicios de fomento agropecuario y fortalecimiento de los servicios de asesoría y capacitación técnica.</li> <li>Convenio intersectorial entre la Municipalidad, Instituto de Desarrollo Agropecuario y Gobierno Regional de Los Ríos para fortalecer la gestión de los Programas de Desarrollo Local focalizados en la agricultura familiar campesina.</li> </ul>
<b>Promover mejores estándares de calidad y trazabilidad de la producción agropecuaria.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de capacitación a productores y trabajadores agrícolas en calidad agroalimentaria y buenas prácticas productivas.</li> <li>Programa de fomento de la producción orgánica en rubros agrícolas y pecuarios de pequeños agricultores.</li> <li>Plan de promoción del uso de materias primas y residuos orgánicos para la producción agropecuaria.</li> <li>Programa de implementación de un sistema de trazabilidad de la producción agropecuaria.</li> </ul>
<b>Diversificar la oferta agroalimentaria con valor agregado de la Región.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de apoyo a iniciativas de procesamiento artesanal de alimentos y desarrollo de nuevos productos.</li> <li>Plan de apoyo a la transferencia tecnológica e innovación orientado a la diversificación y competitividad de la agricultura familiar campesina.</li> </ul>
<b>Facilitar el acceso a recursos productivos e infraestructura para pequeños y medianos productores.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de la disponibilidad de bienes fiscales y recursos hídricos para el emprendimiento e innovación agraria, bajo criterios de sustentabilidad.</li> <li>Plan de mejoramiento y ampliación de la infraestructura de riego.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### Eje de desarrollo económico 2: Alimentario - Componente Pesca.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Mejorar la asistencia técnica y transferencia tecnológica a pescadores artesanales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de fomento de la pesca artesanal.</li> <li>Programa de asistencia técnica integral para la elaboración de planes de negocios y formalización de nuevos emprendimientos.</li> <li>Creación de la Unidad Intercomunal de Fomento Pesquero.</li> </ul>
<b>Diversificar la oferta de productos marinos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios de prospección de potenciales recursos pesqueros para la diversificación de la actividad pesquera.</li> <li>Programa integral de apoyo para el repoblamiento de recursos bentónicos en áreas de manejo y desarrollo de acuicultura de pequeña escala.</li> </ul>
<b>Mejorar la comercialización de productos marinos frescos y procesados.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de evaluación e implementación de sistemas de control en puntos críticos para la trazabilidad de la cadena de producción artesanal.</li> <li>Diseño de una campaña que promueva el consumo de productos del mar.</li> <li>Programa de mejoramiento del abastecimiento de los canales de distribución, comercialización, consumo e infraestructura asociada.</li> </ul>
<b>Promover un manejo y explotación sustentable de los recursos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de estudios e investigaciones para la protección de recursos marinos de la zona intermareal, estuarina y marina.</li> </ul>

### Eje de desarrollo económico 3: Industria Creativa, de la Cultura y del Conocimiento.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Fortalecer el intercambio y la asociatividad entre las empresas del sector.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de creación del Centro de Promoción de la Industria Creativa y Cultural.</li> <li>Programa de apoyo a la realización de ferias y eventos para la industria creativa.</li> <li>Proyecto de fortalecimiento de las alianzas estratégicas de las universidades locales para potenciar a Valdivia como ciudad universitaria y del conocimiento.</li> </ul>
<b>Fomentar el desarrollo de servicios creativos para sectores de la economía regional y búsqueda de nuevos nichos de actividad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de apoyo a la articulación y mejoramiento de la oferta formativa acorde a los requerimientos de los sectores económicos.</li> <li>Programa apoyo a la articulación y mejoramiento de la oferta de investigación, desarrollo e innovación acorde a los requerimientos de los sectores económicos.</li> <li>Programa para la identificación, desarrollo y financiamiento de ideas creativas y proyectos innovadores.</li> </ul>
<b>Fortalecer la comercialización de la industria creativa.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio sobre el cumplimiento de estándares de calidad para la exportación.</li> <li>Apoyo y fortalecimiento del Festival Internacional de Cine de Valdivia y su mesa de negocios.</li> </ul>

## ECONOMÍA REGIONAL: CAPITAL HUMANO, ASOCIATIVIDAD E INNOVACIÓN

### Eje de desarrollo económico 4: Industria Forestal y de la Madera.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Fortalecer la oferta pública de fomento productivo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de fortalecimiento de la asistencia técnica y capacitación a los pequeños propietarios forestales.</li> </ul>
<b>Mejorar la comercialización y diversificación de la oferta productiva con valor agregado.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de fortalecimiento para redes de productores de leña certificada.</li> <li>Programa de diversificación de productos madereros y no madereros, potenciando el uso de especies nativas.</li> <li>Programa de promoción y fomento de la Ley de Bosque Nativo dirigido a pequeños propietarios.</li> <li>Plan de apoyo a la implementación de modelos de alto valor para las cadenas forestales orientado a pequeños propietarios.</li> <li>Plan de fomento para el desarrollo de la industria de la madera y el mueble en la Región.</li> </ul>
<b>Mejorar la producción forestal acorde a los requerimientos del mercado internacional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de promoción de la certificación forestal bajo normas internacionales.</li> </ul>

### Eje de desarrollo económico 5: Industria Naval y Metalmecánica.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<b>Formar recursos humanos de acuerdo a las necesidades empresariales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de desarrollo de modelos de competencias laborales basados en estándares exigidos internacionalmente.</li> <li>Plan de fortalecimiento de la red de liceos técnicos del área metalmecánica asociado a la industria naviera.</li> <li>Plan de promoción a la formación técnica de nivel superior para los requerimientos de la industria.</li> </ul>
<b>Fortalecer la diversificación y asociatividad de las empresas del sector.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de diversificación e incentivo para el establecimiento de servicios tecnológicos de apoyo a la actividad productiva.</li> <li>Plan para el desarrollo y fortalecimiento de una red de insumos y servicios locales para el sector naval.</li> </ul>
<b>Mejorar la infraestructura de apoyo al sector.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de factibilidad para la creación de un parking boat para astilleros semi industriales.</li> </ul>
<b>Apoyar la comercialización y búsqueda de nuevos mercados.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio sobre cumplimiento de estándares de calidad de la oferta exportable.</li> <li>Programa de apoyo a la prospección comercial para el sector naval.</li> </ul>

## GESTIÓN Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**OBJETIVO 1:**

Fortalecer las capacidades instaladas en la Región para el análisis y comprensión del entorno nacional e internacional y la gestión de políticas públicas en la materia.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Instalar capacidades técnicas en la Región para el mejor aprovechamiento de la gestión y cooperación internacional.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación del Instituto Regional de Asuntos Internacionales.</li> <li>• Programa educación bilingüe para alumnos de enseñanza media y de educación superior, convenio entre el Gobierno Regional de Los Ríos y Universidad Austral de Chile.</li> <li>• Inserción del tema internacional en los planes de estudio de enseñanza media en los colegios municipales y subvencionados.</li> <li>• Programa difusión de becas para profesionales y técnicos de nivel superior de la Región.</li> <li>• Programa suscripción de convenios con organismos técnicos internacionales, como las Naciones Unidas, Organización de Estados Americanos (OEA) y Unión Europea.</li> <li>• Programa de capacitación en comercio exterior para el sector público y empresarial.</li> </ul>

**OBJETIVO 2:**

Implementar un sistema regional de gestión y cooperación internacional descentralizada que permita coordinar todos los esfuerzos regionales, tanto públicos como privados.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Establecer a nivel regional una coordinación de asuntos internacionales con actores del sector público, academia, sector privado y organizaciones no gubernamentales.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de inserción internacional de la Región de Los Ríos.</li> <li>• Implementación de la Unidad Regional de Asuntos Internacionales (URAI) en el Gobierno Regional.</li> <li>• Programa de apertura de nuevos mercados de exportación.</li> <li>• Proyecto Agentes de Desarrollo Local, convenio entre la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) y Gobierno Regional de Los Ríos.</li> <li>• Programa de apoyo a redes de organizaciones de exportadores regionales.</li> <li>• Programa de capacitación en cooperación y relaciones internacionales, convenio entre el Gobierno Regional de Los Ríos y la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI).</li> <li>• Programa de intercambio estudiantil para jóvenes de enseñanza media y educación superior.</li> <li>• Programa de atracción de inversiones.</li> <li>• Estudio para la definición de la oferta cultural exportable de la Región.</li> <li>• Programa de asociatividad entre el Gobierno Regional de Los Ríos y la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI).</li> <li>• Programa de asociatividad entre el Gobierno Regional de Los Ríos y la Dirección de Coordinación Regional de la Cancillería (DICORE).</li> </ul>

## GESTIÓN Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**OBJETIVO 3:**

Priorizar los acuerdos generados en los comités binacionales para consolidar las redes de conectividad y sociales de integración e intercambio con Argentina y con las regiones chilenas de la macrozona.

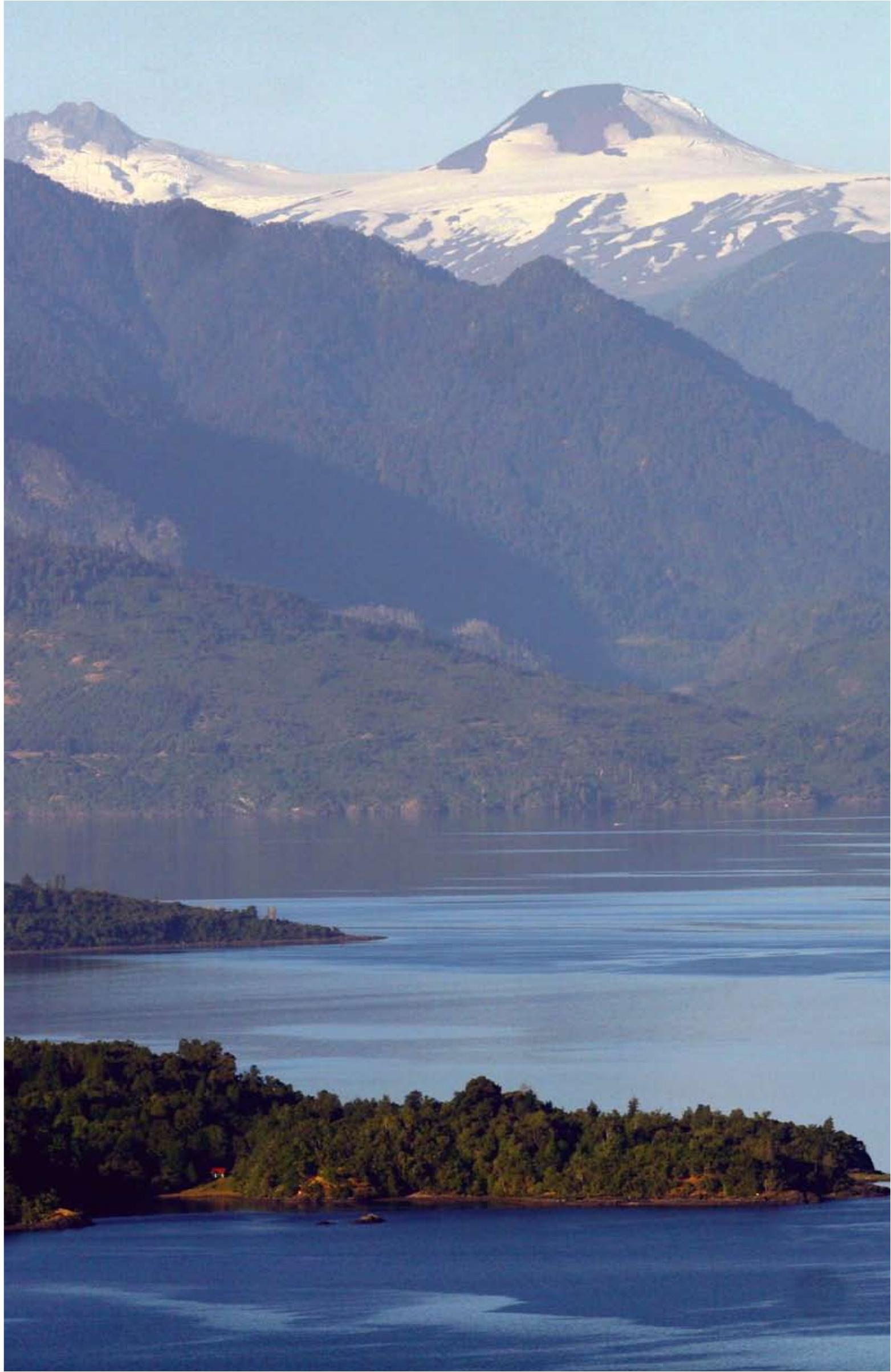
LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Generar un sistema de coordinación con las regiones chileno-argentinas del Comité de Integración “Los Lagos”.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto implementación del Complejo Aduanero Integrado Hua Hum.</li> <li>• Programa de encadenamientos productivos entre la Región de Los Ríos y la Provincia de Río Negro (Argentina).</li> <li>• Programa de hermanamiento entre el Gobierno Regional de Los Ríos y el Gobierno de la Provincia de Río Negro.</li> <li>• Creación de un sistema de seguimiento a los acuerdos del Comité de Integración “Los Lagos”.</li> <li>• Estudios sobre el Corredor Bioceánico Norpatagónico, convenio entre el Gobierno Regional de Los Ríos y Banco Interamericano de Desarrollo (BID).</li> <li>• Proyecto conectividad para el Puerto de Corral.</li> <li>• Programa implementación de la Mesa Binacional de Desarrollo Portuario.</li> <li>• Programa implementación de cátedra sobre relaciones internacionales e integración binacional en instituciones de educación superior.</li> <li>• Programa de integración binacional para comunidades mapuche.</li> </ul>

**OBJETIVO 4:**

Promover las capacidades y potencialidades del territorio en el contexto de la globalización por medio de la construcción de una imagen región, que permitan proyectarla y vincularla con mercados internacionales.

LÍNEAS DE ACCIÓN	PROYECTOS ESTRATÉGICOS
<p><b>Diseñar e implementar la Estrategia de Inserción Internacional de la Región.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio para el fortalecimiento de la identidad regional.</li> <li>• Diseño de Imagen Región para el posicionamiento nacional y la apertura internacional de la Región de Los Ríos.</li> <li>• Proyecto promoción de la Región en mercados internacionales.</li> <li>• Proyecto alianzas con organismos internacionales para el apoyo a la difusión de la cultura mapuche.</li> </ul>
<p><b>Formalizar alianzas estratégicas a nivel nacional y relaciones internacionales con territorios subnacionales.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de alianzas estratégicas a nivel nacional.</li> <li>• Programa de hermanamiento con regiones de países que compartan intereses con la Región.</li> <li>• Programa de hermanamiento con las ciudades españolas de Granada, Cádiz y Extremadura.</li> <li>• Programa de hermanamiento con la región italiana de Abruzzo.</li> <li>• Estudio para la identificación de ferias y encuentros internacionales para promover la actividad económica, científica y cultural.</li> <li>• Programa anual de misiones internacionales.</li> <li>• Programa de intercambio y vínculos internacionales con ciudades creativas como Milán (Italia) y Barcelona (España).</li> </ul>

# PROYECTOS ESTRATÉGICOS COMUNALES



## COMUNA DE CORRAL



<b>Administración Pública Regional Moderna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de Oficina de Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA).</li> <li>• Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).</li> </ul>
<b>Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de complejo deportivo.</li> <li>• Programa de fortalecimiento de nivelación de estudios en zonas rurales.</li> <li>• Programa de capacitación e inserción laboral para las mujeres rurales.</li> <li>• Reposición del hospital comunitario.</li> <li>• Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.</li> <li>• Centro de Rehabilitación con base comunitaria.</li> <li>• Desarrollo modelo de atención domiciliaria.</li> </ul>
<b>Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión vial terrestre y directa entre Valdivia y Corral.</li> <li>• Pavimentación acceso oriente Corral.</li> <li>• Recuperación integral del centro histórico de Corral.</li> <li>• Recuperación Parque Urbano de La Aguada.</li> <li>• Programa de subsidio al transporte para habitantes de la Isla del Rey.</li> </ul>
<b>Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restauración y mantención del sistema de fortificaciones hispanas de la Bahía de Corral.</li> <li>• Plan de recuperación de las ruinas de los Altos Hornos de Corral.</li> <li>• Programa de capacitación en historia local a los tripulantes de embarcaciones menores.</li> <li>• Programa caleta sustentable para la recuperación de la pesca artesanal como actividad tradicional local.</li> </ul>
<b>Economía Regional: Capital Humano Asociatividad e Innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio para la creación de un Centro Internacional de Investigación de la Selva Valdiviana.</li> <li>• Programa de fomento e integración comercial de las actividades turísticas en torno a la Selva Valdiviana.</li> <li>• Plan de desarrollo agropecuario para los rubros ovino y hortícola, orientado a pequeños y medianos productores.</li> <li>• Creación de la Unidad Intercomunal de Fomento Pesquero (carácter regional).</li> <li>• Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).</li> <li>• Mejoramiento del estándar de servicios e infraestructura de los muelles de pasajeros de Niebla y Corral.</li> </ul>
<b>Gestión y Cooperación Internacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa implementación de la Mesa de Desarrollo Portuario.</li> <li>• Estudio sobre el Corredor Bioceánico Norpatagónico (carácter regional).</li> <li>• Estudio de impacto local sobre la "Conectividad Vial del paso Cardenal Samoré por Río Bueno, La Unión, Corral" (carácter regional).</li> </ul>

## COMUNA DE FUTRONO



<b>Administración Pública Regional Moderna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).</li> </ul>
<b>Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de animación socio-cultural para jóvenes.</li> <li>Plan de mejoramiento e implementación de hogares de ancianos.</li> <li>Implementación de la casa “La Mujer Campesina” (acoger durante la atención en consultorio).</li> <li>Plan de fomento al voluntariado.</li> <li>Reposición Liceo e Internado de Llifén.</li> <li>Reposición y ampliación de Centro de Salud Familiar con Sistema de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) dental.</li> <li>Centro de Rehabilitación con base comunitaria.</li> <li>Construcción Centro Comunitario de Salud Familiar en Llifén.</li> <li>Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.</li> </ul>
<b>Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de conectividad interna para Isla Huapi (plan de electrificación rural).</li> <li>Sistema de embarcaderos turísticos en la comuna de Futrono.</li> <li>Habilitación costanera peatonal y entorno muelle.</li> <li>Mejoramiento espacio público calle J.M. Balmaceda.</li> <li>Construcción nuevo Terminal de Buses.</li> </ul>
<b>Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción y recuperación Ruta de Neruda.</li> <li>Construcción e implementación de la feria costumbrista.</li> <li>Creación de centro turístico-cultural en la Isla Huapi.</li> <li>Estudio para repoblamiento de especies piscícolas para la pesca deportiva.</li> </ul>
<b>Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de promoción de los recursos termales de la comuna.</li> <li>Plan de fortalecimiento de la Mesa de Fomento Productivo Comunal.</li> <li>Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).</li> <li>Programa de fomento a la creación artesanal y su desarrollo comercial (carácter regional).</li> <li>Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros bovinos de leche, hortícola, apícola y agroturismo.</li> <li>Programa de apoyo para el fortalecimiento de la ruta “Huellas y Sabores” y circuitos etnoturísticos.</li> </ul>
<b>Gestión y Cooperación Internacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de integración en el marco de la Reserva Binacional de la Biósfera.</li> <li>Estudio de prefactibilidad para la habilitación del paso fronterizo Hueinahue (Ruta de Neruda).</li> </ul>

## COMUNA DE LAGO RANCO



### Administración Pública Regional Moderna

- Instalación de Oficina de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI).
- Fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Programa de animación socio-cultural para jóvenes.
- Reposición y ampliación de Centro de Salud Familiar en Lago Ranco.
- Construcción Centro Comunitario de Salud Familiar en Riñinahue.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Habilitación integral de circunvalación pavimentada al Lago Ranco como parte de la Red Interlagos.
- Finalización de la implementación del Plan Maihue, modelo de gestión territorial integrada de proyectos.
- Sistema de embarcaderos turísticos.
- Ampliación y mejoramiento costanera y plaza histórica.
- Habilitación de una red céntrica de espacios públicos y conexión al lago.
- Programa de capacitación en gestión de riesgos naturales volcánicos.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Proyecto de recuperación de recintos históricos de ferrocarriles y patrimonio industrial y maderero.
- Diseño de señalética local con traducción en mapudungun.
- Estudio de la cerámica mapuche local.
- Programa de capacitación a artesanas/os locales del conocimiento histórico y práctico en la elaboración de la cerámica tradicional.
- Patentar el estilo Tringlo como propio de la comuna.
- Plan estratégico del Museo Tringlo.
- Creación del Museo del Ferrocarril en Chirre.

### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Programa de promoción de los recursos termales de la comuna.
- Plan de desarrollo comercial para la cerámica Tringlo.
- Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).
- Programa de fomento a la creación artesanal y su desarrollo comercial (carácter regional).
- Estudio para la creación de un circuito turístico de la ruta desembocadura del Lago Ranco - Río Bueno - La Barra (carácter regional).
- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros apícola y hortícola.
- Plan de desarrollo de la forestación y manejo forestal con pequeños propietarios.
- Programa de apoyo para el fortalecimiento de la ruta "Huellas y Sabores" y circuitos etnoturísticos.

### Gestión y Cooperación Internacional

- Programa de integración en el marco de la Reserva Binacional de la Biósfera.

## COMUNA DE LANCO



### Administración Pública Regional Moderna

- Creación de Delegación Municipal en el sector de Malalhue.
- Construcción del Edificio Consistorial.
- Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Estudio para la creación de un Centro de Educación Superior (carácter regional).
- Reposición Escuela Alberto Córdova.
- Centro de Desarrollo de la Mujer Rural.
- Programa de animación socio-cultural para jóvenes.
- Reposición y normalización de hospital.
- Construcción de Centros de Salud Familiar: Malalhue y Lanco.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Implementar el plan maestro "Portal Lanco" de recuperación y puesta en valor de la franja sector carretera.
- Manejo de cauces para el control de inundaciones en el entorno urbano de Lanco.
- Habilitación Parque Urbano Sector Estación de Lanco.
- Habilitación de una red céntrica de espacios públicos.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Desarrollar programas de capacitación y seguimiento en manejo de recursos naturales.
- Capacitación intercultural para docentes.
- Recuperación del Teatro Galia.

### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Constitución de un organismo técnico de capacitación asociado al Liceo Camilo Henríquez González.
- Creación de red tecnológica para el área metalmecánica (carácter regional).
- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros ovinos, hortícolas y frutales menores.
- Plan de desarrollo de la forestación y manejo forestal con pequeños propietarios.

## COMUNA DE LA UNIÓN



### Administración Pública Regional Moderna

- Construcción de Barrio Cívico en La Unión (carácter regional).
- Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Estudio para la creación de un Centro de Educación de nivel superior (carácter regional).
- Programa de seguridad ciudadana y prevención en drogadicción y alcoholismo.
- Reposición y normalización de hospital de mediana complejidad.
- Normalización, ampliación y construcción de Centros de Salud Familiar.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.
- Plan de dotación de equipamiento deportivo acorde a las condiciones climáticas.
- Programa de animación socio-cultural para jóvenes.

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Mejoramiento del camino a Hueicolla para conformación de un circuito integrado a la Ruta Costera.
- Construcción de puente sobre el río Bueno en Puerto Lapi como parte de la Red Interlagos.
- Consolidación avenida Barros Arana.
- Mejoramiento del tramo La Unión - Corral a través del nuevo Parque Nacional.
- Estudio de By Pass para la ciudad de La Unión según recomendaciones del análisis del sistema de transporte urbano.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Programa de recuperación del patrimonio arquitectónico La Unión - ciudad museo.
- Estudio para la recuperación patrimonial industria del lino.
- Creación del Museo de la Leche.
- Reposición Colegio de Cultura y Difusión Artística.

### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).
- Estudio para la creación de un circuito turístico de la ruta desembocadura del Lago Ranco - Río Bueno - La Barra (carácter regional).
- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros carne bovina, hortícola y frutales menores.

### Gestión y Cooperación Internacional

- Estudio de impacto local sobre la "Conectividad Vial del paso Cardenal Samoré por Río Bueno, La Unión, Corral" (carácter regional).

## COMUNA DE LOS LAGOS



### Administración Pública Regional Moderna

- Construcción de Barrio Cívico en Los Lagos.
- Estudio de prefactibilidad para la instalación de la Gobernación Provincial de Valdivia en Los Lagos.
- Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Reposición Escuela e Internado localidad Antilhue.
- Reposición de la casa de acogida y reposo para las mujeres rurales.
- Programa de inserción social para niños en situación de abandono.
- Reposición y normalización de hospital.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.
- Ampliación Centro de Salud Familiar.
- Base Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU).

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Materialización del eje pavimentado Los Lagos - Valdivia, con una nueva vía urbana por la ciudad de Los Lagos.
- Reposición de conexión vial Riñihue - Enco - Mocho Choshuenco como parte de la Red Interlagos.
- Habilitación Parque Costanera Río Collilefu.
- Mejoramiento de la accesibilidad y conectividad del camino al sector de Los Ciruelos.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Programa de capacitación en historia local y recursos naturales orientados a promover y fortalecer las actividades turísticas.
- Diseño y construcción del Parque Urbano Avenida Costanera en San Pedro.

### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Plan de fortalecimiento del turismo ferroviario (eje Antilhue - Valdivia).
- Plan para la creación del circuito turístico lago Riñihue - Mocho Choshuenco.
- Estudio para la creación de un puerto seco (carácter regional).
- Programa de identificación y promoción de la vocación económica de la comuna (carácter regional).
- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros bovinos de leche, ovino y hortícola.
- Estudio de factibilidad para la creación de agroindustria (carácter regional).
- Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).

## COMUNA DE MÁFIL



### Administración Pública Regional Moderna

- Estudio de recuperación Centro Cívico Máfil.
- Reposición del Edificio Municipal.
- Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Normalización y ampliación de Centro de Salud Familiar.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.
- Plan de dotación de móviles para la atención de familias rurales.
- Mejoramiento de la infraestructura y dotación y renovación de equipos y materiales para Bomberos.
- Programa de prevención en drogadicción y alcoholismo.
- Plan de responsabilidad compartida para la mantención de pozos en sectores rurales.
- Programa de animación socio-cultural para jóvenes.

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Pavimentación prioritaria tramo Máfil - Malihue.
- Mejoramiento de accesos norte y sur hacia Máfil.
- Construcción de costanera y paseo peatonal en el borde río.
- Recuperación urbana del sector céntrico de Máfil.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Recuperación y habilitación de un Centro Cultural en bodegas de Estación de Ferrocarriles.
- Construcción Centro Cultural Mapuche/Ruca Polifuncional.
- Estudio sobre actividades tradicionales "Ruta del Oro".

### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Programa de promoción económica de la comuna.
- Estudio de factibilidad para el desarrollo inmobiliario como alternativa a la ciudad de Valdivia (carácter regional).
- Estudio para la creación de un puerto seco (carácter regional).
- Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).
- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros leche bovina, hortalizas y frutales menores.

## COMUNA DE MARIQUINA



### Administración Pública Regional Moderna

- Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Plan de mejoramiento de la infraestructura y equipamiento deportivo acorde a las condiciones climáticas.
- Reposición y normalización de hospital.
- Construcción y normalización de Centros de Salud Familiar: San José y Mehuín.
- Centro de Salud Mental comunitario.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Nuevo puente de acceso a San José de la Mariquina.
- Puente sobre el río Lingue en la Ruta Costera para unión de Mehuín con el sur.
- Doble vía de acceso norte entre Mariquina y Valdivia.
- Recuperación plaza acceso y borde río Cruces.
- Recuperación estero Quechuco y Parque Santa Laura.
- Mejoramiento avenida Colón y calle Carrillo.
- Pavimentación tramo Queule - Mehuín.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Construcción Museo Histórico Colonial.

### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Plan de fomento a la pequeña minería.
- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros ovino, hortícola y frutales mayores y menores.
- Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).
- Creación de una Unidad Intercomunal de Fomento Pesquero (carácter regional).

## COMUNA DE PANGUIPULLI



### Administración Pública Regional Moderna

- Instalación de Oficina de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI).
- Fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Estudio para la creación de un Centro de Educación de nivel superior (carácter regional).
- Plan de fomento de la educación diferencial.
- Construcción de hospital de mediana complejidad, dependiente del Servicio de Salud de Valdivia.
- Reposición y normalización de Centros de Salud Familiar: Panguipulli, Coñaripe y Neltume.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Implementación de Centro Integral de Salud Mental comunitaria y residencia protegida.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.
- Base Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU).

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Implementación del paso internacional Hua Hum.
- Habilitación del paso internacional Carirriñe como paso fronterizo permanente.
- Habilitación muelle y paseo peatonal borde lago en Panguipulli.
- Recuperación urbana de redes céntricas y su conexión con el lago.
- Paseo peatonal Martínez de Rosas.
- Costanera Choshuenco.
- Costanera Puerto Fuy.
- Conectividad Panguipulli - Coñaripe - Liquiñe.
- Conectividad Choshuenco - Enco - Volcán Mocho Choshuenco.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Programa de recuperación y difusión de memoria histórica del Parlamento Coz Coz.
- Programa "Diálogos Interculturales" (fomento al diálogo entre las distintas culturas regionales, respetando y honrando la diversidad).
- Construcción del Museo y Centro Intercultural de Panguipulli.

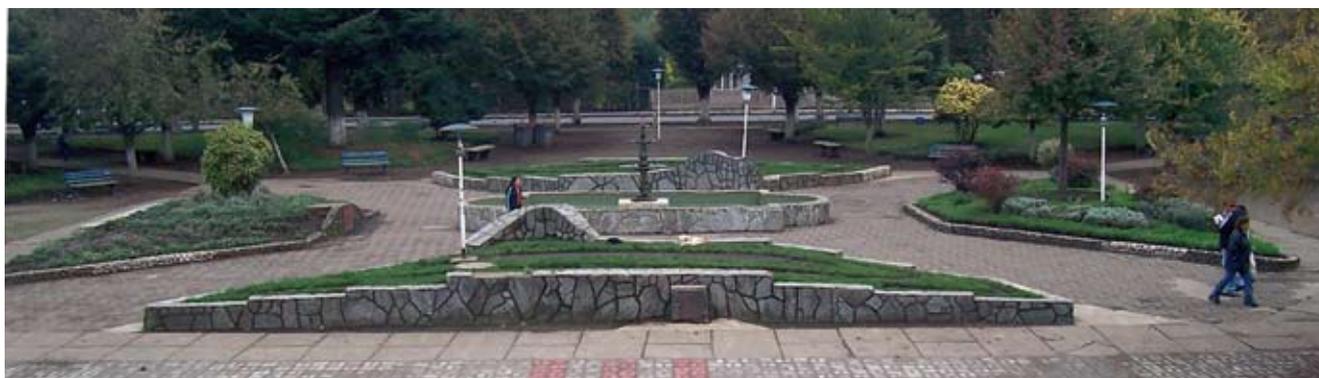
### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros ovino, apícola y hortícola.
- Plan de desarrollo de la forestación y manejo forestal con pequeños propietarios.
- Plan de fortalecimiento de ferias locales.
- Programa de apoyo a la promoción y posicionamiento de la Ruta Interlagos.
- Programa de apoyo a la integración comercial de emprendimientos relacionados con el jabalí y su ruta turística.
- Programa de apoyo al desarrollo del etno y agroturismo.
- Estudio para el desarrollo del turismo de intereses especiales en torno al predio San Pablo de Tregua.
- Programa de promoción para los recursos termales de la comuna.
- Programa de fomento a la creación artesanal y su desarrollo comercial (carácter regional).

### Gestión y Cooperación Internacional

- Proyecto "Agentes de Desarrollo Local" (carácter regional).
- Proyecto "Construcción de nuevo complejo aduanero integrado en el Paso Hua Hum" (carácter regional).
- Programa de difusión de atractivos turísticos en conjunto con Río Negro y Neuquén (Argentina).
- Programa de integración en el marco de la Reserva Binacional de la Biósfera.

## COMUNA DE PAILLACO



### Administración Pública Regional Moderna

- Estudio de límites comunales para incorporar la playa de San Pedro situada en Lago Ranco.
- Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Construcción gimnasio de Pichirropulli.
- Construcción de espacios deportivos y esparcimiento en localidades rurales.
- Programa de animación socio-cultural para jóvenes.
- Plan de fortalecimiento para las entidades de voluntariado.
- Programa de prevención en drogadicción y alcoholismo.
- Reposición y normalización de hospital.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Centro de Salud Familiar en Paillaco.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.
- Centro de Salud Mental comunitario.

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Doble vía de acceso sur Paillaco - Valdivia.
- Construcción Parque Urbano.
- Rehabilitación de la red céntrica de Paillaco.
- Pavimentación del trazado Paillaco - Santa Rosa - San Pedro.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Estudio para desarrollar áreas protegidas o parques que permitan conservar la biodiversidad presente en los sectores Santa Filomena, La Luma, Reumén y El Polígono.
- Habilitación de Sala Municipal de Exposiciones.
- Restauración Iglesia Reumén.
- Restauración Casona El Llolly.

### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Programa de promoción económica para la comuna.
- Estudio de derechos de uso de playa y acceso al Lago Ranco.
- Estudio para la creación de un puerto seco (carácter regional).
- Programa de identificación y promoción de la vocación económica de la comuna (carácter regional).
- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros apícola, hortícola, frutales menores y bovinos de leche.
- Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).

## COMUNA DE RÍO BUENO



### Administración Pública Regional Moderna

- Estudio de factibilidad para la modificación de los límites de la comuna.
- Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Reposición y normalización de hospital.
- Centro de Rehabilitación con base comunitaria.
- Construcción y normalización de Centros de Salud Familiar: Río Bueno y Crucero.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Centro de Diagnóstico Terapéutico.
- Centro de Diálisis.
- Centro de Atención de Salud Mental, Rehabilitación Psicosocial y residencias protegidas.
- Ampliar capacidad del internado de Río Bueno.
- Programa de prevención en drogadicción y alcoholismo.
- Plan de apoyo, regulación y fortalecimiento para hogares de ancianos.

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Nuevo puente y acceso a Río Bueno.
- Conformación de la Red Interlagos en los ejes viales comunales entre Crucero, Trapi, Chirre, Mantilhue y el límite regional sur.
- Recuperación borde fluvial.
- Recuperación entorno arquitectónico.
- Programa de capacitación en gestión de riesgos naturales volcánicos.

### Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial

- Proyecto de recuperación Ruta al Parque Nacional Puyehue.
- Proyecto de mantención y recuperación del Fuerte San José de Alcudia.
- Recuperación de patrimonio ferroviario (sector Estación y paradero).

### Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación

- Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).
- Estudio para la creación de un circuito turístico de la ruta desembocadura del Lago Ranco - Río Bueno - La Barra (carácter regional).
- Plan de desarrollo agropecuario para la agricultura familiar campesina con énfasis en los rubros carne bovina, ovino, hortícola y frutales menores.

### Gestión y Cooperación Internacional

- Estudio de impacto local sobre la "Conectividad Vial del paso Cardenal Samoré por Río Bueno, La Unión, Corral" (carácter regional).

## COMUNA DE VALDIVIA



### Administración Pública Regional Moderna

- Diseño y ejecución del Barrio Cívico en el sector Barrio Estación (carácter regional).
- Fortalecimiento de la Delegación Municipal de Niebla.
- Magister en Políticas Públicas, convenio entre el Gobierno Regional de Los Ríos y entidades de Educación Superior.
- Instalación y fortalecimiento de Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local (carácter regional).

### Inclusión Social y Calidad de Vida: Educación, Salud y Protección Social

- Plan de mejoramiento de la infraestructura y equipamiento deportivo acorde a las condiciones climáticas.
- Plan de mejoramiento y dotación de sedes vecinales.
- Plan de construcción y normalización de Centros de Salud Familiar: Guacamayo, Angachilla, Las Animas y consultorio externo.
- Plan de construcción, ampliación y reposición de postas con Unidad de Atención Odontológica y Red de Telemedicina.
- Centros de Rehabilitación con base comunitaria.
- Centros de Atención de Salud Mental, Rehabilitación Psicosocial y residencias protegidas.
- Centro de Diagnóstico Terapéutico.
- Plan de mejoramiento de infraestructura y equipamiento de los establecimientos educacionales municipales.

### Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable

- Construcción segundo puente entre Valdivia e Isla Teja.
- Nuevo acceso norte a Valdivia por el sector Cabo Blanco - Las Marías y puente Cau Cau.
- Nueva circunvalación oriente a Valdivia con un nuevo puente sobre el río Calle Calle en el sector Santa Elvira.
- Solución integral de aguas lluvias a los Barrios Bajos, acorde al plan maestro de aguas lluvias de Valdivia.
- Nuevo acceso oriente a Valdivia con estándar pavimentado para conexión con Antilhue y Los Lagos.
- Mejoramiento integral del eje Pedro Aguirre Cerda en el acceso norte a Valdivia.
- Implementación eje Verde Transversal - Ecomparque Urbano (Parque Guillermo Harnecker, Parque Prochelle, Parque Urbano El Bosque, Plaza de la República, Plaza Pedro de Valdivia y Plaza Chile).
- Plan de recuperación urbana bordes norte y sur río Calle Calle.
- Plan de recuperación de muelles fluviales comuna de Valdivia.
- Ampliación costanera y mejoramiento avenida Argentina.
- Implementación plan de ciclovías urbanas para Valdivia.
- Implementación de un puerto seco (carácter regional).

<b>Protección y Promoción de la Identidad Patrimonial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de recuperación de zona típica y patrimonio arquitectónico comunal.</li> <li>• Desbancamiento y descontaminación del río Calle Calle, recuperando el patrimonio natural de la comuna.</li> <li>• Construcción del Museo del Vapor y recuperación de ferrocarriles históricos.</li> <li>• Creación del Parque Llancahue.</li> <li>• Recuperación de la playa sector Las Animas.</li> </ul>
<b>Economía Regional: Capital Humano, Asociatividad e Innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio para la creación de nuevos atractivos museológicos (Museo Sismológico, Museo del Periodismo, Museo Marítimo).</li> <li>• Transferencia tecnológica para el desarrollo de la industria del cuero en Valdivia.</li> <li>• Plan de fortalecimiento de la aplicación de normativas para el desarrollo del turismo.</li> <li>• Construcción de Feria Central.</li> <li>• Estudio de factibilidad para la creación de una infraestructura adecuada para el desarrollo de una red de mercados locales de productos regionales (carácter regional).</li> <li>• Desarrollo de la industria naviera como producto turístico.</li> <li>• Mejoramiento del estándar de servicios e infraestructura de los muelles de pasajeros de Niebla y Corral.</li> <li>• Plan de desarrollo comercial para los rubros hortalizas y frutales orientado a la agricultura familiar campesina.</li> <li>• Creación de la Unidad Intercomunal de Fomento Pesquero (carácter regional).</li> </ul>
<b>Gestión y Cooperación Internacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto “Creación del Instituto Regional de Asuntos Internacionales” (carácter regional).</li> <li>• Programa de intercambio estudiantil para jóvenes de enseñanza media y de educación superior (carácter regional).</li> <li>• Programa educación bilingüe para alumnos de enseñanza media y de educación superior, para que una vez terminado su nivel de formación estén en condiciones de hablar y escribir en inglés (carácter regional).</li> </ul>



---

Salto Huilo Huilo  
Comuna Panguipulli

## POLÍTICA PÚBLICA - REGIONAL

La política pública es un instrumento de trabajo que pretende alcanzar, desde el Estado, (en forma sistemática y coherente) ciertos objetivos de interés para el bienestar de la sociedad civil y necesariamente debe estar sustentada en un corpus teórico que oriente los cursos de acción, la toma de decisiones, el establecimiento de prioridades y la asignación de recursos financieros del ámbito público. Pero también la política pública, se puede entender como una respuesta o solución a determinadas situaciones problemáticas que han sido identificadas como relevantes en una realidad territorial, las cuales además expresan el mandato o voluntad de la autoridad de gobierno<sup>1</sup>.

En esta perspectiva, las políticas públicas “existen siempre y cuando instituciones estatales asuman total o parcialmente la tarea de alcanzar ciertos objetivos (cambiar un estado de cosas percibido como problemático

o insatisfactorio), a partir de determinados instrumentos (o medios) y la asignación de los recursos correspondientes”<sup>2</sup>.

Según Boeninger<sup>3</sup> son seis las propiedades óptimas en el proceso de formulación de las políticas públicas. En primer lugar, la **capacidad de resolución y estabilidad**, puesto que las políticas deben ser estables en el tiempo y a su vez debe existir el compromiso gubernamental de mantener una determinada política o ley aprobada e implementada.

En segundo lugar, se refiere a la **adaptabilidad**, ya que las políticas deben ser capaces de sobrellevar pequeños o grandes cambios que se originan por hechos objetivos o por circunstancias anormales.

En tercer lugar, se encuentra la **coherencia y coordinación**. Esta propiedad explica que pueden existir políticas que se contraponen con lo realizado anteriormente o que son contradictorias entre sí.

<sup>1</sup>J. Podestá, “Problematización de las Políticas Públicas desde la Óptica Regional”. En: Última Década, Nº 15. Viña del Mar, 2001. Citado por SUBDERE, “Guía Metodológica para la Formulación de Políticas Públicas Regionales”. División de Políticas y Estudios. Santiago, 2008.

<sup>2</sup>SUBDERE, “Guía Metodológica para la Formulación de Políticas Públicas Regionales”. División de Políticas y Estudios. Santiago, 2008.

<sup>3</sup>E. Boeninger, “Políticas Públicas en Democracia: Institucionalidad y Experiencia Chilena 1990-2006”. Santiago, 2007.

Del mismo modo, implica que las políticas pueden incluir concesiones incompatibles a ciertos grupos de interés. Para esto se requiere un agente coordinador que asegure la coherencia nacional del esfuerzo gubernativo.

En cuarto lugar, las políticas deben **favorecer el interés público por sobre los intereses particulares**. En este punto, se produce un problema relacionado con la equidad, ya que la elite con poder es la que tiene mayores oportunidades de influir en las decisiones del aparato gubernamental o parlamentario. Son numerosas las leyes y programas que tienden a favorecer a los más pobres, no obstante, tales proyectos suelen llenarse de cláusulas que extienden los beneficios a sectores que no los necesitan. En general, puede afirmarse que cuanto menor sea el número de actores y las instancias con capacidad de veto, mejor será la posibilidad para que la política pública atienda adecuadamente el interés general.

En quinto lugar, se encuentra la **calidad de la implementación y del cumplimiento** de la política pública. Esta condición obedece a que fallas en el tema de la coherencia y la coordinación pueden derivar en una mala implementación y falta de cumplimiento. Para ello resulta necesario la existencia de una burocracia (políticamente prescindente y eficaz) y la presencia de un Poder Judicial con capacidad de veto y de una Contraloría General de la República, que ejerzan el control de la legalidad de los actos públicos.

Finalmente, como última propiedad, está la **condición de la eficiencia**. Es natural que la eficiencia sea un factor esencial, en momentos en que todos los países, especialmente de América Latina, cuentan con necesidades y demandas insatisfechas mayores a los recursos disponibles.

## Contexto Nacional y Legal para la Formulación de Políticas Públicas Regionales

Las políticas públicas regionales están caracterizadas por las particularidades de la región, de acuerdo a sus dimensiones sociales, económicas, culturales y ambientales. En dichas particularidades deben “expresarse las políticas nacionales tanto sectoriales como transversales. Esto de modo que las demandas y aspiraciones de la sociedad regional deben ser examinadas y contrastadas” en relación con “las políticas públicas nacionales que inciden en el desarrollo regional, estableciendo las correlaciones que resulten necesarias para determinar la viabilidad de los objetivos y prioridades que vayan surgiendo”<sup>4</sup>.

A lo anterior, se debe precisar que los compromisos regionales, que se manifiesten en las políticas públicas regionales, tienen que estar en sintonía con la propuesta programática nacional del gobierno, con sus políticas y con los principales ejes o líneas de acción que se deriven.

En consecuencia, es importante considerar las políticas sectoriales nacionales y la forma en que éstas interpretan

los requerimientos regionales, como también contemplar aquellas necesidades no cubiertas en las políticas nacionales para elaborar políticas regionales.

No obstante, no sólo es relevante vincular la política regional con la nacional, sino porque el marco legal lo sustenta. La Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional D.F.L. N° 1-19.175 (2005), establece en la letra a) del artículo 16, sobre las funciones generales del Gobierno Regional, en cuanto a “Elaborar y aprobar las políticas, planes y programas de desarrollo de la región...”.

Del mismo modo, en la letra a) del artículo 18, establece que en materia de fomento de las actividades productivas le corresponde: “Contribuir a la formulación de las políticas nacionales de fomento productivo, de asistencia técnica y de capacitación laboral,

<sup>4</sup>E. Soms, “Estrategias y Planes Regionales”. Ministerio de Planificación. Santiago, 2007.

desde el punto de vista de cada región, y desarrollar y aplicar las políticas nacionales así definidas en el ámbito regional”.

Pero también le compete en materia de desarrollo social y cultural, de acuerdo a la letra a) artículo 19, “Establecer prioridades regionales para la erradicación de la pobreza, haciéndolas compatibles con las políticas nacionales sobre la materia”. Y en el cumplimiento de las funciones de Gobierno

Regional, según la letra e) Artículo 20, se señala “Aplicar las políticas definidas en el marco de la Estrategia Regional de Desarrollo”.

En conclusión, el marco jurídico legal estipula que las políticas públicas regionales que se elaboren deberán ser acordes a los fundamentos, principios, contenidos (visión, misión y objetivos) y a los ejes fundamentales de la Política Nacional para avanzar adecuadamente hacia el desarrollo regional.

## Políticas Regionales

El proceso de desarrollo de la Región de Los Ríos requiere de instrumentos que generen pautas específicas, capaces de orientar y fortalecer las decisiones y las acciones públicas, privadas y ciudadanas, bajo una propuesta socialmente consensuada, que surja desde los principales lineamientos formulados en la Estrategia Regional de Desarrollo.

Desde esta perspectiva, se identificaron y priorizaron 19 Políticas Públicas Regionales, las que deberán ser diseñadas e implementadas en los próximos años por el Gobierno Regional de Los Ríos. Por último, estas han sido clasificadas a partir de los siguientes grupos temáticos:

1. *Políticas Sociales:* Salud, Educación y Fortalecimiento del Capital Humano, Desarrollo Cultural e Identidad Regional, Mundo Indígena, Igualdad de Oportunidades, Deporte y Participación Ciudadana.

2. *Políticas Territoriales:* Desarrollo Portuario, Infraestructura y Transporte, Energética, Agua y Medio Ambiente.

3. *Políticas Económicas:* Desarrollo de las Empresas de Menor Tamaño, Turismo, Desarrollo del Sector Silvoagropecuario, Desarrollo Rural, Desarrollo Pesquero, Ciencia, Tecnología e Innovación, Desarrollo Industrial y Gestión y Cooperación Internacional.

## AGRADECIMIENTOS<sup>1</sup>

Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI)  
 Agencia Regional de Desarrollo Productivo (ARDP)  
 Agrupaciones Artísticas y Culturales de la Región de Los Ríos  
 Agrupaciones de Adultos Mayores de la Región de Los Ríos  
 Agrupaciones de Mujeres de la Región de Los Ríos  
 Agrupaciones de Personas con Discapacidad  
 Agrupaciones Vecinales de la Región de Los Ríos  
 Asociaciones Gremiales de la Región de Los Ríos  
 Asociaciones y Clubes Deportivos de la Región de Los Ríos  
 Cámara de Comercio Detallista de Valdivia  
 Cámara de Comercio e Industria de Valdivia  
 Cámara de Turismo de Valdivia  
 Centro de Estudios Científicos (CECS)  
 Colegios Profesionales de la Región de Los Ríos  
 Comité Femenino Nueva Región  
 Comité Nueva Región  
 Consejo Asesor Regional y Consejos Asesores Comunes de INDAP  
 Consejo Regional de Los Ríos (CORE)  
 Consejo de Lonkos del Pikunwillimapu  
 Consejo Consultivo de la Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos  
 Consejos de Desarrollo Local  
 Corporación de Desarrollo para la Provincia de Valdivia (CODEPROVAL)  
 Cuerpo de Bomberos de Valdivia  
 Diario Austral  
 Federación Provincial de Pescadores Artesanales del Sur (FIPASUR)  
 Fundación para el Desarrollo de Valdivia (FUNDESVAL)  
 Gendarmería de Chile  
 Gobernación Marítima  
 Gobernación Provincial de Valdivia  
 Gobernación Provincial del Ranco  
 Mesa Regional TIC's (Tecnologías de la Información y de la Comunicación)  
 Municipios de la Provincia de Valdivia  
 Municipios de la Provincia del Ranco  
 Obispado de Valdivia  
 ONGs de la Región de Los Ríos  
 Organizaciones Productivas de la Región de Los Ríos  
 Parlamento de Coz Coz  
 Partidos Políticos de la Región de Los Ríos  
 Radios Locales de la Región de Los Ríos  
 Secretarías Regionales Ministeriales  
 Servicios Públicos de la Región de Los Ríos  
 Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)  
 Universidad Austral de Chile  
 Universidad San Sebastián  
 Universidad Santo Tomás  
 Universidad Tecnológica de Chile (INACAP)  
 III División de Ejército de Chile  
 XIV Región Policial Los Ríos  
 XIV Zona de Carabineros Los Ríos

<sup>1</sup>Los agradecimientos se presentan en orden alfabético.









Región de Los Ríos  
GOBIERNO REGIONAL