



ACTA SESIÓN ORDINARIA N° 20
"MESA COMEX LOS RÍOS"

Fecha: 31 de Marzo 2021

Lugar: Vía MS Teams

Hora de Inicio: 15:38 horas.

Asisten, los siguientes integrantes de la Mesa COMEX Los Ríos:

Sra. Heidi Machmar, Administradora Regional, en representación del Sr. Intendente
Sr. Henry Azurmendi, Director de PROCHILE, Presidente Mesa COMEX
Sra. Rocío Neira, Jefa División de Planificación y Desarrollo, Gobierno Regional de Los Ríos.
Sr. Ernesto Espinoza, Jefe División de Fomento e Industria, Gobierno Regional de Los Ríos.
Sra. Moira Henzi, SEREMI de Agricultura
Sr. Carlos Riquelme, Director de CORFO
Sra. Claudia Yáñez, en representación de SERNATUR
Sr. German Gomez, SAVAL A.G
Sr. Walter Marcos, Gerente de la CCI de Valdivia
Sr. Ronald Miranda, en representación de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo
Sr. Edison Pacheco, AREMI de Hacienda
Sra. Alexia Camino, Gerente CODEPROVAL
Sr. Luis Barrientos, Administrador de Aduana Osorno
Sr. Marcelo Valenzuela, Aduana Osorno
Sr. Rodrigo Becker, en representación del SAG
Sr. Rodrigo Bähre, URAI – Gobierno Regional
Además, de ProChile, asisten: Francisca Infante; Ingrid Encina; José Cayunguir; Marcela Fernández; Robinson Vidal; y de la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI), asisten los siguientes profesionales: Cristina Bas; Lina Meneses; Marcela Otero; Nathaly Ramírez; Aylin Cárcamo y Oscar Troncoso

Tabla:

De acuerdo a Carta Invitación Mesa COMEX N°01-2021 del 09 de marzo 2021, los temas a tratar son:

➤ Presidente Mesa Comex, Sr. Henry Azurmendi.

1) Palabras de bienvenida.

2) Seguimiento, avance reactivación económica de la Región de Los Ríos (plataforma internacionalización/FNDR).

➤ Sr. Luis Barrientos Torres, Administrador Aduana Osorno (s)

3) Presentación plataforma estadística para el exportador, Servicio Nacional de Aduanas,

➤ Presidente Mesa Comex, Sr. Henry Azurmendi.

4) Temas varios.

Antes de analizar los puntos de la tabla, el Sr. Henry Azurmendi, en su calidad de Presidente de la Mesa "COMEX", saluda a los asistentes, les agradece su presencia, y explica que a esta reunión fueron citados los integrante de la Mesa COMEX, Exportadores de la Región de Los Ríos así como también, profesionales de la SUBREI.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: siendo las 15:38 hrs, damos inicio a la Mesa COMEX, correspondiente a la primera sesión del año 2021. Bienvenidos

a todos. Como siempre la Tabla de la Mesa COMEX se las enviamos y también les pedimos que hagan comentarios al Acta anterior para someterla a aprobación y, como no hubo comentarios, se da por aprobada.

Vamos a tener dos grandes temas hoy día, que se refieren a actividades que quiero que conozcan sobre todo, los Gremios de la Región de Los Ríos porque están involucrados. A continuación, vamos a tener una pequeña presentación de herramientas estadísticas y de información y que también va a ser interesante para los Gremios. Pero antes de eso, quiero dar la bienvenida a Heidi Machmar quién, representación de nuestro Intendente, nos va a dar las palabras de bienvenida.

Administradora Regional, Sra. Heidi Machmar: muchas gracias Presidente. La verdad es que el Intendente no pudo estar presente en esta reunión, de manera que les voy a dar las palabras de bienvenida. Ustedes saben que esta instancia público privada es muy relevante para la Región y que justamente, busca coordinar todos los temas que tienen que ver con el comercio exterior; y la verdad, es que ha sido muy exitosa su labor, ya que ha logrado facilitar y coordinar distintos actores que son relevantes para el desarrollo de las exportaciones. Bienvenidos y que tengamos una excelente jornada.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: Muchas gracias Heidi.

Presentados todos los asistentes y el saludo de nuestra Administradora Regional, damos comienzo a nuestra sesión.

