

COMISIÓN REGIONAL ASUNTOS INTERNACIONALES
Mesa "COMEX" Los Ríos

ACTA SESIÓN ORDINARIA N° 13
"MESA COMEX LOS RÍOS"

Fecha: 06 de Junio 2019

Lugar: Salón Auditorio Gobernación Provincial de Valdivia

Hora de Inicio: 16:15 horas.

Asisten:

- Sr. Ernesto Espinoza, Jefe División de Fomento e Industria del Gobierno Regional
- Sr. Germán Gómez, Director Ejecutivo SAVAL FG
- Sra. Moira Henzi, SEREMI de Agricultura
- Sra. Claudia Yáñez, en representación de la Directora de SERNATUR
- Sr. Carlos Riquelme, Director Regional de CORFO
- Sr. Rudy Quezada, Presidente Cooperativa Berries del Ranco
- Sr. Ronald Miranda, en representación de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo
- Sr. Juan Pablo Concha, AREMI de Hacienda
- Srta. Jeannette Jaramillo, Profesional Seremi de Agricultura
- Sr. Miguel Muñoz, Director SERCOTEC.
- Sra. Roxana Sandoval, Gerente Corporación del Ranco
- Sr. Rodrigo Bähre, URAI – Gobierno Regional

Se excusan:

- Sr. Henry Azurmendi, Director de PROCHILE, Presidente Mesa COMEX
- Sr. Luis Barrientos, Administrador Aduana Osorno (S)

Invitadas:

- Sra. Marcela Villenas, SEREMI de Transporte y Telecomunicaciones
- Sra. Italia Barrera, Profesional Seremi de Transporte y Telecomunicaciones.

Tabla:

1. Observaciones y aprobación Acta de la 12^a Sesión Ordinaria realizada el 11 de marzo 2019.
2. Informe Comisiones de Capacitación, Infraestructura y Gestión Institucional.
3. Estado solicitud Aduana para la Región de Los Ríos – últimos trámites realizados.
4. Varios.

TEMAS TRATADOS:

Antes de analizar los puntos de la tabla, el **Sr. Rodrigo Bähre**, en su calidad de Secretario Ejecutivo de la Mesa "COMEX", saluda a los asistentes y les informa que la Sesión Ordinaria será presidida por don Ernesto Espinoza, Jefe División de Fomento e Industria del Gobierno Regional de Los Ríos, debido a que el Sr. Henry Azurmendi, Director de PROCHILE y Presidente de la Mesa COMEX informó, vía correo electrónico, que debía viajar a Temuco a una reunión con la Subdirectora Nacional de PROCHILE.

A continuación, el **Sr. Ernesto Espinoza** saluda a los asistentes y consulta si tienen problemas en que se agregue como punto 2 de la tabla, el tema relacionado con: **Problemas de Conectividad Digital que existe en el sector exportador rural de la Región**, aspecto que fue mencionado por SAVAL A.G. en Sesión Ordinaria N° 11.

Aprobado.

Aprobada la inclusión del tema relacionado con la Conectividad Digital Rural, se pasa a los puntos de la tabla.

COMISIÓN REGIONAL ASUNTOS INTERNACIONALES
Mesa "COMEX" Los Ríos

1. Observaciones y Aprobación Acta de la 12^a Sesión Ordinaria realizada el 11 de Marzo 2019.

Sr. E. Espinoza, ofrece la palabra.

No habiendo observaciones, se aprueba respectiva acta.

2. Problemas de Conectividad Digital en el sector exportador rural de la Región.

Sr. E. Espinoza saluda y agradece la presencia de la SEREMI de Transporte y Telecomunicaciones Sra. Marcela Villenas y de la Profesional de esa Secretaría Regional Sra. Italia Barrera, comentando que en sesiones anteriores se había mencionado el problema que presentaban los exportadores de sectores rurales de la Región al no tener acceso a Internet, solicitando se invite a la autoridad sectorial.

Sra. M. Villenas saluda y agradece a la Mesa COMEX por haberla invitado para escuchar a los exportadores del sector rural.

Sr. E. Espinoza, ofrece la palabra al Sr. Germán Gómez, Director Ejecutivo de SAVAL A.G. quién, en representación de las agricultores de la Región, comenta que debido a que prácticamente el 100% de los trámites de exportación se realiza vía internet, cuya cobertura en muchos sectores rurales no existe y, en los pocos lugares donde hay posibilidad de acceso este es muy malo, la gestión de exportación requiere de un lapso mayor tornándose en un contratiempo, lo que ha obligado a muchos agricultores a desistir a exportar.

Sra. M. Villenas, manifiesta estar al tanto de la problemática de acceso digital de aproximadamente 250 sectores rurales sin acceso a internet y, mucho de ellos, sin electricidad, lo que agrava más el problema de conectividad digital. Comenta que para las empresas proveedoras de servicio de voz y datos no les es rentable instalar antenas a no ser que el estado las subsidie, subvención que no existió el 2019 ya que todos los recursos se utilizaron para la instalación de la Fibra Óptica Austral, esperando que para el 2020, existan fondos para subsidiar la llegada de operadores de telecomunicaciones a lugares apartados de la ciudad.

Para conocer los sectores que presentan problemas de conectividad digital, la SEREMI solicita se le haga llegar listado para comparar con el que tienen ellos y analizar si tiene que hacer un requerimiento nuevo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL).

Para cumplir con esa solicitud, SAVAL A.G. hará llegar listado a la mesa COMEX para enviar formalmente a la SEREMI.

Sr. E. Espinoza, agradece en nombre de la Mesa COMEX la presencia de la Secretaría de Transporte y Telecomunicaciones.

3.- Informe Comisiones de Capacitación, Infraestructura y Gestión Institucional.

Sr. E. Espinoza ofrece la palabra al Encargado de la Comisión de Capacitación, Sr. Juan Pablo Concha.

Sr. J.P. Concha informa que realizó gestiones ante:

SAG/SERNAPESCA: quienes realizan capacitaciones y certificaciones muy específicas y que están a disposición de la mesa cuando se trate de grupos específicos y segmentados.

SII/ADUANAS: realizan capacitaciones principalmente traídas desde Santiago, las que son coordinadas con el Ministerio de Hacienda/Cámara de Comercio de Santiago/ProChile Santiago.

PROCHILE: tiene programado hasta la fecha, 3 capacitaciones para este año:

- a) Exportación de servicios: 30 de mayo
- b) Encuentro Pyme Maderera, para finales de junio en carpa CEC's.
- c) Industrias Creativas, fecha por confirmar.

COMISIÓN REGIONAL ASUNTOS INTERNACIONALES Mesa "COMEX" Los Ríos

A continuación, se refiere a la capacitación que se realizó el 21 de marzo 2019 en la UACH, sobre Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX), que es una ventanilla única que facilita a los usuarios la tramitación ante el Servicio Nacional de Aduanas y otros servicios públicos que participan en operaciones de exportación e importación.

J.P. Concha manifestó que, por diversas razones, más que una capacitación fue entrega de información sobre la plataforma; por lo tanto, es posible que la actividad se repita para que los usuarios del sistema puedan realizar actividad práctica.

Para conocer la opinión de los asistentes sobre la actividad, se elaboró una encuesta cuyos resultados se muestran a continuación:



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Asesor Regional Ministerial Hacienda

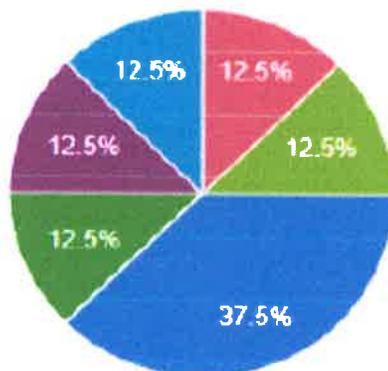
Región de Los Ríos

Resultados Encuesta Capacitación SICEX Valdivia 21 de marzo 2019

Metodología: lunes 22 de abril se envía por correo encuesta a los 22 inscritos que asistieron a la capacitación de SICEX dictada el 21 de marzo en la Universidad Austral por Bárbara Matamala. Se recibieron 8 respuestas

Caracterización:

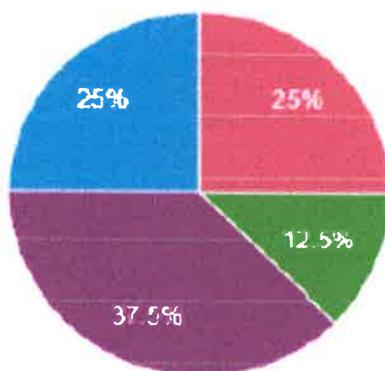
1) Lugar de Trabajo:



- Empresa Exportadora de Elenes
- Empresa Exportadora de Servicios
- Agencia de Aduana
- Independiente
- Funcionario Público
- Asociación Gemial A.G.
- Productora de Hongos
- Exportadora de bulbos de flores

Respuestas:

1) Del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 es muy satisfecho, ¿cómo calificaría los contenidos de la capacitación SICEX para usted?

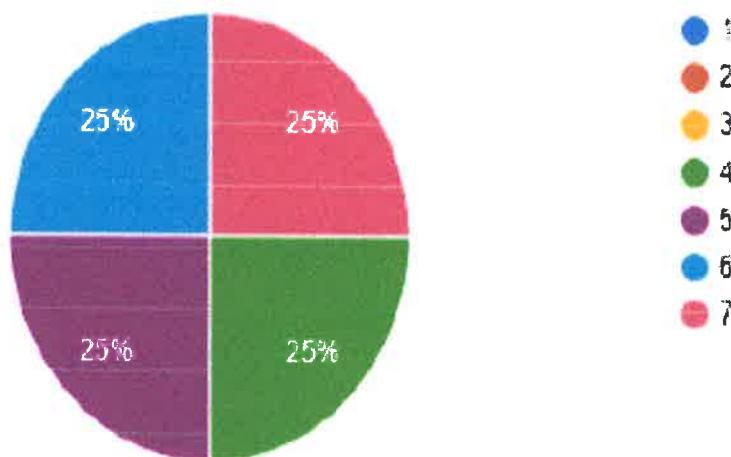


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Nota promedio: 5,6

COMISIÓN REGIONAL ASUNTOS INTERNACIONALES Mesa "COMEX" Los Ríos

- 2) ¿Qué cambios o temáticas recomendaría modificar o incluir en los contenidos de la capacitación SICEX dada la realidad de su región y rubro?
- Creación de clave en el momento
 - El principal cambio solicitado es que el expositor o expositora tenga más tiempo para realizar la capacitación, sin tener compromisos posteriores que la obliguen a realizar una capacitación "express" como la vez anterior. Además, se esperaba hacer un ejemplo en el mismo sistema, para poder familiarizarse, cosa que no ocurrió.
 - Capacitación práctica, que cumplan con el compromiso de enviar a los participantes las presentaciones
 - Me pareció interesante lo que nos entregaron.
 - Exportación de Hongos Comestibles
 - El queso
 - Para región o tipo de empresas asistentes enfocar a lo que abarca con las agencias y a la parte agrícola.
 - Recomiendo abordar los temas con ejemplos prácticos para acceder al sistema, que sea más didáctico.
- 3) Del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 es muy satisfecho ¿Cómo calificaría al expositor de la capacitación de SICEX?



Nota promedio: 5,5

- 4) Sobre el expositor de la capacitación SICEX, ¿qué recomendaría?
- Que se detenga un poco más en explicar los beneficios de tener una red interconectada, muchos participantes desconocían los términos de exportaciones.
 - Mayor dedicación previa en la preparación de la charla, ya que en varias oportunidades dio a entender que el video presentado lo había hecho minutos antes, y que estaba muy cansada debido a lo agotadora de su agenda

COMISIÓN REGIONAL ASUNTOS INTERNACIONALES Mesa "COMEX" Los Ríos



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Asesor Regional Ministerial Hacienda

Región de Los Ríos

- Que quien exponga tenga el tiempo para realizarlo, sin correr del aeropuerto para llegar y luego correr por que tiene que seguir viajando
- Nada, está muy bien.
- Que tuviera más tiempo para responder las rondas de preguntas
- Ser más concreto
- Tengo claro que el conocimiento lo tiene, pero debe tener el tiempo para preparar y exponer. Siempre manifestó que fue todo rápido y el tiempo que tenía era justo debía partir a otra región.
- Que no estuviera tan apurada para dar el tema y los abordara con calma y buena disposición a resolver todas las interrogantes

4.- Estado de solicitud Aduana para la Región de Los Ríos-últimos trámites realizados.

Sr. E. Espinoza ofrece la palabra a R. Bähre quién, ante la ausencia del Sr. Henry Azurmendi, Encargado de la Comisión de Gestión Institucional, se refiere al tema de Aduana para la Región de Los Ríos.

Comenta que el 17 de diciembre 2018, se envió correo electrónico el Director Regional de Aduana Los Lagos – Los Ríos, en el que se adjuntó Oficio N° 2602 del 14 de diciembre 2018 del Intendente de Los Ríos con Materia: *Solicita instalación Oficina Aduana Valdivia*; en el cual se agregaron nuevos antecedentes, solicitando enviar al Director Nacional de Aduana para que revisen la decisión expuesta en el Of. Ordinario N° 12542 de septiembre 2018.

Por cambio de Director Nacional de Aduana, la respuesta se recibió el 16 de abril a través de Of. Ordinario N° 4770, la que después de haber considerado aspectos como:

Bajo volumen de operaciones; **baja** utilización de puertos de la región para operaciones que declaran como región de origen Los Ríos; **bajo** monto (FOB) de transacciones que presenta Los Ríos como región de origen y, **escaso** movimiento terrestre registrado en pasos habilitados en Los Ríos; el Servicio Nacional de Aduanas considera mantener su decisión, salvo mejor parecer de la autoridad superior, que no sería procedente establecer una oficina de Aduanas en la Región de Los Ríos.

R. Bähre también se refiere al artículo que apareció en el Diario Austral el 7 de mayo 2019: "*Subsecretaría de Hacienda estudiará la posible instalación de Aduana en Los Ríos*", como consecuencia de una visita que hiciera el Senador De Urresti y Gerente de CODEPROVAL al Subsecretario de Hacienda, solicitando instalación de dicho servicio en nuestra Región.

Nota: para información de los integrantes de la Mesa COMEX, se enviará vía correo electrónico, las 2 solicitudes realizadas por el Sr. Intendente y las respectivas respuestas de Aduana Nacional.

Sr. E. Espinoza comenta que el tema de Aduana para la Región de Los Ríos fue uno de los compromisos que asumió el Presidente Piñera en su visita a la Región a fines del mes de febrero 2019, razón por la que vamos a continuar insistiendo a través de Hacienda u otro ministerio.

5.- Varios

Sr. E. Espinoza presenta al Sr. Ronald Miranda quién asiste en representación del Gerente de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo, informando a los asistentes que la principal misión del Sr. Miranda, será la implementación de una Estrategia de Promoción y Atracción de Inversiones, a objeto de impulsar definitivamente este tema en nuestra Región.



COMISIÓN REGIONAL ASUNTOS INTERNACIONALES
Mesa "COMEX" Los Ríos

Sr. J.P. Concha informa que por decisión personal, deja nuestra Región para volver a Santiago. Agradece a los integrantes de la mesa COMEX por el trato siempre amable.

No habiendo más temas que tratar, la sesión Ordinaria N°13 finaliza a las 17:25 horas.

ERNESTO ESPINOZA NAVARRETE
Jefe División de Fomento e Industrias
GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS

RODRIGO BÄHRE VOGEL
Secretario Ejecutivo
Mesa "COMEX" Los Ríos
GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS