

ACTA DE EVALUACIÓN

“CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONÍA FIJA, PARA LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS”


LICITACIÓN ID: 5418-5-LQ16

En Valdivia, con fecha 28 de junio de 2016, siendo las 10:00 hrs, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas del llamado a Licitación Pública 5418-5-LQ16 se reúne la Comisión de Evaluación, designada mediante Resolución Exenta N°532 de fecha 20 de mayo de 2016.

Esta Comisión está integrada por funcionarios del Gobierno Regional de Los Ríos:

- Rodrigo Aravena Bustamante, Jefe de División (s) de Administración y Finanzas
- César Pérez Sepúlveda, Jefe Departamento de Finanzas
- Luis Patricio Acum Salinas, Encargado de la Unidad de Informática

A. OFERTA PRESENTADA EN LA PLATAFORMA DE COMPRAS PÚBLICAS:

PROVEEDOR	RUT	REGISTRO CHILEPROVEEDORES
CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A	90.299.000-3	 CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S.A RUT: 90.299.000-3 Estado de inscripción: HÁBIL. (Cumple con los Requisitos de inscripción en el Registro)

B. APERTURA DOCUMENTOS ANEXOS:

Se analizó si se acompañaron los documentos anexos solicitados en las Bases Administrativas a través del Portal Mercado Público, con el siguiente resultado:

Empresa	Requisitos	CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A RUT: 90.299.000-3
		CUMPLE Boleta de garantía N° 334996-6 Banco de Chile, por la suma de \$2.000.000, pagadera a la vista, con vigencia hasta el 30.09.2016, nominativo y no endosable
	i. Copia digital del documento de garantía de Seriedad de la Oferta, que deberá tener carácter de irrevocable y pagadera a la vista. ii. En caso que el oferente sea persona jurídica COPIAS SIMPLES DE ESCRITURA PÚBLICA DE CONSTITUCIÓN E INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE COMERCIO y CERTIFICADO DE VIGENCIA DE LA PERSONA JURÍDICA extendido por el Conservador de Bienes Raíces y Comercio correspondiente, o quien corresponda, con no más de 60 días corridos de anticipación a la fecha de cierre de la recepción de ofertas, o el documento de constitución que corresponda y que certifique su vigencia con la misma vigencia, y modificaciones en caso que sea relevante.	El Oferente se encuentra inscrito en el Registro de Chile Proveedores y figura “hábil”. Por lo que no es necesario la presentación del documento.

<i>iii. Escritura pública u otro documentos en que conste la personería del o de los Representante(s) Legal(es) de la persona jurídica con vigencia no mayor a 60 días corridos de anticipación a la fecha de cierre de la recepción de ofertas.</i>	El Oferente se encuentra inscrito en el Registro de Chile Proveedores y figura "hábil". Por lo que no es necesario la presentación del documento.
<i>iv. Fotocopia del Rol Único Tributario del oferente en caso que sea persona natural, o de la persona jurídica en caso que el oferente tenga esa calidad.</i>	El Oferente se encuentra inscrito en el Registro de Chile Proveedores y figura "hábil". Por lo que no es necesario la presentación del documento.
<i>v. Fotocopia de la Cédula Nacional de Identidad (por ambos lados) del Representante Legal, en caso que el oferente sea persona jurídica.</i>	El Oferente se encuentra inscrito en el Registro de Chile Proveedores y figura "hábil". Por lo que no es necesario la presentación del documento.
<i>vi. Anexo N°1 "Declaración Jurada, de conocimiento y aceptación de bases administrativas, de prohibiciones de contratación y de obligación de cumplimiento de pacto de integridad", debidamente completado y firmado por el oferente/Representante Legal, encargado de ventas u otra persona similar que se encuentre habilitada y/o autorizada para ofertar a través del portal, debiendo indicar su RUT".</i>	PRESENTA
<i>vii. Anexo N°2 "Presentación de la Empresa", debidamente completado y firmado por el oferente/Representante Legal, encargado de ventas u otra persona similar que se encuentre habilitada y/o autorizada para ofertar a través del portal, e indicando su RUT.</i>	PRESENTA
<i>viii. Certificado que acredita concurrencia a visita a terreno y reunión aclaratoria obligatoria.</i>	PRESENTA
Anexo N° 3, "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS", debidamente completado y firmado por el oferente/Representante Legal, encargado de ventas u otra persona similar que se encuentre habilitada y/o autorizada para ofertar a través del portal, e indicando su RUT.	PRESENTA Y CUMPLE (Requerimientos mínimos de admisibilidad, para continuar con el proceso de evaluación)
Anexo N°4, "OFERTA TÉCNICA", debidamente completado y firmado por el oferente/Representante Legal, encargado de ventas u otra persona similar que se encuentre habilitada y/o autorizada para ofertar a través del portal, e indicando su RUT.	PRESENTA
Anexo N° 5, "EXPERIENCIA EN EL RUBRO", debidamente completado y firmado por el oferente/Representante Legal, encargado de ventas u otra persona similar que se encuentre habilitada y/o autorizada para ofertar a través del portal, e indicando su RUT.	PRESENTA
Anexo N° 6 "Presupuesto Detallado", que solicita la descripción de los costos respecto a Internet (DATOS) y Telefonía Fija (VOZ), VALORES CON IVA.	PRESENTA

Los proponentes que se encuentren inscritos en el Registro de Proveedores del Estado, Portal Web www.chileproveedores.cl, y figuren en él en estado "hábil", podrán exceptuarse de adjuntar en la propuesta los documentos señalados en los numerales ii, iii, iv y v.

C. CRITERIOS DE EVALUACIÓN


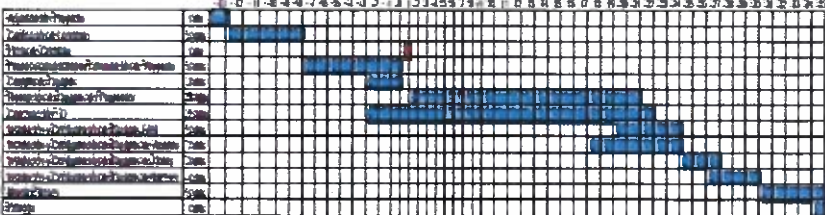
Las ofertas fueron evaluados con los siguientes seis criterios: Acuerdo Nivel de Servicio SLA (25%), Plazo de entrega de la implementación y cronograma de trabajo (15%), Experiencia en el Rubro (10%), Criterio Económico (40%), Condiciones de Empleo y Remuneraciones (5%) y Cumplimiento de Los Requisitos Formales (5%).

Expuesto lo anterior las ofertas se detallan de la siguiente manera:

C.1 CRITERIO: ACUERDO NIVEL DE SERVICIO (25%)

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE																
CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A	<p>El oferente obtiene el puntaje máximo, dada su oferta en eventuales fallas o desperfectos del servicio de telefonía Fija o Internet:</p> <p>1.1.2. TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLUCIÓN DE FALLAS</p> <hr/> <p>1.1.2.1. TIEMPO DE RESPUESTA</p> <p>El SLA que compromete Telefonía de Sur es el siguiente, considerando diferencias en horario hábil y no hábil:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Estado Urbano</th> <th>Entre 50 Km.</th> <th>Más de 50 Km.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suporte Remoto y telefonía</td> <td>15 min.</td> <td>15 min.</td> <td>15 min.</td> </tr> <tr> <td>Suporte in Situ hábil</td> <td>1,5 horas</td> <td>1,5 horas</td> <td>2,1 hora</td> </tr> <tr> <td>Suporte in Situ no hábil</td> <td>2,8 horas</td> <td>2,8 horas</td> <td>2,5 horas</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><i>Tempos de respuesta</i></p>	Servicio	Estado Urbano	Entre 50 Km.	Más de 50 Km.	Suporte Remoto y telefonía	15 min.	15 min.	15 min.	Suporte in Situ hábil	1,5 horas	1,5 horas	2,1 hora	Suporte in Situ no hábil	2,8 horas	2,8 horas	2,5 horas	100
Servicio	Estado Urbano	Entre 50 Km.	Más de 50 Km.															
Suporte Remoto y telefonía	15 min.	15 min.	15 min.															
Suporte in Situ hábil	1,5 horas	1,5 horas	2,1 hora															
Suporte in Situ no hábil	2,8 horas	2,8 horas	2,5 horas															

C.2 CRITERIO: PLAZO DE ENTREGA DE LA IMPLEMENTACIÓN Y CRONOGRAMA DE TRABAJO (15%)

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE
CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A	<p>El oferente presenta Carta Gantt, donde se señala tiempo de implementación 35 días, por lo q obtiene el puntaje máximo.</p>  <p style="text-align: center;">CRONOGRAMA DE TRABAJO</p> 	100

C.3 CRITERIO: EXPERIENCIA EN EL RUBRO (10%)

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE
CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A	<p>De acuerdo a lo señalado en Anexo N°4, el oferente acredita 5 contratos en el rubro con servicios públicos y 5 con empresas privadas, y con una antigüedad máxima de 5 años y con los respaldos correspondientes, entre órdenes de compra y facturas, por lo que obtiene el puntaje máximo.</p>	100

ANEXO N°4
"EXPERIENCIA DEL OFERTANTE"

1.- IDENTIFICACIÓN DEL OFERTANTE

TELEFONICA DEL SUR S.A

2.- RUT DEL OFERTANTE

90.299.000-3

NOBRE INSTITUCIÓN ATENDIDA	TIPO (%)	PERÍODO DEL CONTRATO	MONTO DEL CONTRATO	DOCUMENTOS ADJUNTOS (%)
Universidad Autónoma	2	3 años	\$176.916.800 (iva incluido)	Facturas
Ilustre Municipalidad de Valdivia	1	3 años (actualmente con prórroga)	\$554.527.900 (iva incluido)	Facturas
Comandancia en jefe de la Segunda Zona Naval	1	5 años	\$160.264.400 (iva incluido)	Facturas
Ilustre Municipalidad de Puerto	1	5 años	\$514.358.400 (iva incluido)	Orden de compra
Aguadocima S.A	2	3 años	\$210.279.464 (iva incluido)	Facturas
Sociedad de desarrollo de Mena S.A	2	3 años	\$423.769.800 (iva incluido)	Facturas
Ruta de la Araucanía Sociedad Concesionaria	2	5 años	\$181.467.000 (iva incluido)	Facturas

S.A				
Ilustre Municipalidad de Osorno	1	4 años	\$940.590.800 (iva incluido)	Orden de compra
Universidad Austral de Valdivia	2	5 años	\$1.457.940.000 (iva incluido)	Facturas
Ilustre Municipalidad de Quilón	1	3 años	\$174.654.600 (iva incluido)	Orden de compra

Debe adjuntarse mediante documento fotostático, facturas, órdenes de compra, certificados de conformidad del servicio prestado, entre otros, debiendo anexar a la oferta, SE CONSIDERARÁN CONTRATOS, FACTURAS, ÓRDENES DE COMPRA, CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO PRESTADO, CON EMPRESAS O SERVICIOS PÚBLICOS POR MONTO IGUAL O SUPERIORES A 100.000.000 (CIENTO MILLONES DE PESOS), Y CON UNA ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS.

(*) Párrafo: 1
(*) Párrafo: 2




 JUAN CARLOS VALENZUELA HERRERA
 RUT 206.343-1

28 de junio de 2016.

C.4 CRITERIO: EVALUACIÓN ECONÓMICA (5%)

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE												
CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A	<p>El oferente presenta la siguiente oferta económica, dentro del presupuesto máximo disponible para los 4 años de contrato:</p> <p>Clasificación ONU:</p> <p>1 Especificaciones del Comprador: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONÍA FIJA, PARA LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS Y CASA PROCELLE 2.</p> <p>Cantidad: 1 Global</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cantidad Ofertada</th> <th>Especificaciones del Proveedor</th> <th>Precio Unitario</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Global</td> <td>Solución para proveer de Servicios de Internet Dedicado y Telefonía Fija, para las dependencias del Gobierno Regional de Los Ríos y Casa Procelle 2.</td> <td>132288000</td> <td>132288000</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Total de la Oferta</td> <td>\$ 132.288.000</td> </tr> </tbody> </table>	Cantidad Ofertada	Especificaciones del Proveedor	Precio Unitario	Total	1 Global	Solución para proveer de Servicios de Internet Dedicado y Telefonía Fija, para las dependencias del Gobierno Regional de Los Ríos y Casa Procelle 2.	132288000	132288000	Total de la Oferta			\$ 132.288.000	100
Cantidad Ofertada	Especificaciones del Proveedor	Precio Unitario	Total											
1 Global	Solución para proveer de Servicios de Internet Dedicado y Telefonía Fija, para las dependencias del Gobierno Regional de Los Ríos y Casa Procelle 2.	132288000	132288000											
Total de la Oferta			\$ 132.288.000											

C.5 CRITERIO: CONDICIONES EMPLEO Y REMUNERACIONES (5%)

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE
CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A	<p>De acuerdo a lo establecido en bases, el oferente presenta declaración jurada, donde se detalla incentivos anuales a sus trabajadores, por lo que obtiene el puntaje máximo:</p>  <p style="text-align: center;">DECLARACION JURADA</p> <p>En Valdivia, a 10 de Junio de 2015, el suscrito JUAN CARLOS VALENZUELA HERRERA, Cédula de Identidad N° 13.210.383-1, en representación de Telefonos del Sur S.A., RUT 90.298.330-3, con domicilio en San Carlos N° 1007, comuna de Valdivia, declara bajo juramento que la Empresa a la cual representa otorga a sus trabajadores los siguientes incentivos en forma anual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gratificación Contractual (Distrito de la Legal) • Bono de desempleo Individual • Bono de Productividad Grupal • Aguinaldo de Fiestas Patrias • Aguinaldo de Navidad • Bono de Vacaciones  <p style="text-align: center;">Juan Carlos Valenzuela Herrera Gerente General Cédula de Identidad N° 13.210.383-1</p>	100

C.6 CRITERIO: CRITERIO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS FORMALES (5%)

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE
CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A	El oferente presenta la totalidad de los documentos solicitados, dando cumplimiento a las Bases Administrativas, sin dar plazo para enmendar errores u omisiones formales, y utiliza correctamente los formularios y anexos para ello, por lo que obtiene el puntaje máximo.	100

D. CUADRO DE EVALUACIÓN

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONÍA FIJA, PARA LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS					
EMPRESA	CRITERIO	PONDERACION	PUNTOS	PJE PONDERADO	PJE FINAL
CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A	ACUERDO NIVEL DE SERVICIO (SLA)	25%	100	25	100
	PLAZO DE ENTREGA DE LA IMPLEMENTACIÓN Y CRONOGRAMA DE TRABAJO	15%	100	15	
	EXPERIENCIA EN EL RUBRO	10%	100	10	
	EVALUACIÓN ECONÓMICA	40%	100	40	

CONDICIONES DE EMPLEO Y REMUNERACIONES	5%	100	5	
CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS FORMALES	5%	100	5	

E. RECOMENDACIÓN Y CONCLUSIÓN:

Luego de la evaluación de todos los antecedentes presentados por la única oferta, la Comisión de Evaluación informa que:

- La oferta presentada por **CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A**, RUT: 90.299.000-3, se adecua a las Bases Administrativas y Técnicas y a los intereses de la Institución, para Contratar los Servicios de Internet dedicado y Telefonía Fija, para las dependencias del Gobierno Regional de Los Ríos.
- La Comisión integrada por el Encargado de la Unidad de Informática, Patricio Acum Salinas, Jefe División (s) de Administración y Finanzas, Rodrigo Aravena Bustamante y Encargado del Departamento de Finanzas, César Pérez Sepúlveda todos funcionarios del Gobierno Regional de los Ríos y en atención a lo señalado en el punto anterior, ha resuelto recomendar que se adjudique la **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS”**, al proveedor **CIA NACIONAL DE TELEFONOS TELEFONICA DEL SUR S A**, RUT: 90.299.000-3, por un monto total del contrato \$157.422.720.- IVA INCLUIDO (CIENTO CINCUENTA Y SIETE MILLONES CUATROCIENTOS VEINTIDOS MIL SETECIENTOS VEINTE PESOS, IVA INCLUIDO), y con vigencia de 48 meses, en conformidad y cumplimiento del punto III Contrato, de las bases administrativas, aprobadas mediante Resolución Exenta N°532 de fecha 20 de mayo de 2016 de este Gobierno Regional, previa entrega de los documentos exigidos en el N°1, del romano III ya señalado, en el plazo allí estipulado.



RODRIGO ARAVENA BUSTAMANTE
 Jefe de División (s) de Administración y Finanzas
 Gobierno Regional de Los Ríos



CÉSAR PÉREZ SEPÚLVEDA
 Encargado Departamento de Finanzas
 Gobierno Regional de Los Ríos



PATRICIO ACUM SALINAS
 Encargado Unidad de Informática
 Gobierno Regional de Los Ríos