Les quiero abordar dos temas importantes:

Quiero mostrar un par de actividades que vamos a comenzar este primer semestre y que estamos trabajando, en conjunto con el Gobierno Regional, y que están orientadas a la internacionalización de la Región que va tras el objetivo de reactivación económica y que tiene los recursos, principalmente enfocados al FNDR. Luego, una presentación sobre una nueva herramienta, una plataforma estadística que ha elaborado Aduanas que permite tomar decisiones y conocer la realidad de las exportaciones regionales y la va a hacer Don Luis Barrientos.

Entonces la presentación que yo les voy a hacer en el punto 2) es la siguiente...

Tenemos aprobado el año 2019-2020, tres actividades que están "de arrastre" para el año 2020-2021, y que se van a realizar el 1^{er} semestre del 2021:

1. Plataforma Internacionalización (32 empresas).
2. "Chile Day in Miami – USA" (10 empresas).
3. Asesoría que la hemos llamado "La Última Milla – Centroamérica", Panamá (10 empresas)

Las actividades 2 y 3 no van a ser el foco de esta presentación, solo se las voy a comentar. "Chile Day in Miami – USA", es una actividad que se enmarca en nuestro Plan de Internacionalización en el cual, tenemos los mercados de EE.UU. y Miami como objetivo de desarrollo de nuestros empresarios y de nuestra promoción de exportaciones. Es el puerto de entrada de los productos chilenos. Vamos a hacer una campaña de marketing virtual, con "UnBoxing Chile" al que le enviamos productos de la Región de Los Ríos y hacemos todo un tema de marketing digital en EE.UU. con "influencer" para que conozcan los productos de la Región de Los Ríos. En este caso van a ser 10 empresas que nosotros vamos a seleccionar para hacer esta campaña de sus productos en Miami.

Y la actividad N°3: que se llama "La Última Milla – Centroamérica", con centro en Panamá, consiste en que nosotros vamos a seleccionar a 10 empresas exportadoras de la Región de Los Ríos y vamos a trabajar sus productos en la "Última Milla" en la cual nosotros sabemos que ellos tienen posibilidad de hacer negocios pero que, por lo general, estos se caen porque no hay un seguimiento después de la reunión de trabajo, y básicamente, no se concreta la orden de compra. Entonces, vamos a contratar un experto en Panamá que nos va ayudar para que estas empresas, finalmente, puedan realizar el negocio y nosotros, entre comillas, le vamos a cancelar sus servicios en función del cumplimiento de las exportaciones y de las ventas. Específicamente, estamos pensando en alimentos y con retail.

¿Por qué con Panamá y centro América? Porque nosotros ya tenemos varias empresas regionales que tienen posibilidades de vender en estos mercados, pero que justamente les falta esta última parte del negocio.

Y la Actividad N°1, que es la que les presentaré con mayor detalle, porque ya vamos a invitar a participar a las 32 empresas que hoy día están exportando desde la Región de Los Ríos. Se trata de una plataforma de internacionalización que no es otra cosas que llevar, hoy día, nuestra oferta exportadora regional a una plataforma 360, de realidad virtual en la cual nosotros queremos que, en una página web (que va a quedar alojada en el Gobierno Regional), nuestras empresas puedan mostrar sus instalaciones y productos directamente a través de esta tecnología virtual que hoy están usando muchas empresas a nivel mundial. Con este tecnología virtual 360, que se llama "Inversión 360", podemos mostrar nuestra oferta exportadora regional.

Esto va a ser financiado en parte por el Gobierno Regional (FNDR), pero también vamos a necesitar el aporte, en este caso de las empresas, porque estamos trabajando en un Bien Club con la Universidad Santo Tomás y la Corporación Regional de Desarrollo Productivo para complementar los recursos, y una segunda o tercera etapa de esta plataforma.

Las empresas deciden la información que subirán a la plataforma la que quedará disponible en la página del Gobierno Regional y la idea es que después, las propias empresas, puedan seguir avanzando en agregar más información, directamente hacer una contratación con la empresa e ir colocando más antecedentes, más información, más carritos de compra, traducir al chino, al japonés, etc. etc. etc. Lo que nosotros nos vamos a asegurar, es dejar ciertos protocolos y ciertas reglamentaciones para que lo que se pueda subir, esté de acuerdo a los protocolos y a los lineamientos del Gobierno Regional; pero la idea, es que esto sea utilizado fuertemente por las empresas regionales.

Para todo esto se requiere contratar una empresa. Nosotros vamos a hacer una licitación y vamos a destinar los recursos que en este caso nos va a traspasar el Gobierno Regional.

Eso es lo que yo les quería presentar y abro el espacio para un par de preguntas y comentarios para después seguir con la Tabla.

CODEPROVAL, Gerente Sra. Alexia Camino: hola buenas tardes a todos. Me parece una muy buena iniciativa. Uno, porque está el presupuesto y están los recursos destinados, eso es muy importante y segundo, porque la verdad en el tiempo en que nos encontramos, es la única forma de poder mostrarnos al mundo.

Como paréntesis, ayer participe en la Mesa COMEX de Los Lagos, me invitan y somos los únicos que vamos a esa Mesa. Estuvo muy interesante y si tú me permites unos segundos...me llamó la atención un tema que dice relación con el mercado de India ya que ellos son más exportadores acuícolas y también el tema de carne.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: No sé si Germán o

Walter quieren hacer algún comentario de este tema específico, porque los Servicios Públicos ya lo hemos conversado.

Germán Gómez, SAVAL A.G.: lamentablemente por esas cosas del destino me conecté tarde y para no atrasar la reunión por interno te consulto algunas cosas específicas. Obviamente me parece que todo lo que sea mostrar para afuera y todo lo que sea ingreso me parece estupenda la idea.

Walter Marcos, Gerente de la CCI: Yo creo que va bien el tema del que estamos hablando ya que, hoy día, acaban de dar una biografía a la economía chilena.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: En una segunda etapa, queremos abordar el tema de proyectos estratégicos para Atracción de Inversiones. Alexia, yo sé que CODEPROVAL está muy interesado en este tema y está Ronald Miranda con el que tenemos la idea de pegarle una etiqueta a esta plataforma, de manera que cuando entre alguien, diga: ya, quiero ver cuáles son las opciones de invertir en la Región de Los Ríos y le aparezca, por ejemplo, el Mocho Choshuenco, alguna posibilidad de inversión en el tema de energía.

Maira Henzi, SEREMI de Agricultura: Agradecer la información, creo que va a ser una herramienta bien potente para mostrarnos internacionalmente.

Édison Pacheco, AREMI de Hacienda: me parece tremendamente potente como herramienta y justamente ahora, que estamos apoyando fuertemente el desarrollo de la reactivación de las PYMES.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: buenísimo, Claudia de SERNATUR levantó la mano.

Claudia Yáñez, SERNATUR: solamente comentar que nosotros tenemos un banco de imágenes que ponemos a disposición para la plataforma para que sea más atractiva, para que cuenten con eso.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: Excelente, lo vamos a considerar; gracias Claudia. Muy bien, entonces vamos a pasar al punto 2 de Tabla.

Le damos la bienvenida a Don Luis Barrientos, Encargado de la Oficina de Aduanas de Osorno que a la vez tiene la representación para la Región de Los Ríos, así es que bienvenido Don Luis. Aduana sacó una plataforma interesante que quiero que la presente. Adelante Don Luis.

Encargado de Aduana Osorno y Los Ríos, Sr. Luis Barrientos: primero que nada saludar a todos los asistentes en esta primera reunión de Mesa COMEX del año.

Mientras se carga la presentación quiero contarles que esta herramienta está a disposición de todas las personas a través de la página de Aduanas; www.aduana.cl

Muestra el funcionamiento de esta página, habla de los Dashboard regionales.

Por interés de la Región de Los Ríos manifiesta y muestra:

En el link:

<http://www.aduana.cl/aduana/site/edic/base/port/estadisticas.html?filtro=20201028125545>

se encuentra el **DASHBOARD REGIONALES (TABLERO Regionales)**, del Servicio Nacional de Aduanas, que es una representación gráfica de un conjunto de indicadores agrupados de diferentes maneras, permitiendo rápidamente visualizar, en un mismo lugar, información

relevante que facilita el análisis de datos y la toma de decisiones. La información está ingresada desde el 2017 a la fecha, siendo una herramienta que les va a servir a todos los exportadores; saber por ejemplo, a dónde se están exportando los arándanos, a qué países y en la cantidad que se están exportando

En el link señalado, se puede ingresar a los siguientes tableros:

1. [Dashboard Arancel Efectivo y Uso de Acuerdos Comerciales:](#)
2. [Dashboard Comportamiento Anual de Comercio Exterior:](#)
3. [Dashboard Exportación de Servicios Transfronterizos Calificados por Aduanas:](#)
4. [Dashboard Recaudaciones por Comercio Exterior:](#)
5. [Dashboard Importaciones:](#)
6. [Dashboard Exportaciones:](#)
7. [Dashboard de Exportaciones e Importaciones por Regiones:](#)

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: le voy a preguntar a los integrantes de la Mesa si consideran adecuado que yo, con la venia del Intendente, eleve una solicitud a la Dirección Nacional de Aduanas para que se incorpore en el Dashboard de Exportaciones, un Dashboard que muestre la región de origen del producto para que así, podamos tener esa estadística y también la podamos compartir. Ofrezco la palabra.

Walter Marcos, Gerente CCI: En una reunión de esta Mesa conversamos el tema de las cerezas de Tralcao que se fue por otra región y habíamos dicho lo mismo que estamos diciendo ahora; que necesitamos información que nos permita, fehacientemente, saber qué es lo que se está exportando desde la Región de Los Ríos, por lo que yo estoy totalmente de acuerdo en que podamos tener toda esa información que nos diga exactamente, lo que estamos exportando de la región.

Rodrigo Becker, representante del SAG: Muy interesante la plataforma que nos han presentado y mi consulta es, si para colocar el origen específico de algún producto que se exporta y que se ha elaborado acá en la Región de Los Ríos ¿es el agente de aduana quien tendría que colocar esta información?

Encargado de Aduana Osorno y Los Ríos, Sr. Luis Barrientos: mira para hacerlo sencillo; el agente de aduana depende del exportador, este le puede pedir al agente que señale el lugar de origen, es obligación del agente de aduana poner un código ahí y en ese código puede poner el puerto desde donde va a salir, o la región de donde va a salir la mercancía, o la región donde está la oficina central.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: Ocurre que en la Región de Los Ríos hay muchos intermediarios que compran en distintos predios de la Región, sobre todo el tema del arándano. La fruta fresca la cargan toda en un container el que sacan por la Séptima Región por Ñuble y esa persona no coloca que la producción es de la Región de Los Ríos. Tenemos conversaciones con una empresa intermediaria grande de acá de la Región que nos dice que va a tratar de hacerlo, pero ese trabajo es difícil. Ahí vamos a tener el trabajo más complicado.

Encargado de Aduana Osorno y Los Ríos, Sr. Luis Barrientos: Si hay exportadores de la Región de Los Ríos que quieren que aparezca su Región, la tarea es de ellos para poder ir avanzando en estos números.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: solo para dar un dato y aprovechando que aquí está Germán. Yo me acabo de dar cuenta que una exportación que fue a China el año pasado y que incluyó ganado vivo, gran parte de ese ganado también era de la Región de Los Ríos y nunca apareció como parte de la Región de Los Ríos. Yo hablé con el

empresario que hizo esa exportación y dijo: lo que pasa es que ahí yo lo completé todo por la Región de Los Lagos y me dijo que incluso habían comprado ganado en la novena región en la Araucanía, entonces también sufrimos de ese tipo de situaciones, solo para ejemplificar lo que pasa.

Bien Don Luis, estamos en el tiempo. Su presentación ha sido muy propositiva, haremos la solicitud a la Dirección Nacional de Aduanas que, en el Dashboard, incluya Región de Origen y lo vamos a hacer desde acá de la Mesa.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: entonces ahora vamos al punto Varios. Hay dos puntos varios, el que propuso Alexia el primero es el tema de India y el segundo el tema del aeropuerto.

El tema de India. El año pasado, 2020, cuando todavía había posibilidad de hacer misiones comerciales, una de las misiones que tuvo ProChile fue a India. Fue una comisión comercial exploratoria y en esa misión incluimos en la delegación dos representantes de la Región de Los Ríos, a dos Consejeros Regionales: Felipe Mena y Matías Fernández. Ellos estuvieron viendo todo el tema de Electromovilidad. Nosotros, como Región de Los Ríos nos estamos sumando a las prospecciones de mercado que se están haciendo en India, y prontamente, esperamos incluirlo dentro de nuestro Plan de Internacionalización.

Pero de todas maneras, el tema de India lo tenemos presente Alexia y que bueno que ustedes en la Mesa COMEX de Los Lagos, hayan podido participar y también lo vean porque es un tema que seguramente lo vamos a incluir en nuestro Plan de Internacionalización con el Gobierno Regional en el próximo FNDR.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: ¿y el tema del aeropuerto? Es un tema que con Johnny Herrera, cuando estaba Encargado de la DGCA (Dirección General de Aeronáutica Civil) y con Luis que está acá presente y la gente del SAG, seguramente se me quedan más actores involucrados...la gente de Camanchaca en ese momento, empezamos a hacer los trámites para lograr la autorización para que el Aeródromo de Pichoy pueda embarcar internacionalmente, es decir "**internacionalizar el aeródromo para exportación**".

Estábamos bastante avanzados, hasta que vino el tema del Corona Virus y lo dejamos pendiente. Se coincidió que era totalmente factible lograr la autorización para que el Aeródromo de Pichoy pueda hacer exportación internacional, pero lo más importante acá es la demanda de los privados. La idea es alinear a todos los actores para que esto se pueda realizar. Por lo tanto, yo creo que una vez que retomemos nuevamente el tema del trabajo más presencial y que los aeropuertos estén más liberados para este tipo de cosas, lo vamos a volver a retomar y esperamos pronto darle la noticia que el Aeródromo de Pichoy está habilitado para internacionalizar.

CODEPROVAL, Gerente Sra. Alexia Camino: El otro punto que me llamó la atención y creo que nosotros tenemos el mismo problema, es que en Los Lagos están viendo el tema "imagen-país". Este es el paraguas que tiene Chile para las exportaciones; de hecho, se han gastado muchos recursos. Se manifestaron varios gremios y dijeron que hay que unificar la "imagen-país"; es una visión a largo plazo. Si trabajamos con la "imagen-país", ese paraguas -para las marcas sectoriales que nosotros estamos trabajando- en algunas ocasiones la marca sectorial sobrepasa a la "imagen-país".

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: yo voy a preparar un documento, voy a actualizar el tema del aeropuerto. A los actores que estaban involucrados los voy a volver a invitar a una reunión; no vamos a esperar hasta la próxima Mesa COMEX si no

que lo vamos a retomar como gestión.

En relación al tema "imagen-país", se está trabajando a nivel nacional y nosotros esperamos tener pronto noticias porque nosotros, como Directores Regionales, lo vemos en distintas situaciones. Se está trabajando sobre todo como paraguas, porque ProChile ve el tema de las marcas sectoriales. Lo mismo que estamos haciendo con "Invest-Chile" y ahora, por ley, estamos empezando a trabajar con SERNATUR en el tema de los destinos turísticos internacionales.

¿Quién más había dicho que quería hablar también?

Rodrigo Becker, representante del SAG: Contarle cómo se maneja este tema de exportación de vaquillas.


Toda la información que tenga que ver con el SAG como certificador, nosotros la tenemos como servicio. Es decir, si en algún momento ustedes quieren saber efectivamente cuál es la cantidad (respecto al rubro silvoagropecuario), que se exporta a diferentes mercados (que a lo mejor no los tenemos transformados en datos estadísticos informados a través de plataforma como los pueda tener aduanas), nosotros también somos responsables de la certificación de estos productos. Por lo tanto, si alguien está interesado en conocer estos datos y quiere saber específicamente la información en números, esa la tenemos en nuestra plataforma.

Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi: excelente, muy buen dato que nos acabas de dar Rodrigo, se agradece.

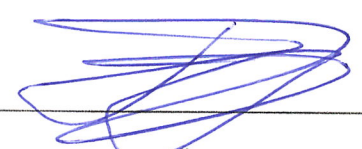
Presidente Mesa COMEX y Director ProChile, Sr. Henry Azurmendi:

Bien, ¿no sé si hay algún otro tema? ¿No?, entonces damos por terminada esta sesión de la Mesa COMEX, la primera del año. Agradezco vuestro tiempo y disposición, pero más que todo, agradezco el apoyo que hemos sentido como Mesa COMEX en este tema de exportación, tanto de los Privados como del Gobierno Regional, de los Gremios y también de los Servicios Públicos relacionados. Nos ha ido bien y tenemos cosas que podemos mostrar en el corto plazo y eso ha sido el esfuerzo de muchos de los que están acá sobre todo, del Gobierno Regional, de los Consejeros Regionales, del Intendente que nos han creído y que nos han pasado recursos pero también, de los Servicios Públicos que nos han apoyado.

Reiterando mis agradecimientos por vuestra asistencia, la Sesión Ordinaria N°20 finaliza a las 16:58 horas.



HENRY AZURMENDI TOLEDO
Presidente
Mesa "COMEX" Los Ríos
GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS



RODRIGO BÄHRE VOGEL
Secretario Ejecutivo
Mesa "COMEX" Los Ríos
GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS